

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เริ่มต้นขึ้นในปี 2530 เมื่อ รศ.ดร.นายแพทย์วิชัย วนดุรงค์วรรණ และ ผศ.แพทย์หญิง สายสุนี วนดุรงค์วรรණ (เรียกว่า “ผู้ก่อตั้ง”) ซึ่งเป็นแพทย์ผู้มีประสบการณ์ยาวนานจากสถาบันศิริราชพยาบาล และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการรักษาโรคกระดูกและข้อ ได้ร่วมกันจัดตั้ง บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด ให้บริการรักษาพยาบาล ภายใต้ชื่อโรงพยาบาลศรีวิชัย หนองแวง ตั้งอยู่บนถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขต หนองแวง กรุงเทพ โดยทั้ง รศ.ดร.นายแพทย์วิชัย วนดุรงค์วรรණ และ ผศ.แพทย์หญิงสายสุนี วนดุรงค์วรรණ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัท

ต่อมาในปี 2536 รศ.ดร.นายแพทย์วิชัย วนดุรงค์วรรණ และ ผศ.แพทย์หญิงสายสุนี วนดุรงค์วรรණ ได้ขยายกิจการแห่งใหม่ โดยได้เข้าซื้อหุ้นบริษัท เจ้าพระยาสถาปัตย์ จำกัด และเปลี่ยนแปลงโครงสร้างครั้งใหญ่ โดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1 ล้านบาทเป็น 200 ล้านบาท แบ่งเป็น 2,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ศรีวิชัยเวชวิัฒน์ จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อโรงพยาบาลศรีวิชัย อ้อมน้อย ซึ่งได้รับอนุญาตดำเนินการเป็นโรงพยาบาลทั่วไป (General Hospital) ขนาด 200 เตียง ตั้งอยู่บนเนื้อที่ประมาณ 31 ไร่ บนถนนเพชรเกษม ตำบล อ้อมน้อย อำเภอกรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรสาคร หลังจากนั้นได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนอีกหลายครั้ง เพื่อตอบสนองการเจริญเติบโตทางธุรกิจ โดยเพิ่มเป็น 300 ล้านบาท, 350 ล้านบาท และ 535 ล้านบาท ในปี 2551, 2553 และ 2554 ตามลำดับ ทั้งนี้ ในปี 2554 บริษัทได้มีการแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน ภายใต้ชื่อ บริษัท ศรีวิชัยเวชวิัฒน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ปัจจุบัน บริษัทฯ ให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยทั่วไปที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายโดยตนเอง กลุ่มผู้ป่วยที่เข้าสิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาล อาทิ กองทุนเงินทดแทน ผู้ประสบภัยจากรถติดไฟฟ้า คุ้มครองผู้ป่วยส่วนภัย จากรถ บริษัทประกันสุขภาพ บริษัทประกันวินาศัย กลุ่มข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ เป็นต้น และกลุ่มผู้ป่วยที่เป็นลูกค้าเหมาจ่าย (Capitation) คือ ผู้ป่วยโครงการประกันสังคม โดยโรงพยาบาลได้รับการประเมินคุณภาพและมาตรฐานโรงพยาบาลจากหน่วยงานภายนอกหลายหน่วยงานในแต่ละปี เช่น สำนักงานประกันสังคม บริษัทประกันสุขภาพต่างๆ สาธารณสุขจังหวัด สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และบริษัท URS จำกัด

ในปี 2537 หลังจากจัดตั้งบริษัทฯ เครือโรงพยาบาลได้มีการขยายธุรกิจเพิ่มเติม โดยผู้ก่อตั้งได้ร่วมกันจัดตั้ง บริษัท ศรีสัครเวชวิัฒน์ จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลศรีวิชัย เมืองสมุทรสาคร ซึ่งรองรับกลุ่มลูกค้าในเขต ชุมชนที่มีโรงงานต่างๆ หลายแห่ง โดยตั้งอยู่บนถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ปัจจุบัน โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาครมีส่วนแบ่งการตลาดกลุ่มผู้ป่วยลูกค้าต่างด้าวมากกว่าร้อยละ 60 ของ แรงงานต่างด้าวในจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าเหมาจ่าย (Capitation) นอกจากนี้ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาครยังมีความสามารถในการควบคุมต้นทุนการบริการได้ดีและมีผลประกอบการที่ดีอย่างต่อเนื่องด้วย

หลังจากนั้น ในช่วงปลายปี 2551 เครือโรงพยาบาลได้มีการปรับโครงสร้าง โดยบริษัทฯ ได้เข้าไปซื้อหุ้นสามัญ ของบริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด และบริษัท ศรีสัครเวชวิัฒน์ จำกัด จากกรรมการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเดิม และได้จ่ายซื้อเงินลงทุนในราคาน้ำเงินของหุ้นสามัญของแต่ละบริษัท การเข้าซื้อหุ้นสามัญในกลุ่มบริษัทนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดโครงสร้างการลงทุนของกลุ่มบริษัทใหม่ ให้เหมาะสมกับแนวทางการดำเนินธุรกิจในรูปแบบเครือโรงพยาบาล ซึ่งมีบริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด และบริษัท ศรีสัครเวชวิัฒน์ จำกัด เป็นบริษัทที่อยู่ (จากนี้เรียก “เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ”) โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายบริหารที่สำคัญให้กับบริษัททุกอย่างในเครือโรงพยาบาลเพื่อให้เกิดความสอดคล้อง และส่งเสริมกัน และมีการส่งต่อผู้ป่วยในระหว่างเครือข่ายตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี

นอกจากนั้น ในปี 2554 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทอื่นอีกแห่งหนึ่งคือ บริษัท โรงพยาบาลคริวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มีความสัมพันธ์จากการมีกรรมการร่วมกันคือ นายแพทย์พงษ์ศักดิ์ วัฒนา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นสถานฝึกอบรมพนักงานผู้ช่วยพยาบาล ทำให้เครือโรงพยาบาลเวชวิชัยได้รับบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการอย่างต่อเนื่อง และไม่ประสบกับปัญหาขาดแคลนบุคลากรหรือบุคลากรต้องคุณภาพ

ในปี 2554 วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2554 เครือโรงพยาบาลได้ตัดสินใจเปลี่ยนชื่อโรงพยาบาลคริวิชัย อ้อมน้อย และโรงพยาบาลในเครืออีก 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลคริวิชัย หนองแขม และโรงพยาบาลคริวิชัย เมืองสมุทรสาคร เป็นโรงพยาบาลลิขิัยเวช อินเตอร์เนชันแนล อ้อมน้อย ("โรงพยาบาลลิขิัยเวช อ้อมน้อย") โรงพยาบาลลิขิัยเวช อินเตอร์เนชันแนล หนองแขม ("โรงพยาบาลลิขิัยเวช หนองแขม") และโรงพยาบาลลิขิัยเวช อินเตอร์เนชันแนล สมุทรสาคร ("โรงพยาบาลลิขิัยเวช สมุทรสาคร") ตามลำดับ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ต้องการขยายการบริการ แก่ลูกค้าต่างประเทศ ซึ่งในปัจจุบันโรงพยาบาลลิขิัยเวช อินเตอร์เนชันแนล หนองแขม ได้ขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้ในหลายภูมิภาค

### รางวัลและเกียรติคุณด้านคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ

1. ผ่านการรับรองระบบ ISO 9001 : 1994 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2543
2. ผ่านการรับรองระบบ ISO 9001 : 2000 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2546
3. ผ่านการรับรองระบบ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2552 ถึงปัจจุบัน
4. ผ่านการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการมาตรฐาน ISO 15189:2007 จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กระทรวงสาธารณสุข
5. ได้รับประกาศนียบัตร Certificate TUV NORD: Management System ตามระบบ ISO 9001:2008 ชื่อ มาตรฐานดังกล่าวครอบคลุมถึง Laboratory Diagnosis for Thalassemia, Triple Markers, Thyroid hormone, HIV Genomic and DNA study
6. ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ (ตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ ประจำปี 2551) จากสถาบันเทคนิคการแพทย์
7. ผ่านการรับรองระบบคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 2 : เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2550 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล จนถึงปัจจุบัน
8. ผ่านการรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์: การรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพคนงาน ไปทำงานต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2540 ถึงปัจจุบัน

### พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทและบริษัทอื่นในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา สุ่ปได้ดังนี้

#### พัฒนาการของเครือโรงพยาบาล

- เครือโรงพยาบาลลิขิัยเวช ทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ในปี 2550 กับคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย คริสตี้ยนและวิทยาลัยพยาบาลราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อเป็นสถานที่ในการฝึกงานของนักศึกษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยทั้ง 2 แห่ง ในปี 2551 ได้ทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับคณะพยาบาลวิทยาลัยเซ็นทรัลส์ ในการผลิตผู้ช่วยพยาบาล (Practical Nurse, PN) สำหรับเครือโรงพยาบาลลิขิัยเวช และในปี 2553 เครือ

โรงพยาบาลได้จัดทำบันทึกความเข้าใจกับมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีในการให้เป็นสถานที่ฝึกอบรมภาคปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาล และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการด้านการพยาบาล เพื่อผลิตพยาบาลวิชาชีพ

- เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ เข้าร่วมกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในปี 2550
- เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ผ่านการรับรองจากกรมการประกันภัยให้เป็นสถานพยาบาลในระบบ E-Claim (ระบบสินไหมอัตโนมัติ) ของบริษัทกลางเพื่อบริการผู้ประสบภัยจากรถ (โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย และโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ปี 2550, โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ปี 2552)
- เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ผ่านการรับรองระบบ ISO 9001:2008 ในปี 2552
- เข้าร่วมโครงการ Happy Workplace กับ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ในปี 2552
- ปี 2553 ร่วมสมัครเข้าโครงการ CSR กับสถาบันไทยพัฒน์
- เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงกับกรมบัญชีกลาง “โครงการเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วย ตามเกณฑ์กลุ่มวินิจฉัยโรครวม (DRGs) ในสถานพยาบาลเอกชน” ในปี 2554
- ปี 2554 เครือโรงพยาบาลได้มีการปรับภาพลักษณ์เพื่อรองรับแผนการเดินทางธุรกิจในอนาคต โดยการเปลี่ยนชื่อและโลโก้จากเครือโรงพยาบาลศรีวิชัย เป็นเครือโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชันแนล

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทฯ อ้อมน้อย มีพัฒนาการของแต่ละบริษัทดังนี้

<b>ปี 2550</b>	<p>▶ <b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ผ่านการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพ คนงานไปต่างประเทศ</li> <li>▪ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ผ่านการรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่ 2</li> <li>▪ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย เป็นสถาบันสมทบในการฝึกอบรม ของแพทย์สภาก หมายเลขอ 6380</li> <li>▪ นวัตกรรม OPD Card เป็นวัตถุรวมที่ได้รับคัดเลือกจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) ให้นำเสนอในงาน "นวัตกรรม ตามรอย และวัดผลคุณภาพ" ประจำปี 2550</li> </ul> <p>▶ <b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้รับการรับรอง ระบบคุณภาพ HA จากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พวพ.)</li> <li>▪ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ผ่านการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพ คนงานไปต่างประเทศ</li> </ul> <p>▶ <b>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ บริษัท ศรีสาครเวชวิวัฒน์ จำกัด ผ่านการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตรวจสุขภาพ คนงานไปต่างประเทศ</li> </ul>
----------------	---

ปี 2551

### ▶ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย

- ปรับปรุงอาคารรับผู้ป่วยในแผนกเด็กและแผนกสูตินรีเวชให้เหมาะสม ทันสมัย สามารถดำเนินความสะดวกให้ผู้ป่วยและญาติที่มีปริมาณมากขึ้น
- ได้รับรางวัลมาตราฐานการบริหารจัดการเรื่องเออดส์ในสถานประกอบกิจการระดับเงิน (Silver) ตามเกณฑ์ของ AIDS - response Standard Organization (ASO Thailand) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานและกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
- นวัตกรรม Knee Standing แผนกรังสีวินิจฉัย และนวัตกรรม คุปกรณ์แข็งล้อง Gastroscope แผนกห้องผ่าตัด ได้รับคัดเลือกจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์กรมหาชน) ให้ "นำเสนอบนงาน" องค์กรที่มีชีวิต-Living Organization" ประจำปี 2551
- บริษัท ศรีวิชัยเวชวิัฒน์ จำกัด (มหาชน) ลงทุนในบริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด และบริษัท ศรีสุภาวดีเวช จำกัด เพื่อปรับโครงสร้างเครือโรงพยาบาล

### ▶ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม

- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ร่วมสนับสนุนโครงการตามรายเท้าพ่อ 116 วัน จากวันแม่สู่วันพ่อ กับมหาวิทยาลัยอนุรักษ์ เมื่อ 13 กันยายน 2551
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม เป็นสถานที่ประกอบกิจการให้ความร่วมมือการจัดตั้งและอบรมที่ปรึกษาแรงงานหญิงในสถานประกอบการ จากร่วมกิจการและกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม เป็นผู้ให้การสนับสนุนการศึกษาด้านอาชีวศึกษา จากโรงเรียนสุนันทาโนลัย เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2551
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ผ่านเกณฑ์การจำแนกสถานประกอบกิจการเพื่อสำรวจความเข้มแข็งในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด จากร่วมกิจการและกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2551
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม เข้าร่วมโครงการลดการใช้ยาปฏิชีวนะ กับ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข และองค์กรอนามัยโลก

### ▶ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร

- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ผ่านการรับรองระบบคุณภาพ HA ขั้นที่ 1 เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2551
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ได้รับรางวัลมาตราฐานการบริหารจัดการเรื่องเออดส์ในสถานประกอบกิจการระดับเงิน (Silver) ตามเกณฑ์ของ AIDS - response Standard Organization (ASO Thailand) จากร่วมกิจการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานและกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2551
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ได้รับการรับรองจากการพัฒนาพัฒนาทัศนคติและอนุรักษ์ พัฒนา กระทรวงพัฒนาฯ ว่าเป็นหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการอนุรักษ์พัฒนาแบบมีส่วนร่วมบรรลุผลสำเร็จดีเด่น เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2551

	<ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ได้รับรางวัล Best Practice ใน การดูแลผู้ป่วยในรีสูโรคในกลุ่ม แรงงานต่างด้าว</li> </ul>
ปี 2552	<p>▶ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ขยายอาคารศูนย์ทันตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้สูงขึ้น โดยให้บริการทางทันตกรรมครบถ้วนทุกสาขา ด้วยแพทย์เฉพาะทาง</li> <li>ขยายอาคารรับผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน เพื่อรองรับผู้ป่วยอุบัติเหตุและผู้ป่วยฉุกเฉินที่เพิ่มขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ</li> <li>ปรับภูมิสถาปัตย์และขยายแผนกผู้ป่วยนอกกลุ่มลูกค้า Premium เพื่อให้มีห้องตรวจเฉพาะโรคเพิ่ม 10 ห้อง เพิ่มห้องTreatment 3 ห้อง ศูนย์ตรวจสุขภาพ 1 ห้อง</li> <li>ปรับปรุงอาคารรับผู้ป่วยในแผนกอายุรกรรมและศัลยกรรม ให้ทันสมัยและอำนวยความสะดวก ให้ผู้ป่วยและญาติที่มีภรรมาณมากขึ้น</li> <li>ผลงาน Lean &amp; Seamless Healthcare : ผู้ป่วยโจรคล้ามเนื้อกระบวนการเป็นอัมพาต ในหัวข้อ " แค่ฉันหายใจเองไม่ได้ " ได้รับคัดเลือกจากสถาบันรัฐองค์กรภาพสถานพยาบาล(องค์กรมหาชน)ให้นำเสนอในงาน"Lean &amp; Seamless Healthcare"</li> </ul> <p>▶ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้ขยายอาคารเพิ่มเพื่อรองรับการขยายตัวของผู้ป่วยกลุ่ม ลูกคล้ามที่ไปแลลูกคล้ามต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น โดยเน้นคลินิกเฉพาะทางทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน มีห้องผ่าตัดระบบ Positive Pressure และห้อง ICU ระบบ Central Monitor ที่ทันสมัย</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในสถานประกอบการตามโครงการโรงงานสีขาว เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2552</li> </ul> <p>▶ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ได้รับรางวัลการเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาของกองทุนโลก (Global fund) ในการรักษาควบคุมและป้องกันโรควัณโรค เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2552</li> <li>โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ได้รับรางวัลหน่วยรักษาระดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม จาก สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2552</li> <li>ปรับปรุงห้องตรวจใหม่จำนวน 8 ห้อง เพื่อรองรับต่อการให้บริการผู้ป่วยประจำกลุ่ม ที่มีเพิ่มมากขึ้น</li> <li>เปิดให้บริการตรวจเม็ดเลือดแดงสด ด้วยกล้อง Darkfield Microscope ดูประสิทธิภาพการทำงานของเม็ดเลือด เพื่อเป็นทางเลือกใหม่ในการบริการให้กับผู้รับบริการ</li> </ul>
ปี 2553	<p>▶ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับภูมิสถาปัตย์เพื่อขยายศูนย์สุขภาพและความงาม ไทย-พีลอดส์ เป็นศูนย์ศัลยกรรมความงาม คลินิกผิวสุขภาพหน้าใส และ Medical spa</li> <li>เพิ่มเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ CT Scan ระบบ Digital</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เพิ่มเครื่องเอกซเรย์ General X-ray, Fluoroscopy เพิ่มอีก 1 เครื่อง เพื่อรองรับผู้ป่วยที่มากขึ้น</li> <li>■ เพิ่มเครื่อง Panoramic เพื่อเอกซเรย์กระดูกใบหน้า แบบ 180 องศา</li> <li>■ เพิ่มเครื่อง Mammogram เพื่อให้บริการเอกซเรย์เต้านม</li> <li>■ ขยาย Unit ทันตกรรมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วย</li> <li>■ ปรับภูมิสถานปัตย์ทั้งหมดของห้องผ่าตัดและพัฒนาระบบปรับอากาศในห้องผ่าตัด เป็นระบบ Positive pressure</li> <li>■ ได้รับรางวัลชนะเลิศโครงการ RVP e-claim Award ประเภทโรงพยาบาลเอกชน ปี 2553 จาก บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจ้ากรถ จำกัด</li> </ul>
	<p>▶ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ปรับปรุงสถานที่ในการให้บริการผู้ป่วยนอกสำหรับผู้ประกันตน และผู้ป่วยฉุกเฉิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ</li> <li>■ ปรับปรุงและขยายสถานที่ให้บริการผู้ป่วยนอกสำหรับผู้ประกันตนและผู้ป่วยฉุกเฉิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และการรักษาพยาบาล</li> <li>■ ปรับปรุงขยายพื้นที่เพื่อจัดตั้งศูนย์แล็บ และศูนย์เอกซเรย์คอมพิวเตอร์เพื่อรองรับเครื่องมือที่เพิ่มขึ้นและทันสมัยมากขึ้นเป็นศูนย์ตรวจสุขภาพครบวงจร</li> <li>■ ปรับปรุงอาคารสำนักงานในส่วนของผู้บริหารเพื่อเพิ่มส่วนงานบริการที่ชัดเจนและครบวงจร</li> <li>■ เพิ่มเครื่องเอกซเรย์ CT Scan ระบบ Digital</li> <li>■ เพิ่มเครื่องเอกซเรย์ General X-ray เพิ่มอีก 1 เครื่อง เพื่อรองรับผู้ป่วยที่มากขึ้น</li> <li>■ เพิ่มเครื่อง Mammogram เพื่อให้บริการเอกซเรย์เต้านม</li> </ul>
	<p>▶ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ผ่านการรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่ 2</li> <li>■ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร เข้าร่วมบันทึกข้อตกลงกับ สมาคมแนวร่วมภาคธุรกิจไทยต้านภัยเอดส์ ดำเนินโครงการ TB and HIV / AIDS Prevention in the Workplace. โครงการ HIV / AIDS Prevention in the Workplace Round 1 RCC และโครงการยับยั้งการแพร่ระบาด วัณโรคและเอดส์ในกลุ่มประชากรที่ขาดโอกาสการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ของ Global Fund</li> <li>■ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานสากลการดูแลรักษาวัณโรค ในโรงพยาบาลเอกชน โดยทีมประเมินจาก สำนักควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดราชบุรีและสาธารณสุข จังหวัดสมุทรสาคร ด้วยคะแนนเต็ม</li> <li>■ ปรับปรุงและเพิ่มห้องแผนกห้องตรวจผู้ป่วยนอก โดยเพิ่มห้องตรวจเป็น 4 ห้องและขยายพื้นที่รอ ตรวจให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับต่อการให้บริการต่อลูกค้าทั่วไปที่เพิ่มมากขึ้น</li> <li>■ เพิ่มห้องรับรอง เพื่อกำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการและญาติ</li> <li>■ เปิดบริการศูนย์ตรวจสุขภาพ VIP เพื่อกำนวยความสะดวกต่อผู้ป่วย โดยการให้บริการแบบ One Stop Service</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เปิดให้บริการศูนย์สุขภาพแบบองค์รวม Holistic Health Center</li> </ul>
ปี 2554	<p>▶ โรงพยาบาลลิขชัยเวชฯ อ้อมน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2554 ได้มีมติให้บริษัท ศรีวิชัยเวช วิวัฒน์ แปรสภาพจากบริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท ศรีวิชัยเวช วิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)”</li> <li>▪ เครื่องโรงพยาบาลลิขชัยเวชฯเข้าถือหุ้นบริษัท โรงพยาบาลลิขชัยอาชีวศึกษา จำกัด เพื่อใช้เป็นสถานที่ ฝึกอบรมพนักงานผู้ช่วยพยาบาล</li> <li>▪ วันที่ 12 เมษายน 2554 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 มีมติให้บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) เพิ่มงบลงทุนเดินทางจาก 350 ล้านบาท เป็น 535 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มงบลงทุนจำนวน 185 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท เพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นเดิม ตามสัดส่วนจำนวน 50 ล้านหุ้น และเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนครั้งแรก 135 ล้านหุ้น</li> </ul> <p>▶ โรงพยาบาลลิขชัยเวชฯ หนองแขม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ปรับปรุงอาคารเพื่อเพิ่มการให้บริการศูนย์ทันตกรรมครบวงจร</li> <li>▪ โรงพยาบาลได้รับรางวัลอนุกรรมการดีเด่นในส่วนของการจัดการคุณภาพ ไทยจากการจัดกิจกรรมบริหารโลหิต</li> <li>▪ โรงพยาบาลได้รับรางวัลอนุกรรมการดีเด่นในส่วนของการจัดการคุณภาพ ไทยจากการจัดกิจกรรมบริหารโลหิต</li> <li>▪ เพิ่มเครื่อง Laparoscope เพื่อให้บริการผ่าตัดแมลงเล็ก</li> <li>▪ เพิ่มเครื่องสลายไขมันด้วยอัลตราซาวด์ (VASER)</li> <li>▪ ผลงานนำเสนอด้วย “ANTIBIOTIC SMART USE” ได้รับคัดเลือกจากสถาบันพัฒนาและวิเคราะห์คุณภาพสถานพยาบาล(องค์กรภารมมหาชน) ให้นำเสนอในงาน 12<sup>th</sup> HA NATIONAL Forum</li> <li>▪ โรงพยาบาลได้รับรางวัลรองชนะเลิศ Best Improvement Award ซึ่งแสดงถึงบริการอันดีเยี่ยม แก่ลูกค้าจาก บมจ.ออยรอกยา อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันชีวิต</li> <li>▪ เปิดให้บริการ ศูนย์ผิวนังและศัลยกรรมเลเซอร์ผิวนังเพื่อความงาม (iSKY) โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านผิวนังและศัลยกรรมเลเซอร์ผิวนังที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ</li> </ul> <p>▶ โรงพยาบาลลิขชัยเวชฯ สมุทรสาคร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ โรงพยาบาลลิขชัยเวชฯ สมุทรสาคร เปิดบริการศูนย์ตรวจสุขภาพอินเตอร์ เพื่อรองรับการ ให้บริการแก่ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว</li> <li>▪ โรงพยาบาลลิขชัยเวชฯ สมุทรสาคร กำลังดำเนินการปรับปรุงห้องผู้ป่วย ICU เพื่อเพิ่มศักยภาพใน การให้บริการแก่ผู้ป่วย</li> <li>▪ โรงพยาบาลลิขชัยเวชฯ สมุทรสาคร ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานงาน เทคนิคการแพทย์ (Laboratory Accreditation : LA) จากสถาบันเทคนิคการแพทย์ โดย สภา เทคนิคการแพทย์ เมื่อ วันที่ 27 เมษายน 2554</li> </ul>

## 2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ซึ่งประกอบด้วยโรงพยาบาลในเครือ 3 โรงพยาบาล คือ 1) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชันแนล อ้อมน้อย 2) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชันแนล หนองแขม และ 3) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชันแนล สมุทรสาคร ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลให้บริการด้านการรักษาพยาบาลในลักษณะโรงพยาบาลทั่วไป (General Hospital) ระดับทุติยภูมิ (Secondary) มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางทุกสาขา และมีความโดดเด่น ด้านกระดูกและข้อ พร้อมเครื่องมือรักษาและวินิจฉัยโรคที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง เครือโรงพยาบาล มีการให้บริการแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก ตามลักษณะของลูกค้า คือ 1) ลูกค้าทั่วไป (Non-Capitation) และ 2) ลูกค้าในโครงการเหมาจ่าย (Capitation) ขั้นประกอบด้วยลูกค้าโครงการประกันสังคม ลูกค้าโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า และลูกค้าโครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว

เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ให้บริการรักษาผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการให้บริการผู้ป่วยทุกสาขาโรค เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการ เช่น แผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ แผนกอายุรกรรม แผนกสูตินรีเวช แผนกภูมิแพ แผนกศัลยกรรมความงาม แผนกจักษุ แผนกหู คอ จมูก แผนกโรคหัวใจและหลอดเลือด แผนกโรคผิวนัง แผนกไต แผนกทันตกรรม แผนกกายภาพ และแผนกระบบประสาท เป็นต้น สำหรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน เครือโรงพยาบาลมีเตียงรองรับผู้ป่วยในจำนวน 520 เตียง โดยมีห้องพักผู้ป่วยหลายประเภท เช่น 1) ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษเดี่ยว ประกอบด้วย ห้อง GRAND VIP ห้อง VIP ห้อง Deluxe และห้อง Standard 2) ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษคู่ ประกอบด้วย ห้อง VIP Corner และห้อง Standard 3) ห้องพักผู้ป่วยประเภทพิเศษ 4 เตียง ประกอบด้วย ห้อง VIP Corner และห้อง Standard 4) ห้องพักผู้ป่วยประเภทรวม 8 เตียง 5) ห้องพักผู้ป่วยหนัก (ICU) และ 6) ห้องเด็กอ่อน

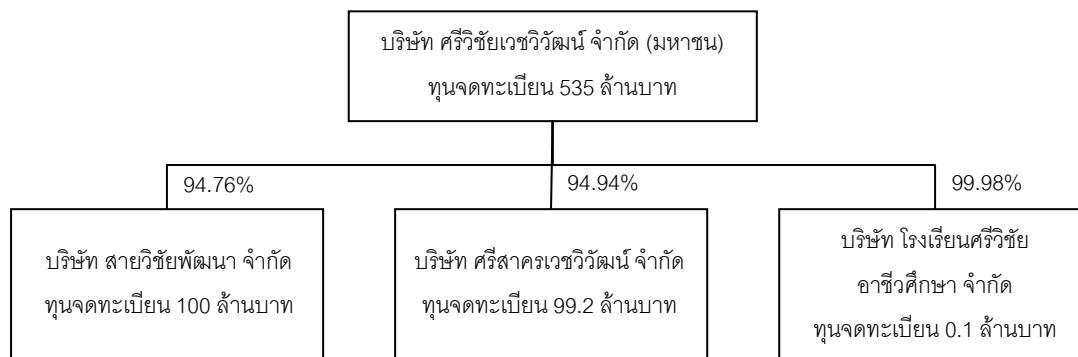
โรงพยาบาลแต่ละแห่งมีจุดเด่นในการให้บริการที่แตกต่างกันไป ดังนี้

- โรงพยาบาลวิชัยเวช อ้อมน้อย มีการให้บริการศูนย์เฉพาะทางด้าน เนื่น ศูนย์ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ศูนย์ศัลยกรรมทั่วไปและศัลยกรรมผ่ากล้า ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน ศูนย์ทันตกรรม ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์ไตเทียม ศูนย์สุขภาพและความงามไทย-พิโลส และมีห้องผ่าตัดระบบ Positive Pressure ปราศจากเชื้อโรค ผู้นำด่อง และความชื้น 100% ตามมาตรฐานระดับสากล เป็นโรงพยาบาลแรกของจังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดข้างเคียงอาทิ นครปฐม ราชบุรี
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม มีห้องผ่าตัดแบบ Positive Pressure ปราศจากเชื้อโรค ผู้นำด่อง และความชื้น 100% ตามมาตรฐานระดับสากล และมีความทันสมัยที่สุดแห่งหนึ่งในย่านฝั่งธนบุรี นอกจากนี้ ยังมีการให้บริการผ่าตัดส่องกล้อง ศูนย์พัฒนาการเด็ก ศูนย์ตรวจวิเคราะห์ ศูนย์ทันตกรรม ศูนย์ผิวนังและศัลยกรรมเลเซอร์เพื่อความงาม และศูนย์ตรวจสุขภาพครบวงจรด้วย ปั๊จจุบัน โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขมได้มีนโยบายในการให้บริการลูกค้าต่างชาติเพิ่มขึ้นด้วย โดยมีการทำ การตลาดในประเทศต่างๆทั่วในภูมิภาคเอเชีย และตะวันออกกลาง
- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกของประเทศไทยและแห่งเดียวในจังหวัดสมุทรสาครที่ได้รับเลือกให้เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว และได้รับรายได้ส่วนใหญ่จากการลูกค้าต่างประเทศ เช่น บริษัทต่างๆในย่านโรงงานที่มีลูกจ้างต่างด้าวอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น นอกเหนือนี้ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ยังมีศูนย์สุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Center) สำหรับให้บริการแก่ลูกค้าด้วย

ในด้านคุณภาพ โรงพยาบาลในเครือทุกแห่งได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 และได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 2 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (จากทั้งหมด 3 ขั้น ซึ่งมีขั้นที่ 3 เป็นขั้นสูงสุด) ซึ่งมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับดังกล่าวทำให้ผู้ใช้บริการมีความเชื่อมั่นในโรงพยาบาล อีกทั้งยังช่วยให้เครือโรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มเติมจากการอัตราเหมาจ่ายต่อหัวตามโครงการของประกันสังคมด้วย ทั้งนี้ เครือโรงพยาบาลได้เข้าร่วมเป็นโรงพยาบาลคู่สัญญา กับสำนักงานประกันสังคมตั้งแต่ปี 2534 และมีผู้ประกันตนของโรงพยาบาลทั้งสามแห่งรวมกันประมาณ 176,064 คน ในปี 2553

นอกจากนี้ เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ยังมีรายได้จากการให้เช่าพื้นที่ของโรงพยาบาลด้วย โดยได้คัดเลือกร้านค้าที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าโรงพยาบาลมา เช่าพื้นที่บริเวณอาคาร เช่น ร้าน S&P, ร้าน Mezzo และร้าน 7-11 ในขณะที่โรงพยาบาลวิชัยเวช อยู่เดอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร ให้เช่าพื้นที่ด้านหน้าโรงพยาบาล เป็นตลาด เพื่อจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค ทั้งสด และแห้ง โดยทำสัญญาเช่าพื้นที่กับร้านค้าเหล่านี้ระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่อสัญญาได้แบบปีต่อปี

โครงสร้างรวมการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) ณ 30 มิถุนายน 2554



รายละเอียดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ 30 มิถุนายน 2554

บริษัท	ทุนจดทะเบียน	จำนวนเตียง	อัตราการถือหุ้น ร้อยละ	พื้นที่
เครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ				
บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) : โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย	535 ล้านบาท	200	-	สมุทรสาคร
บริษัท สายวิชัยพัฒนา จำกัด : โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม	100 ล้านบาท	200	94.76%	กรุงเทพ
บริษัท ศรีสากสวิวัฒน์ จำกัด : โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร	99.2 ล้านบาท	120	94.94%	สมุทรสาคร
โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา				
บริษัท โรงเรียนศรีวิชัยอาชีวศึกษา จำกัด	0.1 ล้านบาท	-	99.98%	สมุทรสาคร

### 2.3 โครงสร้างรายได้

รายได้และกำไรของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับปี 2551 – 2553 และ ม.ค. - มิ.ย. 2554 (ตามจริงพยาบาล)

โรงพยาบาล	2551		2552		2553		ม.ค. - มิ.ย. 2554	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
โรงพยาบาลลิวช์เชีย เวชฯ อ้อมน้อย								
: รายได้จากการขายและบริการ	318,348.63	40%	363,442.41	40%	393,052.05	41%	212,756.22	41%
: กำไรสุทธิ	11,321.79	71%	34,980.09	59%	39,114.27	52%	12,788.13	47%
โรงพยาบาลลิวช์เชีย เวชฯ หนองแขม								
: รายได้จากการขายและบริการ	304,933.29	39%	330,518.54	36%	330,124.45	34%	170,737.25	33%
: กำไรสุทธิ	1,375.25	9%	5,656.96	10%	13,273.81	18%	3,324.21	12%
โรงพยาบาลลิวช์เชีย เวชฯ สมุทรสาคร								
: รายได้จากการขายและบริการ	167,301.06	21%	225,161.47	24%	246,486.18	25%	134,858.16	26%
: กำไรสุทธิ	3,225.21	20%	18,613.84	31%	22,524.19	30%	10,916.06	41%
รวมรายได้ก่อนตัดรายการระหว่างกัน	790,582.98	100%	919,122.42	100%	969,662.68	100%	518,351.63	100%
มูลค่ารายการระหว่างกัน	9,367.50	-	11,829.03	-	11,184.91	-	5,413.80	-
รวมรายได้หลังตัดรายการระหว่างกัน	781,215.48	-	907,293.39	-	958,477.77	-	512,937.83	-
รวมกำไรก่อนตัดรายการระหว่างกัน	15,922.25	100%	59,250.89	100%	74,912.27	100%	27,028.40	100%
มูลค่ารายการระหว่างกัน	3,170.72	-	3,969.02	-	14,630.10	-	78.35	-
รวมกำไรหลังตัดรายการระหว่างกัน	12,751.53	-	55,281.87	-	60,282.17	-	26,950.05	-

หมายเหตุ : รายได้ของบริษัท โรงพยาบาลลิวช์เชีย เวชฯ จำกัด (บริษัทย่อย) ในงวด 6 เดือนแรกปี 2554 มีจำนวน 0.27 ล้านบาท และมีขาดทุนสุทธิจำนวน 0.14 ล้านบาท ซึ่งรายได้ของโรงพยาบาลลิวช์เชีย เวชฯ จำกัด อยู่ในรายการรายได้อื่นๆ ในงบการเงินรวม

รายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เปรียบเทียบระหว่างปี 2551 – 2553 และช่วง ม.ค. - มิ.ย. 2554 (ตามประเภทของลูกค้า)

โรงพยาบาล	2551		2552		2553		ม.ค. - มิ.ย. 2554	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย								
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วย Capitation:								
- ประกันสังคม	153,908.16	19%	175,003.27	19%	173,227.18	18%	93,978.94	18%
- ประกันสุขภาพถ้วนหน้า	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
- ประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
รวม รายได้ Capitation	153,908.16	19%	175,003.27	19%	173,227.18	18%	93,978.94	18%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยนอก Non-Capitation	61,795.24	8%	89,957.35	10%	105,730.00	11%	56,342.64	11%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยใน Non-Capitation	102,645.23	13%	98,481.80	11%	114,094.87	12%	62,434.64	12%
รวม รายได้ Non-Capitation	164,440.47	21%	188,439.15	21%	219,824.87	23%	118,777.28	23%
รวมรายได้จากการให้บริการ	318,348.63	40%	363,442.42	40%	393,052.05	41%	212,756.22	41%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม								
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วย Capitation:								
- ประกันสังคม	149,577.70	19%	172,741.43	19%	171,136.64	18%	95,046.84	18%
- ประกันสุขภาพถ้วนหน้า	56,257.29	7%	50,158.25	5%	17,773.92	2%	4,114.51	1%
- ประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
รวม รายได้ Capitation	205,834.99	26%	222,899.68	24%	188,910.56	20%	99,161.35	19%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยนอก Non-Capitation	56,206.40	7%	52,940.53	6%	66,541.37	7%	32,914.20	6%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยใน Non-Capitation	42,891.89	5%	54,678.33	6%	74,672.52	8%	38,661.70	7%
รวม รายได้ Non-Capitation	99,098.29	12%	107,618.86	12%	141,213.89	15%	71,575.90	14%
รวมรายได้จากการให้บริการ	304,933.29	39%	330,518.54	36%	330,124.45	34%	170,737.25	33%
โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร								
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วย Capitation:								
- ประกันสังคม	28,769.51	4%	33,416.52	4%	31,712.46	3%	18,089.76	3%
- ประกันสุขภาพถ้วนหน้า	12,630.04	2%	17,684.49	2%	17,497.63	2%	9,690.13	2%
- ประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	55,005.63	7%	76,575.63	8%	89,673.83	9%	23,242.48	4%
รวม รายได้ Capitation	96,405.18	13%	127,676.64	14%	138,883.92	14%	51,022.37	10%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยนอก Non-Capitation	58,061.88	7%	80,837.05	9%	86,513.26	9%	67,005.91	13%
รายได้จากการให้บริการผู้ป่วยใน Non-Capitation	12,834.00	2%	16,647.78	2%	21,089.00	2%	16,829.88	3%
รวม รายได้ Non-Capitation	70,895.88	9%	97,484.83	11%	107,602.26	11%	83,835.79	16%
รวมรายได้จากการให้บริการ	167,301.06	21%	225,161.47	24%	246,486.19	25%	134,858.16	26%
รวมรายได้จากการให้บริการก่อนหักรายการระหว่างกัน	790,582.98	100%	919,122.43	100%	969,662.68	100%	518,351.63	100%
หักรายการระหว่างกัน	9,367.50		11,829.03		11,184.91		5,413.80	
รายได้จากการให้บริการของเครือโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ	781,215.48		907,293.39		958,477.77		512,937.83	

## 2.4 วิสัยทัศน์

เครือโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชันแนล มีความมุ่งมั่นที่จะ

- 2.4.1 เป็นโรงพยาบาลชั้นนำ ในระดับมาตรฐานสากล ด้วยเทคโนโลยีและคุณภาพการแพทย์ที่ทันสมัย พร้อมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางทุกสาขา
- 2.4.2 ให้ความสำคัญทั้งด้านการรักษา การป้องกัน การฟื้นฟู และพัฒนา ด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา โดยใช้หลักของเวชศาสตร์การรักษาน้ำ
- 2.4.3 ส่งเสริมและบูรณาการ การแพทย์แบบองค์รวมเพื่อช่วยเหลือคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- 2.4.4 ขยายตลาดทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- 2.4.5 ให้บริการที่ดี โดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม

## 2.5 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจของเครือโรงพยาบาลจะให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ป่วยและผู้ใช้บริการเป็นอันดับหนึ่ง และเน้นการรักษาเฉพาะทางควบคู่กับการป้องกันโรค ภายใต้สโลแกน “ดูแลชีวิต...ด้วยจิตใจ” ( V care V cure V can) โดยมีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

- 2.5.1 พัฒนาเครือโรงพยาบาล ให้เป็นหนึ่งใน เครือโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำที่มีความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล ทุกสาขา โดยเน้นด้านอุบัติเหตุและโรคgrave และซื้อ เป็นศูนย์รักษาพยาบาลเฉพาะโรค และพัฒนาสู่ความเป็นศูนย์ภูมิทางการแพทย์ (Tertiary Medical Care) ซึ่งหมายรวมถึงการพัฒนาด้านบุคลากร และเครื่องมือ ทางการแพทย์ให้มีความพร้อมในการรักษาโรคที่มีความซับซ้อนยิ่งขึ้น
- 2.5.2 สร้างมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพและมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยค่านิยมว่า “ลูกค้าคือบุคคลสำคัญที่พนักงานทุกคนจะต้องดูแลเดาใจใส่ เพื่อให้ได้รับการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การบริการด้านต่างๆ จากโรงพยาบาลอย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ และทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด”
- 2.5.3 พัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กร และบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับ พนักงานของบริษัท ด้วยการยกเว้นคุณภาพของบุคลากรและปรับปรุงองค์ความรู้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจน จัดช่องทางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้พนักงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีความผูกพันกับโรงพยาบาล
- 2.5.4 การพัฒนาการบริหารงานคุณภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยให้มีการเข้มงวดและทำงานร่วมกันระหว่างทีมฝ่ายบริหารและทีมพัฒนาคุณภาพ เพื่อวางแผนการพัฒนาคุณภาพในการรักษาพยาบาล โดยมุ่งเน้นการประเมินและลดความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น การบริหารยาและเวชประเบียน การแก้ไขข้อร้องเรียน การพยาบาล เป็นต้น เพื่อสร้าง Patient Safety Goal และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ
- 2.5.5 แสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจหรือสายผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โดยเพิ่มจำนวนคลินิกเฉพาะทาง และพัฒนา คลินิกเหล่านั้นให้เป็นศูนย์เฉพาะทางแบบครบวงจร เพื่อขยายฐานลูกค้าในประเทศและต่างประเทศ

2.5.6 ให้ความสำคัญและใส่ใจดูแลสังคมและชุมชนที่โรงพยาบาลตั้งอยู่ โดยสร้างความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดี รวมไปถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง