

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ประวัติความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

2.1.1 การจัดตั้งบริษัท

ในช่วงแรกของการให้บริการ ทางกลุ่มผู้จัดตั้งได้จดทะเบียนนิติบุคคลหลายแห่งเพื่อดำเนินการให้บริการรักษาพยาบาล ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลจุฬารัตน์” ในสาขาต่างๆ ต่อมาในปี 2534 ได้จัดตั้งบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด เพื่อรับรักษาพยาบาล จำกัดเพื่อบริษัทที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากนั้นในปี 2537 บริษัทฯ มีการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทใหม่ โดยปิดการดำเนินงานของนิติบุคคลบางแห่งและทำการโอนสินทรัพย์มาเป็นของบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด รวมทั้งดำเนินการเข้าถือหุ้นส่วนใหญ่ในนิติบุคคลบางแห่งเพื่อร่วมการดำเนินงานเข้ามาอยู่ภายใต้บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด ในฐานะบริษัทย่อย จากการปรับโครงสร้างดังกล่าวบริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อย 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท บางปะกงเวชชิกิจ จำกัด บริษัท กอนวีเนียนซ์ ออสพิทอล จำกัด และบริษัท ไทยแอมคอม จำกัด

ปัจจุบันบริษัท โรงพยาบาลจุฬารักษ์ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานประจำ 1,100 ล้านบาท ประกอบด้วยบริษัทฯ
ขอยกยื่นธุรกรรมให้บริการทางการแพทย์ จำนวน 3 บริษัทดังที่กล่าวมาแล้ว และมีสาขาของโรงพยาบาลและสถานพยาบาล
ในกลุ่มรวมทั้งหมด 10 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการตั้งแต่บริเวณตอนน้ำท่ารักษ์ ถนนกิ่งแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัด
สมุทรปราการ เขตประเวศ เขตตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร และถนนบางนาตราด อำเภอบางปะกง จังหวัด
ฉะเชิงเทรา โดยมีจำนวนเตียงผู้ป่วยคงที่ประมาณ 386 เตียง

2.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- | | |
|---------|---|
| ปี 2529 | - กลุ่มแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากสาขาต่างๆ นำโดยนายแพทย์กำพล พลัสสินทร์และนักธุรกิจในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ดำเนินการจัดตั้งบริษัท เทพารักษ์เวชชิกิ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ “สถานพยาบาลจุฬารัตน์ 1 ^{1/2} ” มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 27 ล้านบาท โดยตั้งอยู่บนถนนบางนาตราดกิโลเมตรที่ 12 อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 26 เตียง |
| ปี 2533 | - จัดตั้งบริษัท จุฬารัตน์เวชชิกิ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ “คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 2 ^{1/2} ” มีทุนจดทะเบียน 2.5 ล้านบาท ตั้งอยู่บนถนนเทพารักษ์ กิโลเมตรที่ 1 อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการเพื่อรองรับผู้ป่วยนอก |
| ปี 2534 | - จัดตั้งบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ “โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3” มีทุนจด |

ทะเบียน 60 ล้านบาท ตั้งอยู่บนถนนเทพารักษ์กิโลเมตรที่ 15 อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 100 เตียง

- ปี 2535 - ลงทุนในบริษัท บางปะกงเวชคิจ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจ “โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11” จำนวน 11 ล้านบาท โดย ณ ขณะดังกล่าว บริษัท บางปะกงเวชคิจ จำกัด มีทุนจดทะเบียน 85 ล้านบาท และมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 20 ล้านบาท ทั้งนี้ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ตั้งอยู่บนถนนบางนา-ตราด กิโลเมตรที่ 38 อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 100 เตียง
- ปี 2536 - จัดตั้งบริษัท สา帽แพทย์จุฬารัตน์ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ “คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 4^{1/2}” มีทุนจดทะเบียน 3 ล้านบาท ตั้งอยู่บนถนนเทพารักษ์กิโลเมตรที่ 7 ตลาดหนองแขวง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการเพื่อรองรับผู้ป่วยนอก
 - จัดตั้งบริษัท คอนเวเนียนซ์ ซอสพิทอล จำกัด เพื่อดำเนินการ “โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9” ทั้งนี้ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 ตั้งอยู่บนถนนกิ่งแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 100 เตียง และมีสาขาอื่น 2 แห่งภายใต้ชื่อ “สหคลินิก จุฬารัตน์ 7^{1/2}” ตั้งอยู่ในเขตประเวศ และ “คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 8^{1/2}” ตั้งอยู่ในเขตตลาดกระบัง กรุงเทพฯ โดย บริษัท คอนเวเนียนซ์ ซอสพิทอล จำกัดมีทุนจดทะเบียน 45 ล้านบาท
- ปี 2537 - บริษัทฯ ทำการปรับโครงสร้างทางธุรกิจ โดยการรับโอนสถานพยาบาลและคลินิก 3 แห่ง ได้แก่ สถานพยาบาลจุฬารัตน์ 1 คลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 2 และคลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 4 มาเป็นสาขาย่อยของบริษัทฯ และเข้าถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท คอนเวเนียนซ์ ซอสพิทอล จำกัด และเพื่อรองรับการปรับโครงสร้างดังกล่าว บริษัทฯ จึงเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 60 ล้านบาทเป็น 220 ล้านบาท โดยการเสนอขายผู้ถือหุ้นเดิมและกู้มื้อสถาบันการเงินจากประเทศไทยสิงคโปร์คือ บริษัท ทรานส์แพค แคนปิตอล พีทีอี และบริษัท ทรานส์แพค อินดัสเตรียล โซลูชั่นส์ ลิมิเต็ด ซึ่งสนใจลงทุนในธุรกิจบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย ทั้งนี้ หลังการเพิ่มทุน กลุ่มสถาบันการเงินจากประเทศไทยสิงคโปร์ดังกล่าว ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมกันร้อยละ 20 ของทุนจดทะเบียน
 - บริษัทฯ จัดตั้ง “สถานพยาบาล จุฬารัตน์ 5^{1/2}” บริเวณเคหะบางพลี นิคมอุตสาหกรรมบางพลี และ “สถานพยาบาล จุฬารัตน์ 10^{1/2}” บริเวณถนนสุขสวัสดิ์
- ปี 2538 - บริษัท บางปะกงเวชคิจ จำกัด จัดตั้งสาขา “คลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 6^{1/2}” บริเวณอำเภอคลองค่าน
 - บริษัทฯ เพิ่มทุนจำนวน 74 ล้านบาท เพื่อใช้ในการเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในบริษัท บางปะกงเวชคิจ จำกัด จากร้อยละ 12.94 เป็นร้อยละ 100 ส่งผลให้บริษัท บางปะกงเวชคิจ จำกัด มีสถานะเป็นบริษัท ย่อยของบริษัทฯ รวมเป็นทุนจดทะเบียนหลังการเพิ่มทุนในครั้งนี้เท่ากับ 294 ล้านบาท
- ปี 2539 - บริษัทฯ เพิ่มทุนใน บริษัท คอนเวเนียนซ์ ซอสพิทอล จำกัด จาก 45 ล้านบาทเป็น 105.5 ล้านบาท
- ปี 2544 - บริษัทฯ เข้าร่วมในโครงการหลักประกันสุขภาพล้วนหน้า(โครงการ 30 นาทีรักษาทุกโรค)
 - บริษัทฯ ผ่านรับการรับรองคุณภาพจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอโซ 9002 (ISO 9002) ด้านการบริการ
- ปี 2547 - บริษัทฯ แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและมีการจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนรวม 144 ล้านบาท พร้อมกับการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 294 เป็น 438 ล้านบาท
- ปี 2548 - บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท รวมเป็น 638 ล้านบาท โดยการออกหุ้นบุริมสิทธิ์เพิ่มทุนจำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยหุ้นบุริมสิทธิ์ชำระจริงในปี 2548 จำนวน 80 ล้านบาท รวมทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 518 ล้านบาท ทั้งนี้ หุ้นบุริมสิทธิ์มีอายุ 10 ปี และสามารถแปลงเป็น

หุ้นสามัญ ได้ในอัตราการ ใช้สิทธิหุ้นบุริมสิทธิ์ 1 หุ้นต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น

- บริษัท ทรานส์แพค แคปปิตอล พีทีอี และบริษัท ทรานส์แพค อินดัสเตรียล โอลดิงส์ ลิมิเต็ด ได้ขายหุ้นของบริษัทฯ ให้แก่กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นจำนวนรวมประมาณ 9 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท
- โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ซึ่งที่ดินประมาณ 3 ไร่ มูลค่า 18 ล้านบาท เพื่อรับรองการสร้างอาคารให้บริการผู้ป่วยส่วนต่อขยาย

- ปี 2549
- บริษัทฯ ยกเลิกการเข้าร่วมในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 นาทวัคยาทุกโรค) เนื่องจากจำนวนผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการ ที่บริษัทฯ ได้รับการจัดสรรจากทางภาครัฐมีจำนวนน้อยกว่าจุดคุ้มทุน
 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ซึ่งที่ดินประมาณ 3 ไร่ 2 งาน มูลค่า 21 ล้านบาท เพื่อรับรองการสร้างอาคารให้บริการผู้ป่วยส่วนต่อขยาย

- ปี 2550
- บริษัทฯ ดำเนินการขายน้ำที่ตั้งสาขาโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 บนถนนเทพารักษ์ กิโลเมตรที่ 16 ตำบลราชเทวะ อำเภอ bang phli จังหวัดสมุทรปราการ ไปยังสถานที่ให้บริการแห่งใหม่ บนถนนเทพารักษ์ กิโลเมตรที่ 14 เพื่อรับรองการให้บริการแก่ผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 แห่งใหม่มีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 134 เตียง

- ปี 2552
- บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 2 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน)
 - บริษัท บางปะกงเวชชิกิจ จำกัด ลงทุนใน บริษัท จุฬารัตน์ไดเทียม จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด เพื่อให้บริการถ่ายไฟแก่ผู้ป่วย
 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ซึ่งที่ดินประมาณ 7 ไร่ มูลค่า 53 ล้านบาท เพื่อสร้างอาคารให้บริการผู้ป่วยส่วนต่อขยาย

- ปี 2553
- โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 เปิดรักษาโรคหัวใจด้วยการผ่าตัดแบบเปิด (Open Heart Surgery)
 - บริษัทฯ นำระบบจัดเก็บและสื่อสารข้อมูลภาพทางการแพทย์ (Picture Archiving and Communication System : PACS) มาใช้งานกับระบบงานรังสี โดยติดตั้งระบบถ่ายภาพรังสีแบบ Digital Radiography (DR) และระบบถ่ายภาพรังสีแบบ Computed Radiography (CR) โดยมีการติดตั้งระบบ DR ในโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 และสถานพยาบาลจุฬารัตน์ 1 ในขณะที่มีการติดตั้งระบบ CR ในโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 และสถานพยาบาลจุฬารัตน์ 5
 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 ได้รับรางวัลชนะเลิศ Best Improvement Award 2010 จาก บมจ. อุบลฯ อดิอันซ์ ซี.พี.

- ปี 2554
- บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเป็นหุ้นบุริมสิทธิ์จำนวน 120 ล้านบาท (หุ้นบุริมสิทธิ์จำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) รวมหุ้นบุริมสิทธิ์ทั้งหมด 200 ล้านบาท และส่งผลให้ทุนจดทะเบียนห้ารำแล้วเป็นจำนวน 638 ล้านบาท
 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ผ่านการรับรองคุณภาพดีอีกด้วยการได้รับรางวัล Platinium Award จาก บจก. อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล แอสชั่นส์
 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ได้รับรางวัลโตเกียวมารีน ไทย อ华อร์ด จาก บริษัท โตเกียวมารีน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

- โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ซึ่งที่ดินประมาณ 2 ไร่ มูลค่า 18 ล้านบาท เพื่อสร้างอาคารให้บริการผู้ป่วย ส่วนต่อขยาย
 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ซึ่งที่ดินประมาณ 9 ไร่ มูลค่า 41 ล้านบาท สำหรับบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อร่วมแผนการขยายโรงพยาบาลในอนาคต
- ปี 2555
- บริษัท บางปะกงเวชชิกิ จำกัด เริ่มก่อสร้างอาคาร โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ส่วนต่อขยายบนที่ดินที่ซื้อไว้ในปี 2552 โดยอาคารแห่งใหม่จะมีห้องผ่าตัดที่มีความทันสมัย รวมถึงมีการเพิ่มศักยภาพแก่สูนีย์ การแพทย์เฉพาะทางหลายสาขา คาดว่าจะแล้วเสร็จในไตรมาส 1 ปี 2557
 - บริษัท บางปะกงเวชชิกิ จำกัด เปิดสาขาคลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 12 เพื่อร่วมรับลูกค้าในบริเวณนิคม อุตสาหกรรมเกตเวย์
 - บริษัทฯ ซึ่งซื้อเครื่องอีซิชาร์ซ์ด้วยคอมพิวเตอร์ความเร็วสูง (64-Slice Computed Tomography Scan : 64-Slice CT Scan) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจและหลอดเลือด และอาการเจ็บป่วยภายในร่างกายอื่นๆ
 - บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นจำนวนรวม 391 ล้านบาท โดยจ่ายในรูปเงินสดจำนวน 149 ล้านบาทและหุ้นปันผลจำนวน 242 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนเพื่อร่วมรับการเสนอขายต่อประชาชนทั่วไป จำนวน 220 ล้านหุ้น ส่งผลให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งหมดรวม 1,100 ล้านหุ้น
 - ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ์ใช้สิทธิ์แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ ในอัตรา 1 หุ้นต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ส่งผลให้บริษัทฯ มีหุ้นสามัญคงที่เบี่ยงทั้งหมดรวม 1,100 ล้านหุ้น โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญคงที่เบี่ยงชำระแล้ว จำนวน 880 ล้านหุ้น
 - บริษัทฯ รับโอนใบอนุญาตจัดตั้งโรงพยาบาลจุฬารัตน์ อินเตอร์ เสลท์ ซึ่งดำเนินธุรกิจฝึกอบรมผู้ช่วยพยาบาลเพื่อการปรับโกรงสร้างทางธุรกิจกลุ่มบริษัท ส่งผลให้โรงพยาบาลจุฬารัตน์ อินเตอร์ เสลท์เป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัทฯ
 - บริษัท จุฬารัตน์ ได้เทิมน้ำ จำกัด ซึ่งมีฐานะเป็นบริษัทร่วมของบริษัทฯ ได้หยุดการดำเนินธุรกิจ เนื่องจาก บริษัทฯ ร่วมกับทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเปิดให้บริการฟอกไหภัยได้การดำเนินงานของตนเองและคาดว่า จะชำระบัญชีและปิดกิจการตามขั้นตอนทางกฎหมายเสร็จสิ้นภายในปี 2556
 - บริษัทฯ ซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท ไทยแย่มดอน จำกัด จำนวน 19,998 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของหุ้นทั้งหมด จากกลุ่มตระกูลพลัสสินทร์ เพื่อรับโกรงสร้างธุรกิจ ทำให้บริษัท ไทยแย่มดอน จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2 หัวข้อ 11 รายการระหว่างกัน)
 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ได้รับการรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่ 3 ขณะที่โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 และ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ซึ่งได้รับการรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่ 2 และได้ดำเนินการยื่นขอรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่ 3
- ปี 2556
- บริษัทฯ เปิดศูนย์รักษาโรคหัวใจครบวงจร โดยขอบเขตการให้บริการที่สำคัญได้แก่ การอัลตราซาวด์คลื่นไฟฟ้าหัวใจ การสวนหลอดเลือดหัวใจ (ทำบล็อกลูน) รวมถึงการผ่าตัดหัวใจที่มีความซับซ้อนสูง
 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 ซึ่งที่ดินประมาณ 1 ไร่ 2 งาน มูลค่า 43 ล้านบาท ในบริเวณใกล้เคียงกับที่ดินปัจจุบัน เพื่อร่วมแผนการขยายโรงพยาบาลในอนาคต

หมายเหตุ : 1/ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยลักษณะของสถานพยาบาลและลักษณะการให้บริการของสถานพยาบาล พ.ศ.2545 กำหนดให้ใช้ชื่อสถานพยาบาลที่ไม่วรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนว่า “คลินิกเวชกรรม” สถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนไม่เกิน 30 เดือนให้ใช้ชื่อ “สถานพยาบาล” และสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนเกิน 30 เดือนนี้ไปให้ใช้ชื่อ “โรงพยาบาล”

2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีบริษัทย่อย 3 บริษัท ได้แก่บริษัท คันวีเนียร์ ซอสพิทกอล จำกัด บริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด และ บริษัท ไทยแย้มดอน จำกัด และมีบริษัทร่วมที่ลงทุนผ่าน บริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 50 คือ บริษัท จุฬารัตน์ไดเทียม จำกัด * โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นแสดงดังแผนภาพ

แผนภาพที่ 2-1 : โครงสร้างการอื้อหันของกลุ่มบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555



หมายเหตุ : * อัตราห่วงการชำระบัญชีและปิดกิจกรรมตามที่นัดตอนทางกฎหมาย โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2556

2.2.1 នគរកិច្ចរាជការនគរបាល

บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทอยู่ได้แก่ บริษัท กอนวีเนี่ยนซ์ อสพิทอล จำกัด และบริษัท บางปังงเวชกิจ จำกัด ดำเนินธุรกิจประกอบกิจการสถานพยาบาลในพื้นที่กรุงเทพมหานครฝั่งตะวันออก และจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดฉะเชิงเทรา รวมถึงพื้นที่บริเวณใกล้เคียงกับสนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งบริษัทฯ เน้นคุณภาพการให้บริการ โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาลทุกสาขา และเครื่องมือรักษาที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นหลัก บริษัทฯ มีศูนย์การแพทย์ที่มีผลงานเป็นเลิศและ ได้รับ การรับรองมาตรฐานจากสถาบันต่างๆ อาทิ เช่น ศูนย์ศัลยกรรมทางมือ ศูนย์การรักษาระดับนานาชาติ ศูนย์โรคหอดดี ลือสมอง ศูนย์รักษาโรคหัวใจรุนแรง ศูนย์รักษาโรคมะเร็ง บริษัทฯ ให้บริการแก่ลูกค้าหลัก 2 ประเภท คือ ผู้ป่วยทั่วไป และผู้ป่วยตามโครงการสวัสดิการด้านสุขภาพภาครัฐ อาทิ เช่น ผู้ป่วยตามโครงการประกันสังคม และผู้ป่วยที่เข้ารับบริการ

ฟอกเลือดด้วยเครื่อง ไตเทียมของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นต้น โดยโรงพยาบาลและสถานพยาบาลในกลุ่มมีสาขาวรรณทั้งสิ้น 10 แห่งกระจายอยู่ในพื้นที่ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก



บริษัทฯ มีเตียงรองรับผู้ป่วยจำนวน 386 เตียง และมีห้องพักสำหรับผู้ป่วยหลากหลายประเภท อาทิเช่น ห้องพักพิเศษ V.I.P. ห้องพักพิเศษ Deluxe ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษเดียว ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษคู่ ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษ 4 เตียง ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษ 8 เตียง ห้องพักผู้ป่วยหนัก (ICU) และห้องเด็กอ่อน เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีความต้องเด่นในการให้บริการดังนี้

- คลินิกศัลยกรรมมือและกระดูก (ให้บริการภายใต้ จธ.3)* : ให้บริการต่ออวัยวะโดยใช้กล้องจุลทรรศน์ (Micro Surgery) โดยทีมแพทย์ที่มีความประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเป็นที่เรื่องก็แต่เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้แรงงานที่ได้รับการเกิดอุบัติเหตุ และยังเป็นศูนย์ที่รับส่งต่อผู้ป่วย Micro Surgery ของโรงพยาบาลในภาคตะวันออก เช่น ชลบุรี ฉะเชิงเทรา และระยอง
- ศูนย์ผู้ป่วยวิภัติทางการแพทย์กึ่งน้ำหนักน้อย (I.C.U. ทางการแพทย์) (ให้บริการภายใต้ จธ.3)* : ให้บริการดูแลทางรักษาด้วยเครื่องมือที่มีความทันสมัยและมีน้ำหนักน้อยกว่าปกติ โดยมีทีมแพทย์และพยาบาล ที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการดูแลทางรักษาด้วยเครื่องมือที่มีน้ำหนักน้อยกว่าปกติ สามารถเจริญเติบโตและใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยได้รับความไว้วางใจเป็นศูนย์รับส่งต่อของ สปสช. เขต 6 จังหวัดระยอง
- ศูนย์โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke Center) (ให้บริการภายใต้ จธ.3,9)* : ให้บริการตรวจวินิจฉัยโรคหลอดเลือดสมอง ที่ได้รับการรับรองโดยสถาบันประสาทวิทยา ทั้งนี้ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ผ่านการรับรองคุณภาพด้านการจัดตั้งห้องอภิบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ภายใต้โครงการศูนย์โรคหลอดเลือดสมองเฉลิมพระเกียรติฯ
- ศูนย์รักษาโรคหัวใจครบวงจร (ให้บริการภายใต้ จธ.3)* : บริษัทฯ มีศักยภาพสูงในการให้บริการรักษาผู้ป่วยเกี่ยวกับระบบหลอดเลือดหัวใจและโรคหัวใจ โดยในปี 2553 โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 เปิดรักษาโรคหัวใจด้วยการผ่าตัดแบบเปิด (Open Heart Surgery) และในไตรมาส 1 ปี 2556 เปิดศูนย์รักษาโรคหัวใจครบวงจร โดยขอบเขตการให้บริการที่สำคัญได้แก่ การอัลตราซาวด์คลื่นไฟฟ้าหัวใจ การสวนหลอดเลือดหัวใจ (ทำบอลลูน) รวมถึงการผ่าตัดหัวใจที่มีความซับซ้อนสูง

* หมายเหตุ

จธ.3 หมายถึง โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3

จธ.9 หมายถึง โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9

จธ.11 หมายถึง โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11

2.2.2 ธุรกิจอื่นๆ

2.2.2.1 ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายเครื่องมือแพทย์

บริษัทย่อยของบริษัทฯ คือ บริษัท ไทยแอมค่อน จำกัด (“ไทยแอมค่อน”) ดำเนินธุรกิจนำเข้า และจัดจำหน่าย เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ อาทิเช่น เตียงผู้ตัดไฟฟ้า เครื่องวัดอัตราการเต้นของหัวใจและปริมาณออกซิเจนในเลือด เป็นต้น โดยในปัจจุบัน ลินค้าเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่นำเข้าโดยไทยแอมค่อนส่วนใหญ่จะจัดจำหน่าย ให้แก่โรงพยาบาลและคลินิกในกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ได้ การจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ดังกล่าว ขึ้นคงยึดถือแนวทางการ จัดซื้อตามเงื่อนไขตลาดปกติ

2.2.2.2 ธุรกิจสปา และการเสริมความงาม

บริษัทฯ ให้บริการสปาครบวงจร ภายใต้ชื่อ “จุฬารัตน์ เอสที สปา” ให้บริการหลัก 3 ประเภท คือ บริการสปา นวด แผนไทย และนวดเท้า โดยพนักงานที่มีความชำนาญ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการด้านการเสริมความงามและศัลยกรรม ตอบแต่งโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ภายใต้ชื่อ ศูนย์เลเซอร์และความงาม จุฬารัตน์ -เรือนรัร์

2.2.2.3 ธุรกิจฝึกอบรมผู้ช่วยพยาบาล

บริษัทฯ ยังดำเนินธุรกิจให้บริการฝึกอบรมผู้ช่วยพยาบาลภายใต้ชื่อ โรงเรียนจุฬารัตน์ อินเตอร์ เอสที เพื่อผลิต บุคลากรสนับสนุนที่มีคุณภาพรองรับการขยายตัวของธุรกิจโรงพยาบาล

2.2.2.4 ธุรกิจฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

บริษัทฯ ร่วมของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท จุฬารัตน์ไตเทียม (“จุฬารัตน์ไตเทียม”) จำกัด ในอัตราร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ทั้งนี้ ในปัจจุบันจุฬารัตน์ไตเทียมได้หยุดการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากบริษัทฯ ร่วมกับทีม แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเปิดให้บริการฟอกไตภายใต้การดำเนินงานของตนเอง โดยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีและปิดกิจกรรมตาม ขั้นตอนทางกฎหมาย โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2556

สรุปการดำเนินธุรกิจ สถานพยาบาล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	จำนวนเตียง
บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน)	1,100	-	ให้บริการด้านการแพทย์ โดย สถานพยาบาลที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการมีรายละเอียดดังนี้ - สถานพยาบาลจุฬารัตน์สุวรรณภูมิ (จุฬารัตน์ 1) - จุฬารัตน์ 2 คลินิกเวชกรรม - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 - จุฬารัตน์ 4 คลินิกเวชกรรม - สถานพยาบาลจุฬารัตน์ 5 รวม	26 - 134 - 26 186

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	จำนวนเตียง
บริษัท คอลเวินเนินซ์ ซอสพิทอล จำกัด	105	100	ให้บริการด้านการแพทย์ โดย สถานพยาบาลที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการมีรายละเอียดดังนี้ - สถาบันกุฬารัตน์ 7 - คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 8 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 รวม	- - 100 100
บริษัท บางปะกงเวชภัณฑ์ จำกัด	85	100	ให้บริการด้านการแพทย์ โดย สถานพยาบาลที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการมีรายละเอียดดังนี้ - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 - คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 12 รวม	100 - 100
รวมบริษัทฯ และบริษัทย่อย				386

รายละเอียดการดำเนินธุรกิจอื่น

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
บริษัท โรงพยาบาล จุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน)	1,100	-	- บริการสปาครัวบวงจร ภายใต้ชื่อ “จุฬารัตน์ เฮลท์ สปา” - บริการด้านการเสริมความงามและศัลยกรรมควบแฉ่ - ฝึกอบรมผู้ช่วยพยาบาลภายในภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ อินเตอร์ เฮลท์ เพื่อ ผลิตบุคลากรสนับสนุนที่มีคุณภาพ
บริษัท ไทยแอดมอน จำกัด	2	100	นำเข้าและจำหน่ายเครื่องมือแพทย์
บริษัท จุฬารัตน์ไทด์เทียม จำกัด*	7	50	ให้บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไทด์เทียม

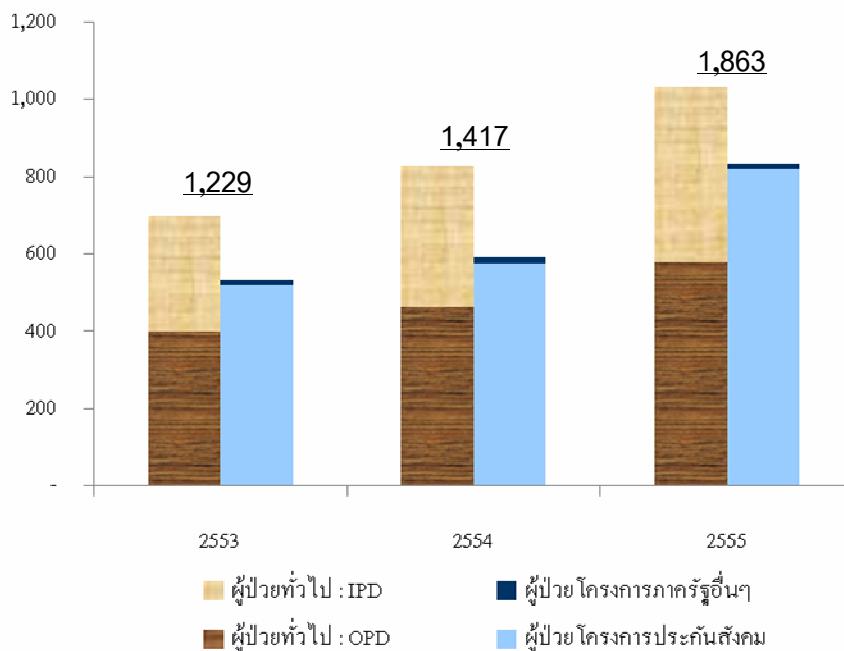
หมายเหตุ : * อยู่ระหว่างการชำระบัญชีและปิดกิจการตามขั้นตอนทางกฎหมาย โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2556

2.3 โครงสร้างรายได้

บริษัทฯ มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยรายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาลของ บริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2553 ถึงปี 2555 แสดงดังตาราง

แผนภูมิที่ 2-2 : โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2553 – 2555

หน่วย : ล้านบาท



รายได้จากการโรงพยาบาล	ปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2553		2554		2555	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป						
รายได้จากการกลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD)	398.85	32.4	461.25	32.5	577.34	31.0
รายได้จากการกลุ่มผู้ป่วยใน (IPD)	299.37	24.4	366.02	25.8	452.91	24.3
รวมรายได้จากการกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป	698.22	56.8	827.27	58.4	1,030.25	55.3
รายได้จากการโครงการสวัสดิการภาครัฐ						
โครงการประกันสังคม	519.02	42.2	574.99	40.6	819.32	44.0
โครงการภาครัฐอื่นๆ	11.93	1.0	14.96	1.1	13.58	0.7
รวมรายได้จากการโครงการภาครัฐ	530.95	43.2	589.95	41.6	832.90	44.7
รวมรายได้จากการโรงพยาบาล	1,229.17	100.0	1,417.22	100.0	1,863.15	100.0

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก และในจังหวัดสมุทรปราการ และเป็นที่ยอมรับของผู้มาใช้บริการในด้านคุณภาพของการให้บริการตามความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหลัก (Patient Focus) ในราคาที่ยุติธรรม โดยเน้นความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการเป็นสำคัญ (Patient Safety) ซึ่งทั้งมีเป้าหมายในการเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่จะเดิบโภคภูมิ กับการขยายตัวของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในภาคตะวันออกและ

จังหวัดสมุทรปราการ โดยจะมุ่งเน้นการขยายจุดให้บริการเครือข่าย และขยายคุณภาพการให้บริการผ่านศูนย์การแพทย์เฉพาะทางทั้งนี้ในปี 2555 คณะกรรมการและผู้บริหารได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์ กลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์มุ่งมั่นให้การดูแลรักษาอย่างมีคุณภาพ สร้างเสริมชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- พันธกิจ**
1. ให้การดูแลรักษาอย่างมีมาตรฐาน ผู้รับบริการประทับใจ
 2. สร้างจิตสำนึกรักงานรู้จักปกป้อง และรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อการเป็น Green Hospital
 3. ส่งเสริมให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
 4. พนักงานมีความสุข

ค่านิยม (Core Values) 8 ประการของ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ (PRACTICE)

P = Patient Safety : ผู้นำและพนักงานทุกระดับในองค์กรเน้นความปลอดภัยในการดูแลรักษาผู้ป่วยปลอดภัยเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดอันดับแรก

R = Respect : เคารพและเข้าใจความต้องการ ความคิดเห็น เสียงสะท้อน ลิทธิ์ผู้ป่วยต่างๆ รวมถึงพนักงานทุกๆ คนและตอบสนองเป็นอย่างดี

A = Accountability : มีธรรมาภิบาล มีความซื่อสัตย์เป็นหัวใจจากทุกๆ ภาคส่วน

C = Community & Environmental Responsibility : แสดงความรับผิดชอบสุขภาพชุมชนรวมทั้งคนในองค์กรและดูแลสิ่งแวดล้อมเพื่อให้โลกน่าอยู่สำหรับลูกหลาน

T = Team Work : ทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน

I = Innovation & Improvement : พัฒนาและความคิดใหม่ๆ ให้ทันสมัยไม่ตกยุครวมทั้งโอกาสพัฒนาตลอดเวลา

C = Communication : การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

E = Empowerment : สนับสนุนการเรียนรู้ ด้วยวิธีที่หลากหลาย เพื่อสามารถตัดสินใจที่ถูกต้อง แม่นยำลดความพลาดพลั้งต่างๆ