

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ประวัติความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

2.1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เริ่มก่อตั้งในปี 2529 ภายใต้ชื่อบริษัท เทพารักษ์เวชกิจ จำกัด โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากสาขาต่างๆ และนักธุรกิจในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ นำโดยนายแพทย์กำพล พลัสสินทร์ ซึ่งเล็งเห็นถึงความสำคัญของคุณภาพชีวิตของประชาชนและความต้องการทางด้านสาธารณสุขที่เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับในบริเวณอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เป็นบริเวณที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก แต่มีสถานพยาบาลและจำนวนเตียงเพื่อรองรับผู้ป่วยน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ จากการดำเนินกิจการที่ประสบความสำเร็จด้วยดี ส่งผลทำให้บริษัทฯ เริ่มเป็นที่รู้จักของประชาชนในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จนกระทั่งในปี 2533 รัฐบาลได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติประกันสังคม ซึ่งบริษัทฯ ได้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าวส่งผลทำให้บริษัทฯ มีรายได้จากโครงการประกันสังคมอีกทางหนึ่ง ซึ่งสามารถเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ในช่วงแรกของการให้บริการ ทางกลุ่มผู้จัดตั้งได้จดทะเบียนนิติบุคคลหลายแห่งเพื่อดำเนินการให้บริการรักษาพยาบาล ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลจุฬารัตน์” ในสาขาต่างๆ ต่อมาในปี 2534 ได้จัดตั้งบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากนั้นในปี 2537 บริษัทฯ มีการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทใหม่ โดยปิดการดำเนินงานของนิติบุคคลบางแห่งและทำการโอนสินทรัพย์มาเป็นของบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด รวมทั้งดำเนินการเข้าถือหุ้นส่วนใหญ่ในนิติบุคคลบางแห่งเพื่อรวมการดำเนินงานเข้ามาอยู่ภายใต้บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด ในฐานะบริษัทย่อย จากการปรับโครงสร้างดังกล่าวบริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อย 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท บางปะกงเวชกิจ จำกัด บริษัท คอนวินเน็ชส์ ฮอสพิทอล จำกัด และบริษัท ไทยแอมคอน จำกัด

ปัจจุบันบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียนรวม 1,100 ล้านบาท ประกอบด้วยบริษัท ย่อยดำเนินธุรกิจให้บริการทางการแพทย์ จำนวน 3 บริษัทตั้งที่กล่าวมาแล้ว และมีสาขาของโรงพยาบาลและสถานพยาบาลในกลุ่มรวมทั้งหมด 10 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการตั้งแต่บริเวณถนนเทพารักษ์ ถนนกิ่งแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เขตประเวศ เขตลาดกระบัง จังหวัดกรุงเทพมหานคร และถนนบางนาตราด อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีจำนวนเตียงผู้ป่วยจดทะเบียนรวม 386 เตียง

2.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2529	-	กลุ่มแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากสาขาต่างๆ นำโดยนายแพทย์กำพล พลัสสินทร์และนักธุรกิจในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ดำเนินการจัดตั้งบริษัท เทพารักษ์เวชกิจ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ “สถานพยาบาลจุฬารัตน์ 1” มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 27 ล้านบาท โดย ตั้งอยู่บนถนนบางนาตราดกิโลเมตรที่ 12 อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 26 เตียง
ปี 2533	-	จัดตั้งบริษัท จุฬารัตน์เวชกิจ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ “คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 2” มีทุนจดทะเบียน 2.5 ล้านบาท ตั้งอยู่บนถนนเทพารักษ์ กิโลเมตรที่ 1 อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการเพื่อรองรับผู้ป่วยนอก
ปี 2534	-	จัดตั้งบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ “โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3” มีทุนจด

	ทะเบียน 60 ล้านบาท ตั้งอยู่บนถนนเทพารักษ์กิโลเมตรที่ 15 อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 100 เตียง
ปี 2535	- ลงทุนในบริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจ “โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11” จำนวน 11 ล้านบาท โดย ณ ขณะดังกล่าว บริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด มีทุนจดทะเบียน 85 ล้านบาท และมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 20 ล้านบาท ทั้งนี้ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ตั้งอยู่บนถนนบางนา-ตราด กิโลเมตรที่ 38 อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 100 เตียง
ปี 2536	- จัดตั้งบริษัท สหแพทย์จุฬารัตน์ จำกัด เพื่อประกอบกิจการ “คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 4 ^{1/2} ” มีทุนจดทะเบียน 3 ล้านบาท ตั้งอยู่บนถนนเทพารักษ์กิโลเมตรที่ 7 ตลาดหนามแดง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการเพื่อรองรับผู้ป่วยนอก - จัดตั้งบริษัท คอนวีเนียนซ์ ฮอสพิทอล จำกัด เพื่อดำเนินการ “โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9” ทั้งนี้ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 ตั้งอยู่บนถนนกิ่งแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 100 เตียง และมีสาขาย่อย 2 แห่งภายใต้ชื่อ “สหคลินิก จุฬารัตน์ 7 ^{1/2} ” ตั้งอยู่ในเขตประเวศ และ “คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 8 ^{1/2} ” ตั้งอยู่ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ โดย บริษัท คอนวีเนียนซ์ ฮอสพิทอล จำกัดมีทุนจดทะเบียน 45 ล้านบาท
ปี 2537	- บริษัทฯ ทำการปรับโครงสร้างทางธุรกิจ โดยการรับโอนสถานพยาบาลและคลินิก 3 แห่ง ได้แก่ สถานพยาบาลจุฬารัตน์ 1 คลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 2 และคลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 4 มาเป็นสาขาย่อยของบริษัทฯ และเข้าถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท คอนวีเนียนซ์ ฮอสพิทอล จำกัด และเพื่อรองรับการปรับโครงสร้างดังกล่าว บริษัทฯ จึงเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 60 ล้านบาทเป็น 220 ล้านบาท โดยการเสนอขายผู้ถือหุ้นเดิมและกลุ่มสถาบันการเงินจากประเทศสิงคโปร์คือ บริษัท ทรานส์แพค แคปปิตอล ฟิทีอี และบริษัท ทรานส์แพค อินดัสเตรียล โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด ซึ่งสนใจลงทุนในธุรกิจบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย ทั้งนี้ หลังการเพิ่มทุน กลุ่มสถาบันการเงินจากประเทศสิงคโปร์ดังกล่าว ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมกันร้อยละ 20 ของทุนจดทะเบียน - บริษัทฯ จัดตั้ง “สถานพยาบาล จุฬารัตน์ 5 ^{1/2} ” บริเวณเคหะบางพลี นิคมอุตสาหกรรมบางพลี และ “สถานพยาบาล จุฬารัตน์ 10 ^{1/2} ” บริเวณถนนสุขสวัสดิ์
ปี 2538	- บริษัทฯ บางปะกงเวชชกิจ จำกัด จัดตั้งสาขา “คลินิกเวชกรรมจุฬารัตน์ 6 ^{1/2} ” บริเวณอำเภอกลองดำน - บริษัทฯ เพิ่มทุนจำนวน 74 ล้านบาท เพื่อใช้ในการเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในบริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด จากร้อยละ 12.94 เป็นร้อยละ 100 ส่งผลให้บริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ รวมเป็นทุนจดทะเบียนหลังการเพิ่มทุนในครั้งนี้เท่ากับ 294 ล้านบาท
ปี 2539	- บริษัทฯ เพิ่มทุนใน บริษัท คอนวีเนียนซ์ ฮอสพิทอล จำกัด จาก 45 ล้านบาทเป็น 105.5 ล้านบาท
ปี 2544	- บริษัทฯ เข้าร่วมในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค) - บริษัทฯ ผ่านรับการรับรองคุณภาพจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (ISO 9002) ด้านการบริการ
ปี 2547	- บริษัทฯ แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและมีการจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนรวม 144 ล้านบาท พร้อมกับการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 294 เป็น 438 ล้านบาท
ปี 2548	- บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท รวมเป็น 638 ล้านบาท โดยการออกหุ้นบุริมสิทธิเพิ่มทุนจำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยหุ้นบุริมสิทธิชำระจริงในปี 2548 จำนวน 80 ล้านบาท รวมทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 518 ล้านบาท ทั้งนี้ หุ้นบุริมสิทธิมีอายุ 10 ปี และสามารถแปลงเป็น

	<p>หุ้นสามัญได้ในอัตราการใช้สิทธิหุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้นต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท ทรานส์แพค แคปปิตอล ฟิทีอ และบริษัท ทรานส์แพค อินดัสเตรียล โฮลดิ้งส์ ลิมิเต็ด ได้ขายหุ้นของบริษัทฯ ให้แก่กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นจำนวนรวมประมาณ 9 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ซื่อที่ดินประมาณ 3 ไร่ มูลค่า 18 ล้านบาท เพื่อรองรับการสร้างอาคารให้บริการผู้ป่วยส่วนต่อขยาย
ปี 2549	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ยกเลิกการเข้าร่วมในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค) เนื่องจากจำนวนผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการ ที่บริษัทฯ ได้รับการจัดสรรจากทางภาครัฐมีจำนวนน้อยกว่าจุดคุ้มทุน - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ซื่อที่ดินประมาณ 3 ไร่ 2 งาน มูลค่า 21 ล้านบาท เพื่อรองรับการสร้างอาคารให้บริการผู้ป่วยส่วนต่อขยาย
ปี 2550	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ดำเนินการย้ายสถานที่ตั้งสาขาโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 บนถนนเทพารักษ์ กิโลเมตรที่ 16 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไปยังสถานที่ให้บริการแห่งใหม่ บนถนนเทพารักษ์ กิโลเมตรที่ 14 เพื่อรองรับการให้บริการแก่ผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 แห่งใหม่มีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 134 เตียง
ปี 2552	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 2 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) - บริษัทฯ บางปะกงเวชชกิจ จำกัด ลงทุนใน บริษัท จุฬารัตน์ ใต้เทียม จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด เพื่อให้บริการล้างไตแก่ผู้ป่วย - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ซื่อที่ดินประมาณ 7 ไร่ มูลค่า 53 ล้านบาท เพื่อสร้างอาคารให้บริการผู้ป่วยส่วนต่อขยาย
ปี 2553	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 เปิดรักษาโรคหัวใจด้วยการผ่าตัดแบบเปิด (Open Heart Surgery) - บริษัทฯ นำระบบจัดเก็บและสื่อสารข้อมูลภาพทางการแพทย์ (Picture Archiving and Communication System : PACS) มาใช้งานกับระบบงานรังสี โดยติดตั้งระบบถ่ายภาพรังสีแบบ Digital Radiography (DR) และระบบถ่ายภาพรังสีแบบ Computed Radiography (CR) โดยมีการติดตั้งระบบ DR ในโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 และสถานพยาบาลจุฬารัตน์ 1 ในขณะที่มีการติดตั้งระบบ CR ในโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 และสถานพยาบาลจุฬารัตน์ 5 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 ได้รับรางวัลชนะเลิศ Best Improvement Award 2010 จาก บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี.
ปี 2554	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเป็นหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 120 ล้านบาท (หุ้นบุริมสิทธิจำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) รวมหุ้นบุริมสิทธิชำระแล้วทั้งหมด 200 ล้านบาท และส่งผลให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วเป็นจำนวน 638 ล้านบาท - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ผ่านการรับรองศูนย์ปลอดเลือดสมองเฉลิมพระเกียรติ - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ได้รับรางวัล Platinum Award จาก บจก. อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล แอสซัวร์รันส์ - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ได้รับรางวัลโตเกียวมาริน ไทย โอเวอร์ด จาก บริษัท โตเกียวมาริน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ชื่อที่ดินประมาณ 2 ไร่ มูลค่า 18 ล้านบาท เพื่อสร้างอาคารให้บริการผู้ป่วย ส่วนต่อขยาย - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ชื่อที่ดินประมาณ 9 ไร่ มูลค่า 41 ล้านบาท อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อรองรับแผนการขยายโรงพยาบาลในอนาคต
ปี 2555	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด เริ่มก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 ส่วนต่อขยายบนที่ดินที่ซื้อไว้ในปี 2552 โดยอาคารแห่งใหม่จะมีห้องผ่าตัดที่มีความทันสมัย รวมถึงมีการเพิ่มศักยภาพแก่ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางหลายสาขา คาดว่าจะแล้วภายในไตรมาส 1 ปี 2557 - บริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด เปิดสาขาคลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 12 เพื่อรองรับลูกค้าในบริเวณนิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ - บริษัทฯ สั่งซื้อเครื่องเอกซเรย์ด้วยคอมพิวเตอร์ความเร็วสูง (64-Slice Computed Tomography Scan : 64-Slice CT Scan) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจและหลอดเลือด และอาการเจ็บป่วยภายในร่างกายอื่นๆ - บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นจำนวนรวม 391 ล้านบาท โดยจ่ายในรูปเงินสดจำนวน 149 ล้านบาทและหุ้นปันผลจำนวน 242 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนเพื่อรองรับการเสนอขายต่อประชาชนทั่วไป จำนวน 220 ล้านหุ้น ส่งผลให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งหมดรวม 1,100 ล้านหุ้น - ผู้ถือหุ้นบริมสิทธิ์ใช้สิทธิ์แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ ในอัตรา 1 หุ้นต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ส่งผลให้บริษัทฯ มีหุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดรวม 1,100 ล้านหุ้น โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจดทะเบียนชำระแล้ว จำนวน 880 ล้านหุ้น - บริษัทฯ รับโอนใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนจุฬารัตน์ อินเตอร์ เซลท์ ซึ่งดำเนินธุรกิจฝึกอบรมผู้ช่วยพยาบาลเพื่อการปรับโครงสร้างทางธุรกิจกลุ่มบริษัท ส่งผลให้โรงเรียนจุฬารัตน์ อินเตอร์ เซลท์เป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัทฯ - บริษัทฯ ซื้อหุ้นทั้งหมดของ บริษัท ไทยแอมคอน จำกัด จากกลุ่มตระกูลพลัสสินทร์ เพื่อปรับโครงสร้างธุรกิจ ทำให้บริษัท ไทยแอมคอน จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ - บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการยื่นขอ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 ซึ่งประเมินโดยสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข เพื่อยกระดับการให้บริการให้เทียบเท่าโรงพยาบาลชั้นนำ

หมายเหตุ : 1/ ภายใต้กฎกระทรวงว่าด้วยลักษณะของสถานพยาบาลและลักษณะการให้บริการของสถานพยาบาล พ.ศ.2545 กำหนดให้ใช้ชื่อสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนว่า"คลินิกเวชกรรม"สถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนไม่เกิน 30 เตียงให้ใช้ชื่อ "สถานพยาบาล" และสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนเกิน 30 เตียงขึ้นไปให้ใช้ชื่อ "โรงพยาบาล"

2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") มีบริษัทย่อย 3 บริษัท ได้แก่บริษัท คอนวิเนียนซ์ ฮอสพิทอล จำกัด บริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด และ บริษัท ไทยแอมคอน จำกัด และมีบริษัทร่วมที่ลงทุนผ่าน บริษัท บางปะกงเวชชกิจ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 50 คือ บริษัท จุฬารัตน์ไต่เทียม จำกัด โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นแสดงดังแผนภาพ

แผนภาพที่ 2-1 : โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555



2.2.1 ธุรกิจประกอบกิจการสถานพยาบาล

บริษัท โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยได้แก่ บริษัท คอนวีนีเยนซ์ ฮอสพิทอล จำกัด และบริษัท บางปะกงเวชกิจ จำกัด ดำเนินธุรกิจประกอบกิจการสถานพยาบาลในพื้นที่กรุงเทพมหานครฝั่งตะวันออก และจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดฉะเชิงเทรา รวมถึงพื้นที่บริเวณใกล้เคียงกับสนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งบริษัทฯ เน้นคุณภาพการให้บริการโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาลทุกสาขา และเครื่องมือรักษาที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นหลัก บริษัทฯ มีศูนย์การแพทย์ที่มีผลงานเป็นเลิศและได้รับการรับรองมาตรฐานจากสถาบันต่างๆ อาทิเช่น ศูนย์ศัลยกรรมทางมือ ศูนย์ทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยวิกฤติ ศูนย์โรคหลอดเลือดสมอง ศูนย์รักษาโรคหัวใจครบวงจร ศูนย์รักษาโรคมะเร็ง บริษัทฯ ให้บริการแก่ลูกค้าหลัก 2 ประเภท คือ ผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยตามโครงการสวัสดิการด้านสุขภาพภาครัฐ อาทิเช่น ผู้ป่วยตามโครงการประกันสังคม และผู้ป่วยที่เข้ารับบริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นต้น โดยโรงพยาบาลและสถานพยาบาลในกลุ่มมีสาขารวมทั้งสิ้น 10 แห่งกระจายอยู่ในพื้นที่ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก



บริษัทฯ มีเตียงรองรับผู้ป่วยจำนวน 386 เตียง และมีห้องพักสำหรับผู้ป่วยหลากหลายประเภท อาทิเช่น ห้องพักพิเศษ V.I.P. ห้องพักพิเศษ Deluxe ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษเดี่ยว ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษคู่ ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษ 4 เตียง ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษ 8 เตียง ห้องพักผู้ป่วยหนัก (ICU) และห้องเด็กอ่อน เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีความโดดเด่นในการให้บริการดังนี้

- **คลินิกศัลยกรรมมือและกระดูก** : ให้บริการต่ออวัยวะโดยใช้กล้องจุลทรรศน์ (Micro Surgery) โดยทีมแพทย์ที่มีความประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเป็นที่เชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้แรงงานที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และยังเป็นศูนย์ที่รับส่งต่อผู้ป่วย Micro Surgery ของโรงพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เช่น ชลบุรี หนองคาย และระยอง
- **ศูนย์ผู้ป่วยวิกฤตทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อย (L.C.U. ทารกแรกเกิด)** : ให้บริการดูแลทารกที่คลอดก่อนกำหนดและมีน้ำหนักน้อยกว่าปกติ โดยมีทีมแพทย์และพยาบาล ที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการดูแลทารกที่คลอดก่อนกำหนดและมีน้ำหนักน้อยกว่าปกติ สามารถเจริญเติบโตและใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยได้รับความไว้วางใจเป็นศูนย์รับส่งต่อของ สปสช. เขต 6 จังหวัดระยอง
- **ศูนย์โรคหลอดเลือดสมอง (Stroke Center)** : ให้บริการตรวจวินิจฉัยโรคหลอดเลือดสมอง ที่ได้รับการรับรองโดยสถาบันประสาทวิทยา ทั้งนี้ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 ผ่านการรับรองคุณภาพด้านการจัดตั้งหออภิบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ภายใต้โครงการศูนย์โรคหลอดเลือดสมองเฉลิมพระเกียรติฯ
- **ศูนย์รักษาโรคหัวใจครบวงจร** : บริษัทฯ มีศักยภาพสูงในการให้บริการรักษาผู้ป่วยเกี่ยวกับระบบหลอดเลือดหัวใจและโรคหัวใจ โดยในปี 2553 โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 เปิดรักษาโรคหัวใจด้วยการผ่าตัดแบบเปิด (Open Heart Surgery) และคาดว่าในไตรมาส 1 ปี 2556 จะเปิดศูนย์รักษาโรคหัวใจครบวงจร โดยขอบเขตการให้บริการที่สำคัญได้แก่ การอัลตราซาวด์คลื่นไฟฟ้าหัวใจ การสวนหลอดเลือดหัวใจ (ทำบอลลูน) รวมถึงการผ่าตัดหัวใจที่มีความซับซ้อนสูง

2.2.2 ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายเครื่องมือแพทย์

บริษัทย่อยของบริษัทฯ คือ บริษัท ไทยแอมคอน จำกัด (“ไทยแอมคอน”) ดำเนินธุรกิจนำเข้า และจัดจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ อาทิเช่น เต็มผ่าตัดไฟฟ้า เครื่องวัดอัตราการเต้นของหัวใจและปริมาณออกซิเจนในเลือด เป็นต้น โดยในปัจจุบัน สินค้าเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่นำเข้าโดยไทยแอมคอนส่วนใหญ่จะจัดจำหน่ายให้แก่โรงพยาบาลและคลินิกในกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม การจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ดังกล่าว ยังคงยึดถือแนวทางการจัดซื้อตามเงื่อนไขตลาดปกติ

2.2.3 ธุรกิจอื่นๆ

บริษัทฯ มีบริษัทร่วมได้แก่ บริษัท จุฬารัตน์ไต่เทียม (“จุฬารัตน์ไต่เทียม”) จำกัด ดำเนินธุรกิจให้บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม โดยถือหุ้นผ่านบริษัท บางปะกงเวชกิจ จำกัด เป็นจำนวน 3.50 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ทั้งนี้ ในปัจจุบันจุฬารัตน์ไต่เทียมได้หยุดการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากบริษัทฯ ร่วมกับทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเปิดให้บริการฟอกไตภายใต้การดำเนินงานของตนเอง

รายละเอียดการดำเนินธุรกิจ สถานพยาบาล ณ วันที่ 30 กันยายน 2555

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	จำนวนเตียง
บริษัท โรงพยาบาล จุฬารัตน์ จำกัด (มหาชน)	1,100	-	ให้บริการด้านการแพทย์ โดย สถานพยาบาลที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการมีรายละเอียดดังนี้ - สถานพยาบาลจุฬารัตน์สุวรรณภูมิ (จุฬารัตน์ 1) - จุฬารัตน์ 2 คลินิกเวชกรรม - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3 - จุฬารัตน์ 4 คลินิกเวชกรรม - สถานพยาบาลจุฬารัตน์ 5 รวม	26 - 134 - 26 186
บริษัท คอนวีเนียนซ์ ฮอสพิทอล จำกัด	105	100	ให้บริการด้านการแพทย์ โดย สถานพยาบาลที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการมีรายละเอียดดังนี้ - สหคลินิกจุฬารัตน์ 7 - คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 8 - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9 รวม	- - 100 100
บริษัท บางปะกงเวชกรกิจ จำกัด	85	100	ให้บริการด้านการแพทย์ โดย สถานพยาบาลที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการมีรายละเอียดดังนี้ - โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11 - คลินิกเวชกรรม จุฬารัตน์ 12 รวม	100 - 100
รวมบริษัทฯ และบริษัทย่อย				386

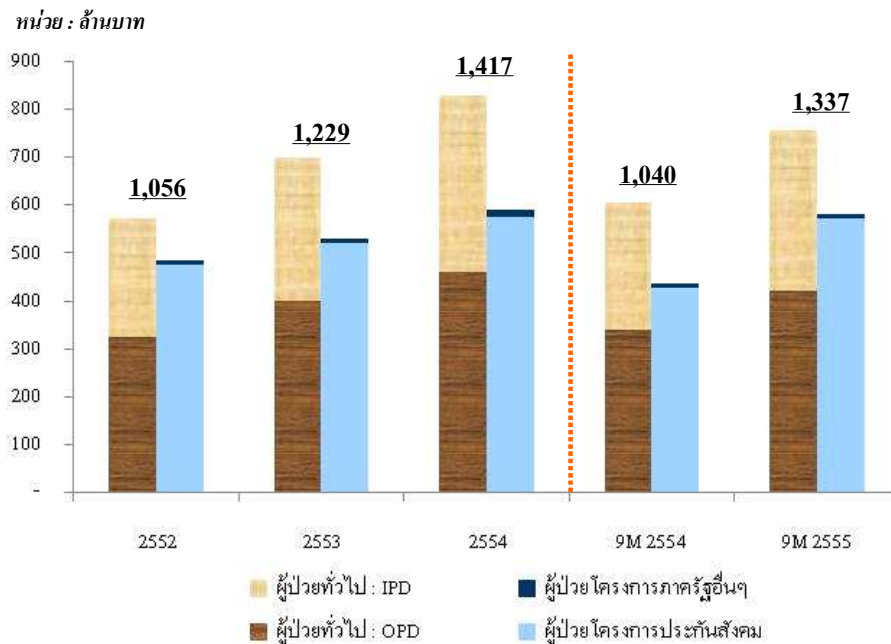
รายละเอียดการดำเนินธุรกิจอื่น

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
บริษัท ไทยแอมคอน จำกัด	2	100	นำเข้าและจำหน่ายเครื่องมือแพทย์ โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงาน อาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข
บริษัท จุฬารัตน์ไต่เทียม จำกัด	7	50	ให้บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

2.3 โครงสร้างรายได้

บริษัทฯ มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยรายได้จากการประกอบกิจการ โรงพยาบาลของ บริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2552 ถึงปี 2554 และในงวด 9 เดือนปี 2554 เปรียบเทียบกับ งวด 9 เดือนปี 2555 แสดงดังตาราง

แผนภาพที่ 2-2 : โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2552 ถึง งวด 9 เดือนปี 2555



เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก และในจังหวัดสมุทรปราการ และเป็นที่ยอมรับของผู้มาใช้บริการในด้านคุณภาพของการให้บริการตามความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหลัก (Patient Focus) ในราคาที่ยุติธรรม โดยเน้นความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการเป็นสิ่งสำคัญ (Patient Safety) อีกทั้งมีเป้าหมายในการเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่จะเติบโตควบคู่ไปกับการขยายตัวของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในภาคตะวันออกและจังหวัดสมุทรปราการ โดยจะมุ่งเน้นการขยายจุดให้บริการเครือข่าย และขยายคุณภาพการให้บริการผ่านศูนย์การแพทย์เฉพาะทางทั้งนี้ในปี 2555 คณะกรรมการและผู้บริหารได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์ กลุ่มโรงพยาบาลจุฬารัตน์มุ่งมั่นให้การดูแลรักษาอย่างมีคุณภาพ สร้างเสริมชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- พันธกิจ**
1. ให้การดูแลรักษาอย่างมีมาตรฐาน ผู้รับบริการประทับใจ
 2. สร้างจิตสำนึกให้พนักงานรู้จักปกป้อง และรักษาสีสิ่งแวดล้อม เพื่อการเป็น Green Hospital
 3. ส่งเสริมให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
 4. พนักงานมีความสุข

ค่านิยม (Core Values) 8 ประการของ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ (PRACTICE)

P = Patient Safety : ผู้นำและพนักงานทุกระดับในองค์กรเน้นความปลอดภัยในการดูแลรักษาผู้ป่วยปลอดภัยเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดอันดับแรก

R = Respect : เคารพและเข้าใจความต้องการ ความคิดเห็น เสียงสะท้อน สิทธิผู้ป่วยต่างๆ รวมถึงพนักงานทุกคนและตอบสนองเป็นอย่างดี

A = Accountability : มีธรรมาภิบาล มีความซื่อสัตย์เป็นหัวใจจากทุกๆ ภาคส่วน

C = Community & Environmental Responsibility : แสดงความรับผิดชอบต่อสุขภาพชุมชนรวมทั้งคนในองค์กรและดูแลสิ่งแวดล้อมเพื่อให้โลกน่าอยู่สำหรับลูกหลาน

T = Team Work : ทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน

I = Innovation & Improvement : พัฒนาและความคิดใหม่ๆ ให้ทันสมัยไม่ตกยุครวมทั้ง โอกาสพัฒนาตลอดเวลา

C = Communication : การสื่อสารที่ดีมีประสิทธิภาพ

E = Empowerment : สนับสนุนการเรียนรู้ ด้วยวิธีที่หลากหลาย เพื่อสามารถตัดสินใจที่ถูกต้อง แม่นยำลดความผิดพลาดต่างๆ