

### 3. การประกอบธุรกิจในแต่ละสายผลิตภัณฑ์

#### 3.1 ลักษณะของผลิตภัณฑ์

บริษัทเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทขวดและฝา และชิ้นส่วนพลาสติก สำหรับยานยนต์ที่มีคุณภาพ ตามรูปแบบความต้องการใช้งานของลูกค้าซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า (Brand) เป็นที่รู้จักในแต่ละอุตสาหกรรมและผู้บริโภคโดยทั่วไป การผลิตสินค้าของบริษัทจะมาจากการกระบวนการผลิตหลัก 2 ประเภทได้แก่ การเป่า (Blow Molding) และการฉีด (Injection Molding) ได้แก่ บรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทขวดและแก้วล่อนในรูปทรงต่างๆ ฝาขวดและชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์บรรจุภัณฑ์พลาสติกที่บริษัทผลิตมีหลากหลายประเภทเพื่อใช้บรรจุสินค้าต่างๆ ได้แก่ น้ำมันหล่อลื่น น้ำมันเครื่อง น้ำมันเบรค สารเคมีสำหรับใช้ในการเกษตร และ ชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เป็นต้น โดยวัสดุดับส่วนใหญ่ที่ใช้ในการผลิตมาจากเม็ดพลาสติกประเภทโพลีเอทธิลีน(Polyethylene)และเม็ดพลาสติกโพลีไพรพิลีน (Polypropylene)

ทั้งนี้บรรจุภัณฑ์พลาสติกและชิ้นส่วนพลาสติกที่ผลิตให้แก่ลูกค้าแต่ละรายจะมีรายละเอียด ปลีกย่อยที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าที่จะนำไปใช้งาน ซึ่งลักษณะของบรรจุภัณฑ์พลาสติกและชิ้นส่วนพลาสติกที่บริษัทผลิตมีลักษณะต่างๆ กัน เช่น รูปร่าง ขนาด สี ลักษณะของวัสดุดับคุณสมบัติเช่นของวัสดุดับ รวมทั้งลักษณะที่ติดกับบรรจุภัณฑ์พลาสติก เป็นต้น

บรรจุภัณฑ์พลาสติกและชิ้นส่วนพลาสติกที่บริษัทผลิตนี้ แบ่งได้ตามประเภทของการนำไปใช้งานของลูกค้า ได้ดังนี้

- ก) **บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำมันหล่อลื่น** บริษัทเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทขวด แก้วล่อน และถังในขนาดและรูปทรงต่างๆ เพื่อใช้เป็นบรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำมันหล่อลื่นหลากหลายตราสินค้า เช่น ปตท, กาลเท็กซ์, เอสโซ่. โมบิล, ปิโตรนาส, อินโนอส, โตโยต้า, คูโนบดี เป็นต้น บริษัทสามารถผลิตบรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำมันหล่อลื่นประเภทขวด แก้วล่อนและถัง ในขนาดและรูปทรงต่างๆ ได้ตามความต้องการของลูกค้า ตั้งแต่ขนาดเล็กที่มีขนาดบรรจุ 0.5, 0.8, 1, 3, 4, 5 และ 6 ลิตร และขนาดใหญ่ที่มีขนาดบรรจุ 18 ลิตร และ 20 ลิตร



- ๔) **บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำมันและน้ำมันเบร์เยิ่ว** บริษัทเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำมันและน้ำมันเบร์เยิ่วในขนาดและรูปทรงต่างๆ หลากหลายตราสินค้า เช่น ไฟร์ โนมสต์, ซีพีเมจิ, ดัชมิลล์ เป็นต้น เนื่องจากบรรจุภัณฑ์พลาสติกที่ใช้บรรจุน้ำมันและน้ำมันเบร์เยิ่วที่ผลิต จะต้องสัมผัสถกับอาหาร โดยตรง ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญกับกระบวนการผลิตบรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำมันและน้ำมันเบร์เยิ่ว โดยบริษัทได้แยกส่วนของกระบวนการผลิตและการทำงานออกมาน่าตื่นตาตื่นใจมาก โดยจะแยกเป็นห้องระบบปิด(Clean Room) และแยกเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตและพนักงานต่างๆที่เกี่ยวข้องในการผลิตออกจากสายการผลิตอื่น เพื่อเป็นการป้องกันการปนเปื้อนของฝุ่นละอองและแบคทีเรียและสามารถควบคุมคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานของ GMP(Good Manufacturing Practice) และระบบ HACCP(Hazard Analysis and Critical Control Point) โดยบรรจุภัณฑ์ที่บริษัทสามารถผลิตได้มีขนาดบรรจุ 80 มล. 100 มล. 190 มล. 200 มล. 450 มล. 830 มล. 2 ลิตร และ 5 ลิตร



ค) บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุสินค้าอุปโภคและบริโภค บริษัทเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุสินค้าอุปโภคและบริโภค เช่น บรรจุภัณฑ์สำหรับบรรจุน้ำยาทำความสะอาด ได้แก่น้ำยาล้างห้องน้ำและสุขภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดพื้น น้ำยาล้างจาน เป็นต้น บรรจุภัณฑ์สำหรับบรรจุน้ำยาปรับผ้านุ่ม บรรจุภัณฑ์สำหรับบรรจุแป้งทาดัว เป็นต้น



ค) บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุสารเคมีสำหรับการเกษตร บริษัทเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุสารเคมีที่ใช้ในการเกษตร เช่น ยากำจัดศัตรูพืช ยาฆ่าแมลง เป็นต้น



ข) ชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับยานยนต์ บริษัทเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายชิ้นส่วนพลาสติกให้แก่ลูกค้าของบริษัทซึ่งเป็นผู้ผลิตรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (Product Maker) และ ผู้ผลิตและจัดหาอุปกรณ์ชั้นที่ 1 (1<sup>st</sup> Tier Supplier) ได้แก่ มิตซูบิชิ, ฮอนด้า, นิสสัน, จีเอ็ม, ทาทา, อิโน่, ยามา哈, คาเวชาคิ เป็นต้น โดยผู้ผลิตรถยนต์และรถจักรยานยนต์จะนำผลิตภัณฑ์ของบริษัทไปเป็นส่วนประกอบในชิ้นส่วนของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ได้แก่ ถังบรรจุน้ำสำหรับทำความสะอาดกระจกหน้า ถังบรรจุน้ำรửaสายความร้อนสำหรับหม้อน้ำ ท่อแอร์ ("Duct") ฝาครอบท้ายรถกระยะ ("Lid") สปอยเลอร์ ฝาพลาสติกครอบเกียร์ เป็นต้น



**โครงสร้างรายได้ของบริษัทตามงบแสดงงบการเงินรวมแยกตามประเภทของคุณค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่  
31 ธันวาคม 2551 – 2553 และงบการเงินรวมงวด 9 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2554 เป็นดังนี้**

	ปี 2551		ปี 2552		ปี 2553		ปี 2554 (ม.ค.-ก.ย.)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ภาษะบรรจุภัณฑ์นำเข้าหล่อลื่น								
- PJW	340.67	38.14	274.28	25.92	822.91	59.41	728.73	58.56
- PJT	-	-	-	-	-	-	37.30	3.00
- PJM	215.28	24.10	381.75	36.07	2.06	0.15	-	-
- EPC	23.29	2.61	29.68	2.80	36.54	2.64	30.48	2.45
- MPC	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	<b>579.24</b>	<b>64.85</b>	<b>685.71</b>	<b>64.79</b>	<b>861.50</b>	<b>62.19</b>	<b>796.51</b>	<b>64.01</b>
ภาษะบรรจุภัณฑ์นำเข้าและนำออก								
- PJW	61.59	6.90	3.27	0.31	187.52	13.54	161.13	12.95
- PJT	-	-	-	-	-	-	-	-
- PJM	14.57	1.63	126.72	11.97	1.88	0.14	-	-
- EPC	-	-	-	-	-	-	-	-
- MPC	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	<b>76.16</b>	<b>8.53</b>	<b>129.99</b>	<b>12.28</b>	<b>189.40</b>	<b>13.67</b>	<b>161.13</b>	<b>12.95</b>
ภาษะบรรจุภัณฑ์สินค้าอุปโภคและบริโภค								
- PJW	25.56	2.86	0.07	0.01	100.57	7.26	75.01	6.03
- PJT	-	-	-	-	-	-	-	-
- PJM	63.02	7.06	84.28	7.96	(0.00)	(0.00)	-	-
- EPC	-	-	-	-	-	-	-	-
- MPC	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	<b>88.58</b>	<b>9.92</b>	<b>84.35</b>	<b>7.97</b>	<b>100.57</b>	<b>7.26</b>	<b>75.01</b>	<b>6.03</b>
ภาษะบรรจุภัณฑ์เคมีสำหรับการเกษตร								
- PJW	0.66	0.07	0.55	0.05	56.06	4.05	60.85	4.89
- PJT	-	-	-	-	-	-	-	-
- PJM	54.93	6.15	52.34	4.95	0.70	0.05	-	-
- EPC	-	-	-	-	-	-	-	-
- MPC	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	<b>55.60</b>	<b>6.23</b>	<b>52.89</b>	<b>5.00</b>	<b>56.76</b>	<b>4.10</b>	<b>60.85</b>	<b>4.89</b>
ขึ้นส่วนยานยนต์								
- PJW	88.22	9.88	77.25	7.30	141.25	10.20	134.19	10.78
- PJT	-	-	-	-	-	-	-	-
- PJM	-	-	-	-	-	-	-	-
- EPC	-	-	-	-	-	-	-	-

	ปี 2551		ปี 2552		ปี 2553		ปี 2554 (ม.ค.-ก.ย.)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
- MPC	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	88.22	9.88	77.25	7.30	141.25	10.20	134.19	10.78
อื่นๆ	4.61	0.52	21.03	1.99	21.85	1.58	14.17	1.14
รวมรายได้จากการขาย	892.42	99.92	1,051.21	99.33	1,371.33	99.00	1,241.87	99.79
รายได้อื่น	0.72	0.08	7.07	0.67	13.88	1.00	2.56	0.21
รายได้รวม	893.14	100.00	1,058.28	100.00	1,385.21	100.00	1,244.43	100.00

1/ ในปี 2551 รายได้อื่นไม่รวมกำไรจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 63.45 ล้านบาท

### 3.2 การตลาดและการแข่งขัน

#### 3.2.1 นโยบายและกลยุทธ์การตลาดของผลิตภัณฑ์สำคัญ

##### กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัทเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายบรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทขวดและฝา และชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับยานยนต์ที่มีคุณภาพ ตามรูปแบบความต้องการใช้งานของลูกค้า ที่ได้รับการยอมรับจากลูกค้าในด้านคุณภาพของชิ้นงานและคุณภาพของการให้บริการ โดยบริษัทให้ความสำคัญและใส่ใจในการผลิตตั้งแต่การออกแบบรูปทรงของบรรจุภัณฑ์ การจัดหาวัสดุคุณภาพ การควบคุมการผลิต รวมไปถึงการตรวจสอบคุณภาพและความเรียบเรียงของชิ้นงานที่ผลิต และการส่งมอบให้แก่ลูกค้าได้ตรงเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าชิ้นงานที่บริษัทผลิตตรงตามความต้องการและการออกแบบของลูกค้า

ทั้งนี้กลยุทธ์ที่บริษัทใช้ในการแข่งขัน เป็นดังนี้

- (1) **คุณภาพของผลิตภัณฑ์** บริษัทให้ความสำคัญต่อการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่บริษัทผลิตเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทจะให้ความสำคัญตั้งแต่การออกแบบรูปทรงของผลิตภัณฑ์ การจัดหาวัสดุคุณภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ลูกค้ากำหนด การกำกับดูแลกระบวนการผลิตในแต่ละขั้นตอน รวมไปถึงการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ผลิตเสร็จแล้ว โดยบริษัทจัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ผลิตเสร็จแล้ว 2 ระดับ คือ
  1. การตรวจสอบและควบคุมคุณภาพในกระบวนการผลิต และ
  2. การตรวจสอบขั้นสุดท้ายก่อนส่งมอบให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ที่บริษัทผลิตและส่งมอบให้แก่ลูกค้ามีคุณสมบัติตรงตามที่ลูกค้ากำหนด
- (2) **ความตรงต่อเวลาในการส่งมอบงาน** บริษัทให้ความสำคัญในการควบคุมและจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าได้ตรงตามเวลาและสามารถส่งมอบงานได้อย่างสม่ำเสมอและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการทำงานของบริษัท
- (3) **ความมั่นคงในการผลิต** บริษัทสามารถผลิตและจัดหาผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามรูปแบบความต้องการของลูกค้า และในปริมาณและเวลาที่กำหนด เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าว่าจะได้รับมอบสินค้า

ในปริมาณและเวลาที่ทันกับความต้องการ โดยเฉพาะชิ้นส่วนยานยนต์ที่บริษัทผลิตจะต้องจัดส่งให้แก่ลูกค้าเพื่อให้สามารถนำไปใช้แบบทันเวลาออดีต (Just-in-Time)

- (4) **ความสามารถในการเพิ่มหรือขยายกำลังการผลิต** บริษัทสามารถเพิ่มหรือขยายกำลังการผลิตผลิตภัณฑ์เพื่อรับการเติบโตและการขยายตัวทางธุรกิจของลูกค้า โดยสามารถผลิตผลิตภัณฑ์ได้ในปริมาณที่เพิ่มขึ้นหากมีความต้องการจากลูกค้า
- (5) **การพัฒนาระบวนการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้นทุน** บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบวนการผลิตและการบริหารจัดการต้นทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแบ่งขั้นและจูงใจลูกค้า เนื่องจากโครงสร้างการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์ของบริษัทและในอุตสาหกรรมมีลักษณะเป็นแบบต้นทุนบวกอัตรากำไร (Cost Plus Pricing) ดังนั้นการที่บริษัทสามารถบริหารจัดการให้ต้นทุนลดลงจะทำให้ต้นทุนของลูกค้าลดลงด้วยเช่นกัน ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแบ่งขั้นของลูกค้า

ทั้งนี้บริษัทได้พัฒนาและนำกระบวนการรวมถึงระบบการดำเนินงานมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตของบริษัทเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้นทุน โดยเริ่มทยอยนำระบบ TPM(Total Productive Maintenance) เข้ามาใช้ในปี 2543 ทำให้บริษัทสามารถควบคุมต้นทุนในการผลิต อันนำมาซึ่งการรักษาความสามารถในการทำงานได้ดีขึ้น โดยบริษัทขออยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อขอรับรางวัล TPM Excellence Award จาก JIPM ที่ประเทศญี่ปุ่นในปี 2555

#### **(6) ความรับผิดชอบและความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า**

- **ความสามารถในการปรับเปลี่ยนกำลังการผลิตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า** ในบางกรณีลูกค้าอาจมีความต้องการผลิตภัณฑ์ของบริษัทเพิ่มขึ้นในช่วงระยะเวลาหนึ่งอย่างกะทันหัน บริษัทที่มีความสามารถที่จะปรับเปลี่ยนสายการผลิตเพื่อเพิ่มกำลังการผลิตให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าได้ภายในระยะเวลาอันสั้น
- **การรักษาความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้า** บริษัทมีนโยบายที่จะรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว โดยการจัดเตรียมและรักษากำลังการผลิตสนับสนุนงานของลูกค้า รวมถึงขยายกำลังการผลิตและเพิ่มกระบวนการใหม่ๆ เพื่อให้บริการครบวงจร
- **การรักษาความลับของลูกค้า** บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของลูกค้า โดยบริษัทจะควบคุมดูแลไม่ให้มีการนำข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าไว้วางใจของบริษัทผลิตหรือข้อมูลอื่นใดที่เป็นความลับของการค้าของลูกค้า รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแบ่งขั้นและการทำธุรกิจของบริษัท นำมาเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกหรือนำข้อมูลดังกล่าวไปทางประโภชน์เพื่อการส่วนตัว

### ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าของบริษัทส่วนใหญ่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้าเป็นที่รู้จักในแต่ละอุตสาหกรรม และผู้บริโภคทั่วไปที่ต้องการบรรจุภัณฑ์พลาสติกและชิ้นส่วนพลาสติกที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าได้ดังนี้

### ตัวอย่างกลุ่มลูกค้าของบริษัท

	ประเภทลูกค้า	กลุ่มลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท
1.	บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำมันหล่อลื่น	ผู้ผลิตน้ำมันหล่อลื่นได้แก่ บมจ. ปตท, บจ. เชลล์ (ประเทศไทย), บจ.น้ำมันคาลเท็กซ์, บจ.เอ็กซอน-โมบิล (ประเทศไทย), บจ. ปิโตรนาส รีเทล (ประเทศไทย), บจ. โททาล ออยล์ (ประเทศไทย), บจ. นิปปอน ออยล์ (ประเทศไทย), บจ.น้ำมันอพอลโล (ไทย), บจ.บีพี-คาสตรอล (ประเทศไทย) จำกัด, บจ. โตโยต้า(ประเทศไทย) เป็นต้น
2.	บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำและน้ำเบร์ยา	ผู้ผลิตน้ำและน้ำเบร์ยาได้แก่ บจ. ไฟร์โนมส์ อาหารน้ำ (กรุงเทพฯ), บจ.ซีพี-เมจิ, บจ.ดัชมิลล์ เป็นต้น
3.	บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุสินค้าอุปโภคและบริโภค	ผู้ผลิตสินค้าอุปโภคและบริโภคได้แก่ บจ.ไอพี แมನูแฟคเจอริ่ง, บจ.อุตสาหกรรมมิตรมงคล, บจ.นวศรี แมನูแฟคเจอริ่ง, บจ.น่ารัก-เทียร่า เป็นต้น
4.	บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับสารเคมีสำหรับการเกย์ตร	ผู้ผลิตเคมีสำหรับการเกย์ตร ได้แก่ บจ.เอราวัณเคมีเกย์ตร, บจ.ชินเจนทา ครอบ โปรดักชั่น, บจ.อโกร เคมีอุตสาหกรรม, บจ.เจีย ได้ เป็นต้น
5.	ชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับยานยนต์	ผู้ผลิตยานยนต์และรถจักรยานยนต์ หรือ ผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ได้แก่ บจ.อ่อนด้า ออโต้โนมบิล(ประเทศไทย), บจ. มิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย), บจ.เจนเนรัลมอเตอร์ส (ประเทศไทย), บจ.สยามนิสสันอโตโนมบิล, บจ.ธีโน้มอเตอร์ส แมನูแฟคเจอริ่ง (ประเทศไทย), บจ.ไทยยามาช่ามอเตอร์, บจ.คาวาซากิมอเตอร์ เอ็นเตอร์ไพรส์ (ประเทศไทย), บจ.เอเชี่ยนชอนด้า มอเตอร์, บจ.ชัมมิท ออโตชีฟ อินดัสตรี เป็นต้น

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้าในประเทศไทยทั้งหมด โดยผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายหลายช่องทางเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท ดังนี้

- **การจำหน่ายผ่านทีมงานฝ่ายการตลาด** บริษัทดำเนินการติดต่อลูกค้าโดยตรงผ่านทีมงานฝ่ายการตลาดของบริษัทที่มีประสบการณ์ ความรู้ และสามารถเข้าถึงความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี โดยทีมงานฝ่ายการตลาดของบริษัทจะไปพบกับลูกค้าและนำเสนอผลิตภัณฑ์ ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าและทำให้ทราบถึงความต้องการใหม่ๆ ของลูกค้า รวมถึงในบางครั้งอาจมีการประสานงานร่วมกันกับหลายฝ่ายภายในบริษัท เช่น ฝ่ายผลิต และฝ่ายวางแผน เป็นต้น เพื่อร่วมกันจัดทำและนำเสนอข้อมูลเพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละราย
- **การจำหน่ายโดยเข้าร่วมประมูลงาน** เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นธุรกิจลูกค้าในกลุ่มนี้ ส่วนพลาสติกสำหรับยานยนต์ และกลุ่มบรรจุภัณฑ์ นำมั่นหล่อลื่นใช้ในการคัดเลือกผู้ผลิต โดยมีทีมงานฝ่ายการตลาดของบริษัทจะติดตามบ่าวาระในการเปิดประมูลงานของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เพื่อสื่อสารและนำเสนอราคากลางกับผู้ผลิตรายอื่น โดยลักษณะการประมูลจะเป็นการประมูลเฉพาะผู้ผลิตที่เคยผลิตให้แก่เจ้าของสินค้าอยู่ในปัจจุบัน (การประมูลแบบปิด) เพื่อให้ได้รับคัดเลือกและคำสั่งซื้อจากลูกค้า
- **การจำหน่ายโดยลูกค้าเข้ามาติดต่อบริษัทโดยตรง** ลูกค้าของบริษัทบางรายมีการติดต่อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทโดยตรง เนื่องจากได้รับคำแนะนำจากลูกค้าเดิมของบริษัท

### นโยบายการกำหนดราคา

บริษัทมีนโยบายกำหนดราคาจำหน่ายบรรจุภัณฑ์พลาสติกและชิ้นส่วนพลาสติกจากราคาต้นทุนของผลิตภัณฑ์บวกอัตรากำไร (Cost Plus Pricing) ทั้งนี้ในการกำหนดราคานั้นมีทั้งแบบที่กำหนดคร่าวมกันระหว่างบริษัทและลูกค้า โดยเจรจากำหนดราคางานน้ำย่ำร่วมกันตั้งแต่ก่อนเริ่มกระบวนการผลิต และแบบที่บริษัทดูแลกำหนดราคางานน้ำย่ำเพื่อแบ่งขันกับผู้ผลิตรายอื่น

เนื่องจากต้นทุนส่วนใหญ่ของผลิตภัณฑ์ของบริษัทมาจากวัสดุคุณภาพดี คือ เม็ดพลาสติกโพลีเอทธิลีนและเม็ดพลาสติกโพลีไพรีลีน ซึ่งบริษัทจะสั่งซื้อวัสดุคุณภาพดีส่วนใหญ่จากประเทศอย่างไร์กีตามเนื่องจากวัสดุคุณภาพดีส่วนใหญ่เป็น Commodity ราคาของวัสดุคุณภาพดีส่วนใหญ่จะกำหนดโดยอุปสงค์และอุปทานของวัสดุคุณภาพดีส่วนใหญ่ในตลาดโลก ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาซึ่งอาจจะมีราคาเปลี่ยนแปลงได้ ดังนั้นราคางานน้ำยำของผลิตภัณฑ์ของบริษัทจึงมีการกำหนดให้สามารถปรับราคาได้สำหรับลูกค้าที่มีเงื่อนไขกำหนดไว้ให้ปรับราคาได้ โดยจะมีการกำหนดไว้ให้สามารถปรับราคางานน้ำยำได้ทุกเดือน หรือทุกไตรมาส เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาอัตราคงไว้ขั้นต้นของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

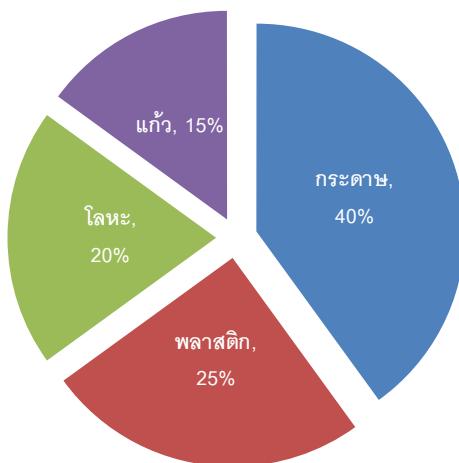
แม้ว่าจะมีลูกค้าบางประเภทที่ไม่มีเงื่อนไขการปรับราคากำหนดไว้ก็ตาม แต่บริษัทก็สามารถเจรจาปรับราคางานน้ำยำได้ตามราคาวัสดุคุณภาพดีที่เปลี่ยนแปลงไป

### 3.2.2 ภาวะอุตสาหกรรมและการแบ่งชั้น

#### ภาวะอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์พลาสติก

บรรจุภัณฑ์มีความเกี่ยวข้องกับทุกภาคธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นในภาคอุตสาหกรรม พานิชยกรรม เกษตรกรรม หรือการให้บริการที่ล้วนต้องใช้บรรจุภัณฑ์ทั้งสิ้น บรรจุภัณฑ์สามารถแบ่งตามวัสดุคุณภาพที่ใช้ในการผลิตได้ 4 ประเภทหลักๆ ได้แก่บรรจุภัณฑ์กระดาษ บรรจุภัณฑ์โลหะ บรรจุภัณฑ์แก้ว และบรรจุภัณฑ์พลาสติก

สัดส่วนประเภทบรรจุภัณฑ์



ที่มา: กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

บรรจุภัณฑ์พลาสติกมีสัดส่วนการผลิตเป็นอันดับสองที่ประมาณร้อยละ 25 ของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด ในประเทศไทย แต่มีมูลค่าตลาดในสัดส่วนสูงที่สุดเมื่อเทียบกับบรรจุภัณฑ์ประเภทอื่น โดยมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 30 – 40 ของมูลค่ารวมของบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด รวมถึงมีอัตราการเจริญเติบโตสูงกว่าบรรจุภัณฑ์ประเภทอื่นๆ มีการพัฒนาเคลื่อนไหวมากที่สุด และมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนอุตสาหกรรมหลักอื่นๆ เช่น อุตสาหกรรมอาหารและอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค รวมถึงมีการนำไปใช้ทดแทนบรรจุภัณฑ์ประเภทอื่นได้ เช่นขวดแก้วและกระป๋องโลหะเป็นต้น เนื่องจากบรรจุภัณฑ์พลาสติกมีข้อดีหลายประการ คือสามารถป้องกันการซึมผ่านของอากาศได้ระดับหนึ่ง ทนต่อความร้อน หรือเย็น ทนต่อกรดหรือด่าง มีความแข็ง เหนียว และมีความยืดหยุ่นสูง มีน้ำหนักเบา ไม่น้ำหนัก ไม่นำไปฟื้นรูปได้ง่ายหากหลายรูปแบบและขนาด และสามารถปรับให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการใช้งานได้อย่างกว้างขวาง

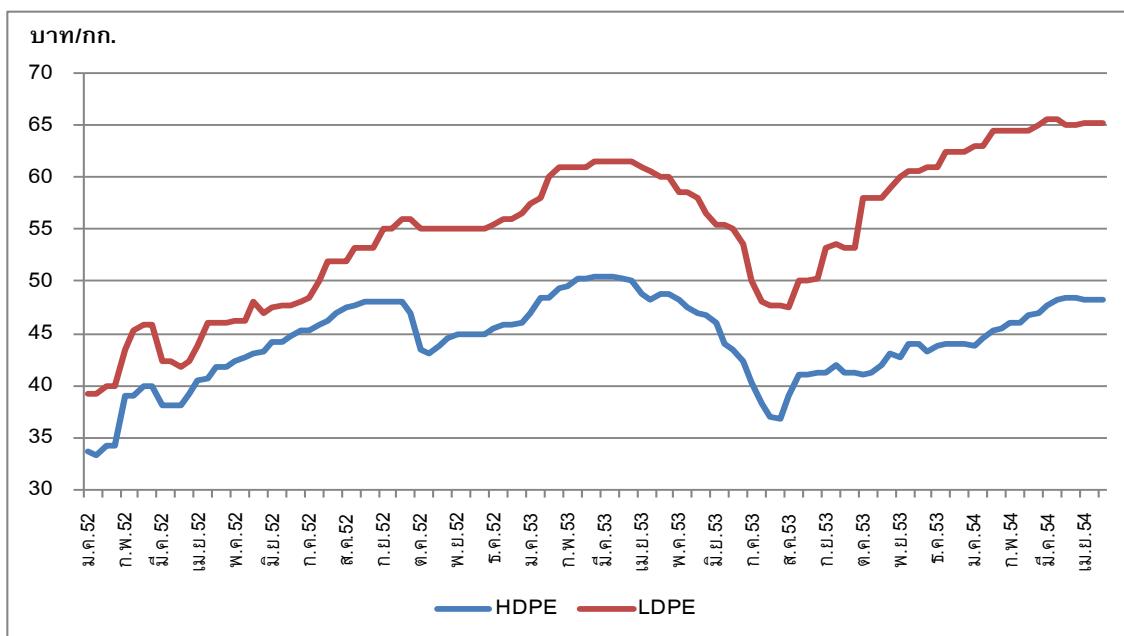
ตลาดของบรรจุภัณฑ์พลาสติกมีลักษณะแบบตลาดผู้ขายมากกว่ารายทั้งภายในและต่างประเทศ โดยผู้ผลิตในประเทศไทยมีจำนวนทั้งสิ้น 1,542 โรงงาน<sup>1</sup> จึงมีการแบ่งชั้นทั้งในด้านราคา คุณภาพ และรูปแบบ ของบรรจุภัณฑ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ผลิตถุงและกระสอบพลาสติกซึ่งมีสัดส่วนมากที่สุดเกินครึ่งหนึ่งของบรรจุภัณฑ์พลาสติกทั้งหมด มาตรฐานของสินค้าและความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตจึงถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อ

<sup>1</sup> ที่มา: ข้อมูล ณ วันที่ 3 มิถุนายน 2554 โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ลูกค้า เช่น กัน เนื่องจากปัจจุบันบรรจุภัณฑ์ถือเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของสินค้า ผู้ผลิตสินค้าจึงต้องการบรรจุภัณฑ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพ โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ด้านอาหารและเครื่องดื่มที่ต้องการความสะอาดปราศจากกลิ่นเปื้อน นอกจากนี้ โรงงานส่วนใหญ่เป็นโรงงานขนาดเล็กซึ่งใช้เงินลงทุนต่ำ โรงงานพลาสติกขนาดใหญ่ที่สามารถผลิตสินค้าป้อนให้แก่ภาคธุรกิจต่างๆ ได้มีเพียงไม่กี่โรงงาน เพราะต้องใช้เงินลงทุนสูง มีการควบคุมคุณภาพอย่างเข้มงวดและต้องมีเทคโนโลยีการผลิตที่ดี

วัสดุดิบหลักที่ใช้ในการผลิตบรรจุภัณฑ์พลาสติก ได้แก่ เม็ดพลาสติกต่างๆ อาทิ เม็ด Polyethylene (PE), Polyethylene Terephthalate (PET), Polyvinylchloride (PVC), Polystyrene (PS), Polypropylene (PP) เป็นต้น ซึ่งมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 50 ของดันทุนการผลิตทั้งหมด ดังนั้น ปัจจัยหลักที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคามหาภัณฑ์พลาสติก คือราคาเม็ดพลาสติกซึ่งจะผันแปรไปตามราคาน้ำมันและค่าเงินบาท เนื่องจากเม็ดพลาสติกเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้จากปิโตรเคมีซึ่งต้องมีการนำเข้า ซึ่งราคาก็ขึ้นขายจะกำหนดเป็นคอลลาร์สหราชูปิงทำให้ต้องแลกเปลี่ยนที่เป็นเงินบาทเป็นปัจจัยหนึ่งในการกำหนดราคาเม็ดพลาสติก และอีกปัจจัยหนึ่ง ได้แก่ ความต้องการซื้อจากต่างประเทศ โดยเฉพาะจากประเทศจีนซึ่งถือเป็นตลาดใหญ่ อาจส่งผลให้วัสดุดิบและสินค้าในประเทศขาดแคลน ได้

### ราคาเม็ดพลาสติก HDPE และ LDPE



ที่มา: Plastic Intelligence Unit สำนักงานเศรษฐกิจอุดมศึกษา (http://plastic.oie.go.th)

แม้ว่าบรรจุภัณฑ์พลาสติกจะสามารถผลิตได้เองภายในประเทศ แต่ยังมีบรรจุภัณฑ์พลาสติกบางประเภทที่ยังต้องนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งมักจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดี มีราคาค่อนข้างสูง และยังไม่มีการผลิตภายในประเทศหรือยังผลิตได้ไม่เพียงพอ กับความต้องการใช้ภายในประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบรรจุภัณฑ์ประเภทถุงและกระสอบพลาสติก ตลาดนำเข้าที่สำคัญ ได้แก่ ประเทศไทยญี่ปุ่น มาเลเซีย และ

สหรัฐอเมริกา สำหรับตลาดส่งออกบรรจุภัณฑ์พลาสติกคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 30 ของการผลิต ทั้งหมด ประเทศคู่ค้าที่สำคัญได้แก่ ประเทศไทย สหราชอาณาจักร และอสเตรเลีย

### แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา แม้ว่าปัจจัยแวดล้อมต่างๆ จะมีความผันแปรเป็นอย่างมาก ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง ตลอดจนภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อผู้อุปโภคบริโภคสินค้าโดยตรง ด้านผู้ประกอบการอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์พลาสติกได้รับผลกระทบจากการนำเข้ามั่นคงที่เป็นดัวแปรสำคัญ ทำให้ราคาเม็ดพลาสติกซึ่งปรับตัวตามราคาน้ำมันดิบโลกผันแปรทั้งด้านราคาและปริมาณ แต่ บริษัทฯ ได้มีการเจรจาต่อรองกับลูกค้าหลายรายเพื่อปรับราคายาวยตามราคาวัสดุคงที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงได้ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง ติดตามสภาวะการแข่งขันอย่างใกล้ชิด และพยายามที่จะขยายตัวไปใน ธุรกิจใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้นเพื่อขยายฐานลูกค้า รวมถึงการขยายการลงทุนไปยังต่างประเทศ นอกจากนี้ยังได้เพิ่มเติมเครื่องจักรที่มีความทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการผลิต ทำให้สามารถแข่งขัน กับผู้ผลิตรายอื่นได้ อีกทั้งยังได้พัฒนาระบบคุณภาพต่างๆ ที่นำมาใช้อย่างต่อเนื่อง ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น

จากการที่ตลาดบรรจุภัณฑ์พลาสติกมีแนวโน้มขยายตัวตามอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องกับการใช้บรรจุภัณฑ์ต่างๆ ซึ่งมีการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องภายหลังจากภาวะเศรษฐกิจขาดด้วยในปี 2552 จึงคาดว่าความต้องการใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติกในอนาคตจะเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย โดยคาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2554 จะขยายตัวได้ต่อเนื่องในเกณฑ์ปกติที่ร้อยละ 3.5 – 4.0 เนื่องจากในครึ่งปีหลังเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวได้ดีกว่าครึ่งปีแรกเนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสู่ปีใหม่ การขยายตัวต่อเนื่องของตลาดเอเชีย และความมั่นใจของนักลงทุนหลังจากการเลือกตั้ง แต่ยังมีปัจจัยความเสี่ยงที่ควรระวังต่อเนื่องของตลาดเอเชีย และความเสี่ยงจากปัญหาเศรษฐกิจในสหราชอาณาจักรและกลุ่มประเทศยุโรป ราคาน้ำมันในตลาดโลกยังอยู่ในระดับสูงที่อาจส่งผลต่ออัตราเงินเฟ้อในช่วงตลาดแรงงานตึงตัว<sup>2</sup> อย่างไรก็ตามปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญ

### แนวโน้มการแข่งขันของบรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับนำเข้ามั่นคงล่อสื่น

ตลาดนำเข้ามั่นคงล่อสื่นโดยรวมในปี 2553 ที่ผ่านมา มีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 6.94 โดยผู้มีส่วนแบ่งทางการตลาด 5 รายแรก ได้แก่ ปตท., เชลล์, คาสตรอลบีฟี, เชฟرون และ เอสโซ่/โมบิล มีมูลค่าการจำหน่ายรวมกันเท่ากับร้อยละ 68.87 ของมูลค่าการจำหน่ายรวมในปี 2553

<sup>2</sup> ที่มา: รายงานเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่ 2 และแนวโน้มปี 2554 โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ที่มา : บริษัท ปัญจวัฒนาพลาสติก จำกัด (มหาชน)

#### ตารางแสดงส่วนแบ่งการตลาดบรรจุภัณฑ์พลาสิกสำหรับน้ำมันหล่อลื่นของบริษัท

	ปริมาณขายรวมของ น้ำมันหล่อลื่นในประเทศไทย (ล้านลิตร)	ปริมาณขายบรรจุ ภัณฑ์พลาสติก (ล้านลิตร)	ยอดขายของบริษัท (ล้านลิตร)	ส่วนแบ่งการตลาด ของบริษัท (ร้อยละ)
ปี 2552	498.96	274.43	133.71	48.72
ปี 2553	533.59	293.48	138.85	47.31

ที่มา : บริษัท ปัญจวัฒนาพลาสติก จำกัด (มหาชน)

ในปี 2553 บริษัทมีมูลค่าการจำหน่ายบรรจุภัณฑ์สำหรับบรรจุน้ำมันหล่อลื่นในสัดส่วนร้อยละ 62.19 ของรายได้รวมของบริษัท โดยคิดเป็นส่วนแบ่งตลาดในกลุ่มบรรจุภัณฑ์สำหรับบรรจุน้ำมันหล่อลื่นร้อยละ 47.31 จึงถือว่าบริษัทเป็นผู้นำตลาด ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัท เช่น ปตท. เซฟรอน อินิโอส เพนโซยล์ ปิโตรนาส เวลดอยล์ เป็นต้น มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งตลาดในและต่างประเทศ โดยปัจจุบันมีลูกค้าหลายราย ได้เข้ามาร่วมการผลิตมาในประเทศไทย เพื่อเป็นฐานการผลิตในการส่งออกไปยังประเทศต่างๆ ได้แก่ จีน พม่า เวียดนาม อินเดีย ไต้หวัน และเกาหลี เป็นต้น

ปัจจุบันผู้ผลิตภายในประเทศไทยที่มีศักยภาพที่ผลิตสินค้าใกล้เคียงกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท ได้แก่ บริษัท เอส.พี.เพ็ทแพค จำกัด บริษัท คงศักดิ์ ดาวอีเพ็ค จำกัด บริษัท โพลิเมอร์เอ็นจิเนียริ่งแอนด์เทรดดิ้ง จำกัด บริษัท อิมโภค เพ็ค คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ภาชนะพลาสติก จำกัด และบริษัท กอนิเมก จำกัด

**แนวโน้มการแข่งขันของบรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับนมและนมเปรี้ยว**

ในปี 2553 มูลค่าการจำหน่ายของนมและนมเปรี้ยวโดยรวมมีมูลค่าประมาณ 38,000 ล้านบาท โดยสามารถแบ่งตามประเภทได้ดังนี้

ประเภท	มูลค่าการจำหน่ายในปี 2553 (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง (ร้อยละ)
นมวัว	16,000	42%
นมถั่วเหลือง	12,000	32%
นมเปรี้ยว	7,000	18%
เครื่องดื่มชั้นนำพืช	3,000	8%
รวม	<b>38,000</b>	<b>100%</b>

ที่มา : บริษัท ปัญจวัฒนาพลาสติก จำกัด (มหาชน)

หากพิจารณาจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าว 4 ประเภทข้างต้น มีผลิตภัณฑ์ 2 ประเภทที่ใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทเดียวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้แก่ นมวัวและนมเปรี้ยว มีมูลค่าการจำหน่ายรวมกันเท่ากับ 23,000 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 60 ของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์นมโดยรวมในปี 2553

**มูลค่าและส่วนแบ่งการตลาดของบรรจุภัณฑ์แต่ละประเภทที่ใช้บรรจุนม**

ประเภทผลิตภัณฑ์	มูลค่าการจำหน่าย (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	บรรจุภัณฑ์ที่ใช้	มูลค่าตลาดของบรรจุภัณฑ์
นมยูอชที	11,000	69	กล่องกระดาษ	
พาสเจอร์ไวซ์	4,000	25	ขวดพลาสติก	400 <sup>1/</sup>
สเตอโรไวซ์	1,000	6	กระป๋องเหล็ก	
รวม	<b>16,000</b>	<b>100</b>		

หมายเหตุ : 1. ที่มา : บริษัท ปัญจวัฒนาพลาสติก จำกัด(มหาชน)

2. ประมาณการให้มูลค่าของบรรจุภัณฑ์พลาสติกมีสัดส่วนร้อยละ 10 ของมูลค่าการจำหน่าย

**มูลค่าและส่วนแบ่งการตลาดของบรรจุภัณฑ์แต่ละประเภทที่ใช้บรรจุนมเบรี้ยว**

ประเภทบรรจุภัณฑ์	มูลค่าตลาด (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง การตลาด (ร้อยละ)	สัดส่วนต้นทุน ของบรรจุภัณฑ์ต่อ ราคายา	มูลค่าตลาดของ บรรจุภัณฑ์ (ล้านบาท)
ขวดพลาสติก	6,300	90	ขวดพลาสติก	600 <sup>1/</sup>
กล่องกระดาษ	700	10	กล่องกระดาษ	
รวม	<b>7,000</b>	<b>100</b>		

- หมายเหตุ : 1. ที่มา : บริษัท ปัญจวัฒนาพลาสติก จำกัด(มหาชน)  
 2. ประมาณการให้มูลค่าของบรรจุภัณฑ์พลาสติกมีสัดส่วนร้อยละ 10 ของมูลค่าการจำหน่าย

#### ตารางแสดงส่วนแบ่งการตลาดบรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับนมและนมเปรี้ยวของบริษัท

	มูลค่าตลาดของบรรจุภัณฑ์พลาสติก (ล้านบาท)	รายได้ของบริษัท (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท (%)
นม	400	105	26
นมเปรี้ยว	600	85	14
รวม	1,000	190	19

ในปี 2553 บริษัทมีมูลค่าการจำหน่ายบรรจุภัณฑ์สำหรับนมและนมเปรี้ยวเท่ากับ 189.40 ล้านบาทคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13.72 ของรายได้รวมของบริษัท โดยคิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดสำหรับบรรจุภัณฑ์สำหรับนมและนมเปรี้ยวเท่ากับร้อยละ 19 ของมูลค่าตลาดรวม

ปัจจุบันผู้ผลิตภายในประเทศที่มีผลิตสินค้าใกล้เคียงกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท ได้แก่ บริษัท พลาสติก และหีบห่อไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท กัสต้อมแพค จำกัด บริษัท เบอร์ลี่ไคน่าพลาส จำกัด บริษัท วัชรบรรจุภัณฑ์ จำกัด บริษัท เอส.พี.เพ็ทแพค จำกัด และ บริษัท ภาชนะพลาสติก จำกัด เป็นต้น

#### ภาวะอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์

อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์จัดเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมเป้าหมายที่รัฐบาลให้การสนับสนุนเนื่องจากเป็นอุตสาหกรรมที่มีบทบาทในการสนับสนุนอุตสาหกรรมยานยนต์ซึ่ง ไทยเป็นฐานการผลิตขนาดใหญ่ที่สำคัญแห่งหนึ่งของโลก และมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ในส่วนที่ก่อให้เกิดการซั่งงานเป็นจำนวนมาก และก่อให้เกิดการเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องต่างๆ

ปัจจุบันโรงงานชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศมีประมาณ 1,809 ราย<sup>3</sup> แบ่งได้ดังนี้

- ผู้ผลิตชิ้นส่วน Tier 1 ที่เป็น Direct OEM Supplier ซึ่งเป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนป้อนให้แก่โรงงานประกอบยนต์โดยตรง ปัจจุบันมีผู้ประกอบการทั้งสิ้น 709 ราย แบ่งเป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ 386 ราย ผู้ผลิตชิ้นส่วนรถจักรยานยนต์ 201 ราย และผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์และจักรยานยนต์ 122 ราย
- ผู้ผลิตชิ้นส่วน Tier 2 และ Tier 3 ปัจจุบันมีผู้ประกอบการทั้งสิ้น 1,100 ราย ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก

<sup>3</sup> ที่มา: สมาคมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทย

อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์เป็นอุตสาหกรรมที่มีการกระจายตัวมาก โดยส่วนใหญ่แล้วแต่ละ บริษัทจะมีความชำนาญเฉพาะด้าน และตามปกติแล้วลูกค้าจะมีขนาดใหญ่กว่าผู้ประกอบการมาก ทำให้ ลูกค้าเลือกใช้ผู้ประกอบการหลายรายสำหรับชิ้นส่วนแต่ละอย่าง และความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ประกอบการและลูกค้าโดยปกติจะเป็นไปในรูปของการพยาบาลพัฒนา Supplier เพื่อให้สามารถส่ง ชิ้นส่วนให้แก่ลูกค้ารายนั้นๆ ได้ในระยะเวลาเนื่องจากการพัฒนา Supplier แต่ละรายให้มีคุณภาพตาม ความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้นไม่ใช่เรื่องง่าย และหากชิ้นส่วนใดชิ้นส่วนหนึ่งมีปัญหาเกิดขึ้น จะส่งผลต่อ สายการผลิตทั้งหมดของลูกค้าตามไปด้วย

ในปี 2553 อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและยานยนต์ของประเทศไทยสามารถกลับมาฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะยอดผลิตรถยนต์สามารถทำลายสถิติจากทุกปีที่ผ่านมาซึ่งมียอดการผลิตรถยนต์สูงถึง 1.6 ล้าน คัน ในขณะที่รถจักรยานยนต์มียอดการผลิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 27 จากปี 2552 เป็น 2.7 ล้านคัน ในปี 2553 ทำ ให้อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์เติบโตตามไปด้วย อีกทั้งยังเป็นผลจาก การลงทุนเพิ่มเติบโตของ ญี่ปุ่นเนื่องจากค่าเงิน yen ที่แข็งค่าขึ้น เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ผลิตวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้มี โอกาสมากขึ้น ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกชิ้นส่วนยานยนต์ในปีที่ผ่านมาเพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ 58 จากปี 2552 และยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องในอัตรา r้อยละ 3.60 ในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2554 เมื่อเปรียบเทียบ กับ 9 เดือนแรกของปี 2553 ทั้งนี้ ตลาดส่งออกที่สำคัญได้แก่ ประเทศญี่ปุ่น ประเทศอินโดนีเซีย และ ประเทศมาเลเซีย

### มูลค่าการส่งออกชิ้นส่วนยานยนต์

หน่วย: ล้านบาท	2548	2549	2550	2551	2552	2553	ม.ค.-ก.ย.53	ม.ค.-ก.ย.54
เครื่องยนต์	7,903.79	8,357.93	10,504.24	18,029.29	13,266.37	21,610.40	15,497.75	20,056.29
ชิ้นส่วนอะไหล่	4,100.47	5,453.40	7,651.20	11,007.04	12,531.85	14,451.09	10,766.47	11,898.00
แม่พิมพ์และอุปกรณ์จัดซื้อขาย	683.42	690.37	662.29	2,121.94	994.10	1,304.38	1,367.33	1,664.91
ชิ้นส่วนประกอบและอุปกรณ์	76,790.69	87,170.91	112,341.88	132,813.68	86,225.42	141,422.74	83,022.26	80,406.30
ชิ้นส่วนอื่นๆ	1,742.90	729.30	1,356.96	957.44	390.65	561.64	378.81	1,361.69
รวม	91,221.27	102,401.91	132,516.57	164,929.39	113,408.39	179,350.25	111,032.62	115,027.19
อัตราการขยายตัว (%)		12.26%	29.41%	24.46%	-31.24%	58.15%		3.60%

ที่มา: ศูนย์สารสนเทศยานยนต์ (Automotive Intelligence Unit) สถาบันยานยนต์ และ สถาบันอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

### แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากตัวเลขในอคติข้างต้นจะเห็นได้ว่าอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์มีการเติบโตมาโดยตลอดยกเว้น ในปี 2552 เนื่องมาจาก การชะลอตัวของเศรษฐกิจทั่วโลก ซึ่งต่อมาในปี 2553 ผู้ประกอบการก็กลับมาฟื้นตัวได้อีกรึ โดยมีอัตราการเติบโตสูงสุดในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา และมีแนวโน้มในทิศทางที่ดีในอนาคต อย่างไรก็ตาม ภัยหลังจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและสึนามิในประเทศไทยญี่ปุ่นในเดือนมีนาคมปี 2554 คาด

ว่าจะมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย เนื่องจากโรงงานผลิตชิ้นส่วนในญี่ปุ่นผลิตชิ้นส่วนบางประเภทได้ลดลง ทำให้ต้องชะลอปริมาณการผลิตอยู่ต่ำลงเพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณชิ้นส่วนที่มีจำนวนจำกัด ทั้งนี้ คาดว่าเหตุการณ์ดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการในระยะสั้นเท่านั้น เนื่องจากผู้ผลิตอยู่ต่างกันเรื่องห้ามงานผลิตชิ้นส่วนใหม่เพื่อทดสอบชิ้นส่วนที่ขาดแคลนเพื่อปรับให้ปริมาณการผลิตกลับสู่ภาวะปกติและเพื่อผลิตให้ทันยอดสั่งซื้อที่ตกค้างในช่วงก่อนหน้านี้ให้ได้โดยเร็วที่สุดต่อไป

นอกจากนี้ เหตุการณ์ภัยธรรมชาติในปัจจุบันอาจเป็นปัจจัยที่สำคัญในการผลักดันการกระจายความเสี่ยงของบริษัทญี่ปุ่นให้ออกไปตั้งฐานการผลิตนอกประเทศเพิ่มเติมในระยะยาว ซึ่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่บริษัทญี่ปุ่นให้ความสนใจในการเข้ามาขยายการลงทุน ดังจะเห็นได้จากผลการสำรวจ Survey Report on Overseas Business Operations by Japanese Manufacturing Companies ครั้งที่ 22 ซึ่งจัดทำโดย Japan Bank for International Cooperation (JBIC) ในเดือนธันวาคม 2553 พบว่า บริษัทญี่ปุ่นในอุตสาหกรรมยานยนต์มีแผนการลงทุนในช่วง 3 ปีข้างหน้าในประเทศไทยเป็นอันดับสามจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก รองจากประเทศอินเดียและประเทศจีน ทั้งนี้ ประเทศไทยมีจุดแข็งหลายด้าน อาทิ ประสบการณ์ที่ยาวนานในอุตสาหกรรมรถยนต์ แรงงานฝีมือ สาธารณูปโภคที่ดี ศักยภาพด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงการสนับสนุนด้านภาษีและมาตรการส่งเสริมการลงทุน ที่สำคัญยังคงอยู่ การให้ความสำคัญกับการค้าชายแดน ตลอดจนความต้องการตลาดที่มีขนาดใหญ่ในภูมิภาคอาเซียน จีน อินเดีย และออสเตรเลีย เป็นต้น ซึ่งญี่ปุ่นเองไม่มีความตกลง FTA ที่มีผลใช้บังคับกับประเทศไทยแล้วนั่น

ผู้ผลิตชิ้นส่วนพลาสติกสำหรับยานยนต์ในประเทศไทยที่ผลิตชิ้นส่วนพลาสติกให้กับ  
ผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้แก่ บริษัท ไทยซัมมิทแอลมอนบังอ๊โต้พาร์ท จำกัด บริษัท ทีกรุงไทย  
อุตสาหกรรม จำกัด(มหาชน) บริษัท ไทเกอร์โพลี่(ประเทศไทย) จำกัด บริษัท โตโยคุ โกเช จำกัด  
บริษัท สุภาวดีอินดัสทรี จำกัด เป็นต้น

### 3.3 ประกาศนียบัตรและมาตราฐานสากล

บริษัทมุ่งเน้นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพในการผลิตและการจัดการเพื่อให้เป็นโรงงานที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของลูกค้า โดยบริษัทได้รับประกาศนียบัตรที่เป็นมาตรฐานสากลในด้านต่างๆ ดังนี้

มาตรฐาน	ระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง	รายละเอียด
ISO 9001: 2008	11 พ.ค. 2553 – 10 พ.ค. 2556	บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 9001: 2008 เป็นมาตรฐานที่องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Standardization and Organization) กำหนดขึ้นโดยมุ่งส่งเสริม

<sup>4</sup> ที่มา: บทวิเคราะห์เรื่องนโยบายด้านอุตสาหกรรมรถยนต์ของญี่ปุ่น โดยสำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรุงโตเกียว ฉบับวันที่ 29 พฤษภาคม 2553

	มาตรฐาน	ระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง	รายละเอียด
			ให้มีแนวทางการจัดการและการบริหารงานด้านคุณภาพองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยบริษัทได้รับมาตรฐานดังกล่าวทั้งองค์กร
2.	ISO/TS 16949	11 พ.ค. 2553 – 10 พ.ค. 2556	บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO/TS 16949 สำหรับสายการผลิตชิ้นส่วนที่โรงงานชลบุรี มาตรฐานนี้ขึ้นโดยใช้พื้นฐานของข้อกำหนดของ ISO 9001 โดยได้เพิ่มเติมข้อกำหนดเฉพาะสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ตามมาตรฐาน TS 16949 ซึ่งเป็นมาตรฐานข้อกำหนดเฉพาะทางเทคนิค (Technical Specification: TS) ที่เป็นแนวทางข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพของอุตสาหกรรมยานยนต์ทั่วโลก โดยบริษัทได้รับมาตรฐานดังกล่าวทั้งองค์กร
3.	ISO 14001: 2004	7 ก.ค. 2553 – 5 มี.ค. 2555	มาตรฐาน ISO 14001: 2004 เป็นมาตรฐานที่องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Standardization and Organization) กำหนดขึ้นโดยมุ่งส่งเสริมให้มีแนวทางการจัดการและการปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้รับมาตรฐานดังกล่าวทั้งองค์กร
4.	GMP	17 เม.ย. 2552 – 17 เม.ย. 2555	เป็นระบบประกันคุณภาพที่มีการปฏิบัติและพิสูจน์จากกลุ่มนักวิชาการด้านอาหารทั่วโลกแล้วว่าสามารถทำให้อาหารเกิดความปลอดภัย เป็นที่เชื่อถือยอมรับจากผู้บริโภค หลักการของ GMP จึงครอบคลุมตั้งแต่สถานที่ตั้งของสถานประกอบการ โครงสร้างอาคาร ระบบการผลิตที่ดี มีความปลอดภัย และมีคุณภาพ ได้มาตรฐานทุกขั้นตอน นับตั้งแต่เริ่มต้นวางแผนการผลิต ระบบควบคุมตั้งแต่วัตถุดิบระหว่างการผลิต ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป การจัดเก็บ การควบคุมคุณภาพ และการขนส่งจนถึงผู้บริโภค มีระบบบันทึกข้อมูลตรวจสอบและติดตามผลคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมถึงระบบการจัดการที่ดีในเรื่องสุขาอนามัย (Sanitation และ Hygiene) ทั้งนี้ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายมีคุณภาพและความปลอดภัย เป็นที่มั่นใจเมื่อถึงมือผู้บริโภค และ GMP ยังเป็นระบบประกันคุณภาพพื้นฐานก่อนที่จะพัฒนาไปสู่ระบบประกันคุณภาพอื่น ๆ ต่อไป เช่น HACCP (Hazards Analysis and Critical Control Points) และ ISO 9000 อีกด้วย

มาตรฐาน	ระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง	รายละเอียด
5. HACCP	8 ก.ค. 2553 – 2 ต.ค. 2554	โรงงานของบริษัทที่จังหวัดสมุทรสาคร ได้รับมาตรฐาน HACCP ซึ่งเป็นระบบวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องควบคุม เป็นเครื่องมือในการชี้เฉพาะเจาะจง ประเมินและควบคุมอันตรายที่มีโอกาสเกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์อาหาร ระบบนี้ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากนานาประเทศซึ่งประสิทธิภาพ การประกันความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์อาหารสำหรับผู้บริโภค เนื่องจากระบบ HACCP เป็นระบบที่ออกแบบมาเพื่อควบคุมอันตราย ณ จุดหรือขั้นตอนการผลิตที่อันตรายเหล่านั้น มีโอกาสเกิดขึ้นในกระบวนการผลิตของโรงงานอาหาร จึงสามารถประกันความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ได้ดีกว่าการตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุดท้ายหรือการควบคุมคุณภาพที่ใช้กันอยู่เดิม

### 3.4 สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขที่ได้รับจากการจ้างการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทได้รับสิทธิพิเศษทางด้านภาษีจากการจ้างการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 โดยการอนุมัติของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีสาระสำคัญดังนี้

	บริษัท
บัตรส่งเสริมการลงทุน	1080(10)/2553
วันที่เริ่มใช้สิทธิตามบัตรส่งเสริมการลงทุน	1 เมษายน 2553
วันครบอายุของบัตรส่งเสริมการลงทุน	31 มีนาคม 2560
ปริมาณการผลิต (ชิ้นต่อปี) หรือน้ำหนักสูงสุด (ตันต่อปี) ที่ได้รับยกเว้นภาษี	- บรรจุภัณฑ์พลาสติกปีละประมาณ 5,100 ตัน - ชิ้นส่วนพลาสติกปีละประมาณ 2,470 ตัน
สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	
1. ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้รับจากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม	ยกเว้น 7 ปี
2. ระยะเวลาที่สามารถนำผลขาดทุนในระยะเวลาที่ได้รับการส่งเสริมไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้	5 ปี
3. ได้รับยกเว้น/ลดหย่อนอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักร	ได้รับยกเว้น

	บริษัท
ตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ	(ต้องนำเข้าภายใน 27 ก.ค.2555)
4. ได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่ายสำหรับเงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	ได้รับยกเว้น

นอกจากนี้ MPC ได้ยื่นขอรับสิทธิพิเศษทางด้านภาษีอากรจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เมื่อเดือนพฤษภาคม 2554 และคณะกรรมการการส่งเสริมการลงทุนได้แจ้งตอบรับการพิจารณาการส่งเสริมการลงทุนให้แก่ MPC เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2554 และ MPC มีหนังสือแจ้งตอบรับว่าประسงค์จะเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนแล้ว

ทั้งนี้มีสาระสำคัญของสิทธิประโยชน์ที่ MPC ได้รับมีดังนี้

1. ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักร
2. ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิตบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม มีกำหนดเวลา 8 ปี นับจากวันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น
3. ให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในระหว่างได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิตบุคคลไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภาษีหักจะระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้มีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปี

### 3.5 การจัดหาผลิตภัณฑ์

#### 3.5.1 การผลิตและการใช้กำลังการผลิต

ปัจจุบันบริษัทและบริษัทย่อยมีโรงงาน 4 แห่ง โดยมีสถานที่ตั้งใน กรุงเทพฯ จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดชลบุรี และเมืองเทียนjin ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีกำลังการผลิตสูงสุด อัตราการใช้กำลังการผลิตดังนี้

โรงงานที่เขตบางบอน กรุงเทพฯ

	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554 จว. 9 เดือน
กำลังการผลิต(ตัน) <sup>1/</sup>	2,097	2,737	3,377	2,532
ผลิตจริง(ตัน)	986	1,585	1,949	1,510
อัตราการใช้กำลังการผลิต	47.02%	57.91%	57.71%	59.61%

1/ ดำเนินการผลิต 2 กะๆ ละ 12 ชั่วโมง (รวมการทำงานล่วงเวลาละ 4 ชั่วโมง)

โรงงานที่จังหวัดสมุทรสาคร

	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554 จว. 9 เดือน
กำลังการผลิต(ตัน) <sup>1/</sup>	12,040	12,447	13,146	9,958
ผลิตจริง(ตัน)	6,397	7,705	9,685	7,119
อัตราการใช้กำลังการผลิต	53.13%	61.90%	73.67%	71.49%

1/ ดำเนินการผลิต 2 กะๆ ละ 12 ชั่วโมง (รวมการทำงานล่วงเวลาละ 4 ชั่วโมง)

โรงงานที่จังหวัดชลบุรี

	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554 จว. 9 เดือน
กำลังการผลิต(ตัน) <sup>1/</sup>	-	-	3,044	3,120
ผลิตจริง(ตัน)	-	-	1,244	1,853
อัตราการใช้กำลังการผลิต	-	-	40.87%	59.39%

1/ ดำเนินการผลิต 2 กะๆ ละ 12 ชั่วโมง (รวมการทำงานล่วงเวลาละ 4 ชั่วโมง)

## โรงงานที่เมืองเทียนจิน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554 จวດ 9 เดือน <sup>2/</sup>
กำลังการผลิต(ตัน) <sup>1/</sup>	-	-	-	710
ผลิตจริง(ตัน)	-	-	-	560
อัตราการใช้กำลังการผลิต	-	-	-	78.89%

1/ ดำเนินการผลิต 2 กษ. ละ 12 ชั่วโมง (รวมการทำงานล่วงเวลา 4 ชั่วโมง)

2/ เริ่มเปิดดำเนินการเชิงพาณิชย์เมื่อเดือน เมษายน 2554

### 3.5.2 ວັດຖຸດິບ

วัดถูดินหลักที่ใช้ในการผลิตของบริษัทส่วนใหญ่ ได้แก่ เม็ดพลาสติก และ สีพิมพ์พลาสติก โดยลูกค้าจะเป็นผู้กำหนดลักษณะเฉพาะ ชนิด และคุณภาพของวัดถูดินที่ต้องการให้กับบริษัท ดังนี้

### 1. เม็ดพลาสติก ประเภทต่างๆที่บริษัทใช้ได้แก่

ก) โพลีเอทิลีน(Polyethylene,PE)

เป็นพลาสติกที่มีความอ่อนตัวขึ้นอยู่ได้ แบ่งเป็น LDPE(Low Density) และ HDPE(High Density) บรรจุภัณฑ์พลาสติกที่ผลิตจากเม็ดพลาสติกประเภทนี้ได้แก่ บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำมันหล่อลื่น, บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุน้ำและน้ำเปลี่ยน, บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับบรรจุสินค้าอุปโภคและบริโภค

๖) โพลีไพรพิลีน(Polypropylene, PP)

เป็นพลาสติกที่มีความหนึบยิ่ง และยืดหยุ่น ได้ดีกว่าโพลีเอทธิลีน ทนทานต่อความร้อน ความชื้น ได้ดี พลิตกัณฑ์ที่ผลิตจากพลาสติกประเภทนี้ได้แก่ ฝาปิดขวด และ ชิ้นส่วนรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เป็นต้น

## 2. สีผิวส้มพลาสติก

ในการผลิตชิ้นส่วนพลาสติกนั้น ต้องมีสีผสมพลาสติกเป็นส่วนประกอบที่สำคัญร่วมกับเม็ดพลาสติก ด้วย โดยต้องนำวัตถุคุบหั่งสองมาผสมกันตามสัดส่วน เพื่อให้ได้คุณสมบัติทางกายภาพและสีที่ต้องการ

เม็ดพลาสติกและสีผสมพลาสติกเกือบทั้งหมดบริษัทซื้อจากผู้ผลิตเม็ดพลาสติกในประเทศไทย มีเพียงเม็ดพลาสติกบางประเภทซึ่งเป็นส่วนน้อยที่ต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ เนื่องจากราคาของเม็ดพลาสติกจะมีการเปลี่ยนแปลงตามราคากลางที่น้ำมัน รวมถึงความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานในตลาดโลกอยู่ตลอดเวลา บริษัทฯ หนักถึงปัจจัยดังกล่าวเป็นอย่างดี ผู้บริหารของบริษัทฯ จึงพยายามศึกษาการณ์

ราคากลางและปริมาณความต้องการเม็ดพลาสติกของตลาดโลกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวางแผนการจัดซื้อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของบริษัททั้งปริมาณที่ต้องการและในระยะเวลาที่กำหนด

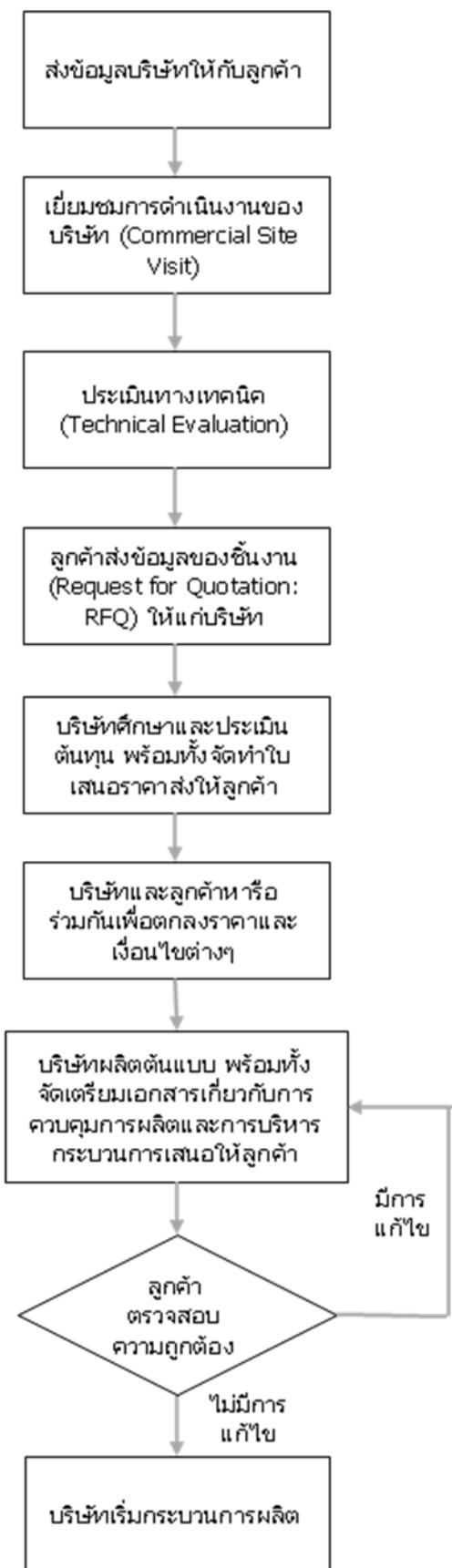
บริษัทไม่มีนโยบายที่จะจัดซื้อวัตถุดินแต่ละชนิดจากผู้จัดจำหน่ายกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นการเฉพาะแต่จะกระจายไปในผู้จัดจำหน่ายหลายราย เพื่อความยืดหยุ่นในการเลือกวัตถุดิน

ทั้งนี้บริษัทมีสัดส่วนการสั่งซื้อวัตถุดินจากคู่ค้าแต่ละรายไม่เกินร้อยละ 20 ของมูลค่าการจัดหาวัตถุดินทั้งหมด โดยบริษัทสั่งซื้อวัตถุดินจากคู่ค้ารายใหญ่ที่สุดคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 16.16 ของมูลค่าการจัดหาวัตถุดินทั้งหมดในงวด 6 เดือนของปี 2554

### 3.5.3 กระบวนการผลิต

#### การติดต่อรับงานกับลูกค้า

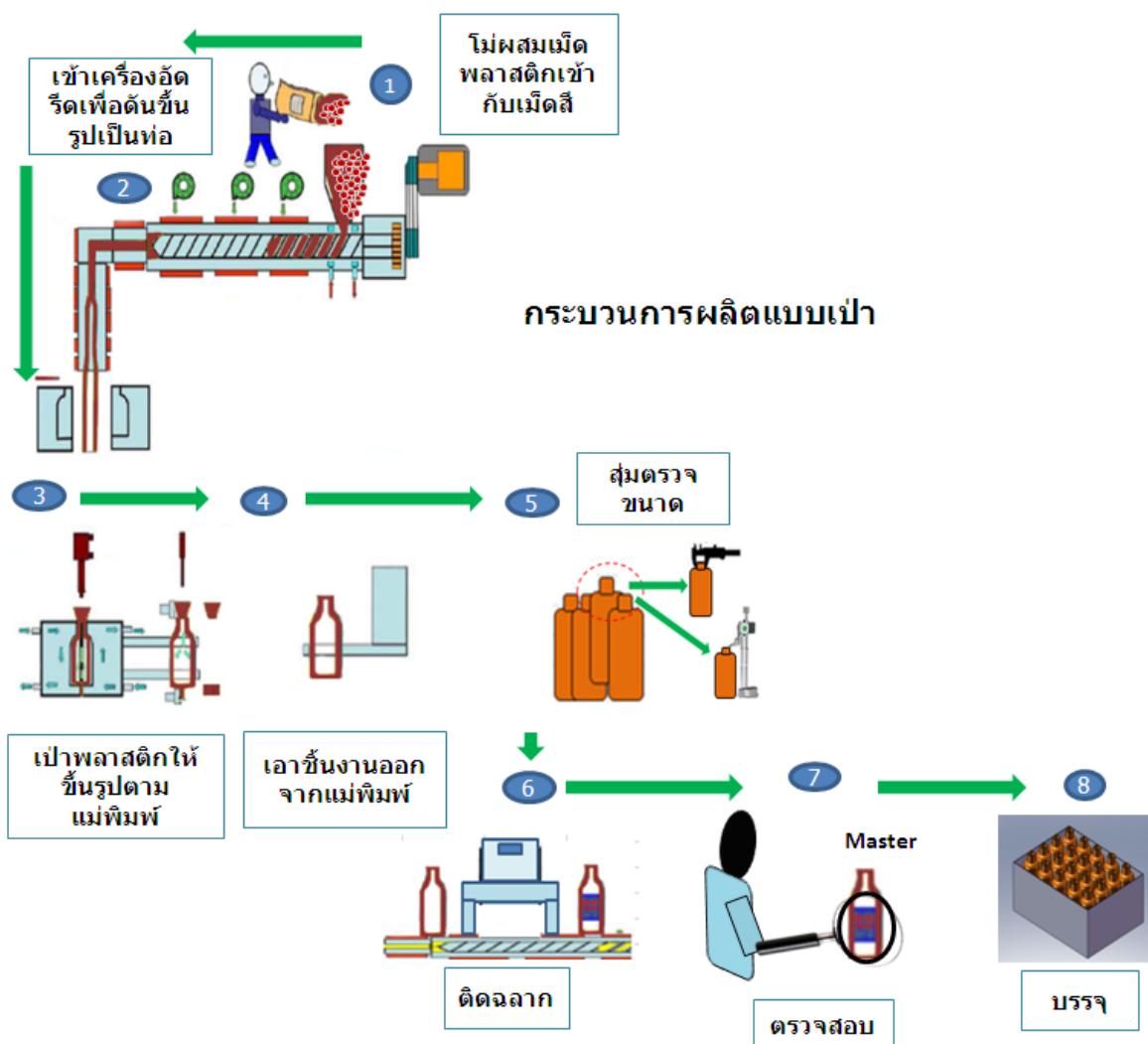
- บริษัทดำเนินการส่งข้อมูล และผลงานของบริษัทในอดีตให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าพิจารณา
- การเยี่ยมชมการดำเนินงานของบริษัท (Commercial Site Visit) เพื่อให้แน่ใจว่าระบบการผลิตเป็นไปตามมาตรฐานที่ลูกค้ายอมรับได้
- การประเมินทางด้านเทคนิค (Technical Evaluation) ขั้นตอนการประเมินทักษะภาพ ความสามารถ และคุณภาพในการผลิตของบริษัทในการผลิตชิ้นส่วนให้ได้ตรงตามความต้องการในรูปแบบที่กำหนด
- ลูกค้าจะจัดสั่งข้อมูลของชิ้นงาน (Request For Quotation: RFQ) ให้แก่บริษัทซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะระบุชนิดของวัตถุดินที่ใช้ รูปร่าง มิติ และรายละเอียดของชิ้นงาน และปริมาณที่ต้องการให้แก่บริษัท เพื่อให้ศึกษารายละเอียดเตรียมการเสนอราคา จัดทำตัวอย่าง และวางแผนการผลิต
- บริษัทศึกษาข้อมูลใน Request for Quotation (RFQ) และ บริษัทจะทำการวิเคราะห์ต้นทุนเพื่อจัดทำใบเสนอราคา (Quotation) เสนอกลับไปยังลูกค้า
- บริษัทและลูกค้าหารือร่วมกันเพื่อตกลงราคากลางและเงื่อนไขต่างๆ ในรายละเอียด
- เมื่อลูกค้ายอมรับราคา บริษัทจะจัดทำตัวอย่างชิ้นงานขึ้นสุดท้าย พร้อมทั้งนำเสนอแผนการผลิตไปยังลูกค้า
- ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องของตัวอย่างชิ้นงานและแผนการผลิตที่บริษัทเสนอ
- หากลูกค้ายอมรับตัวอย่างชิ้นงานและแผนการผลิตดังกล่าวแล้ว บริษัทจะเริ่มผลิตชิ้นงานในเชิงพาณิชย์ให้แก่ลูกค้า และส่งมอบชิ้นงานให้แก่ลูกค้าตามแผนการผลิตนั้นๆ



### กระบวนการในการผลิต

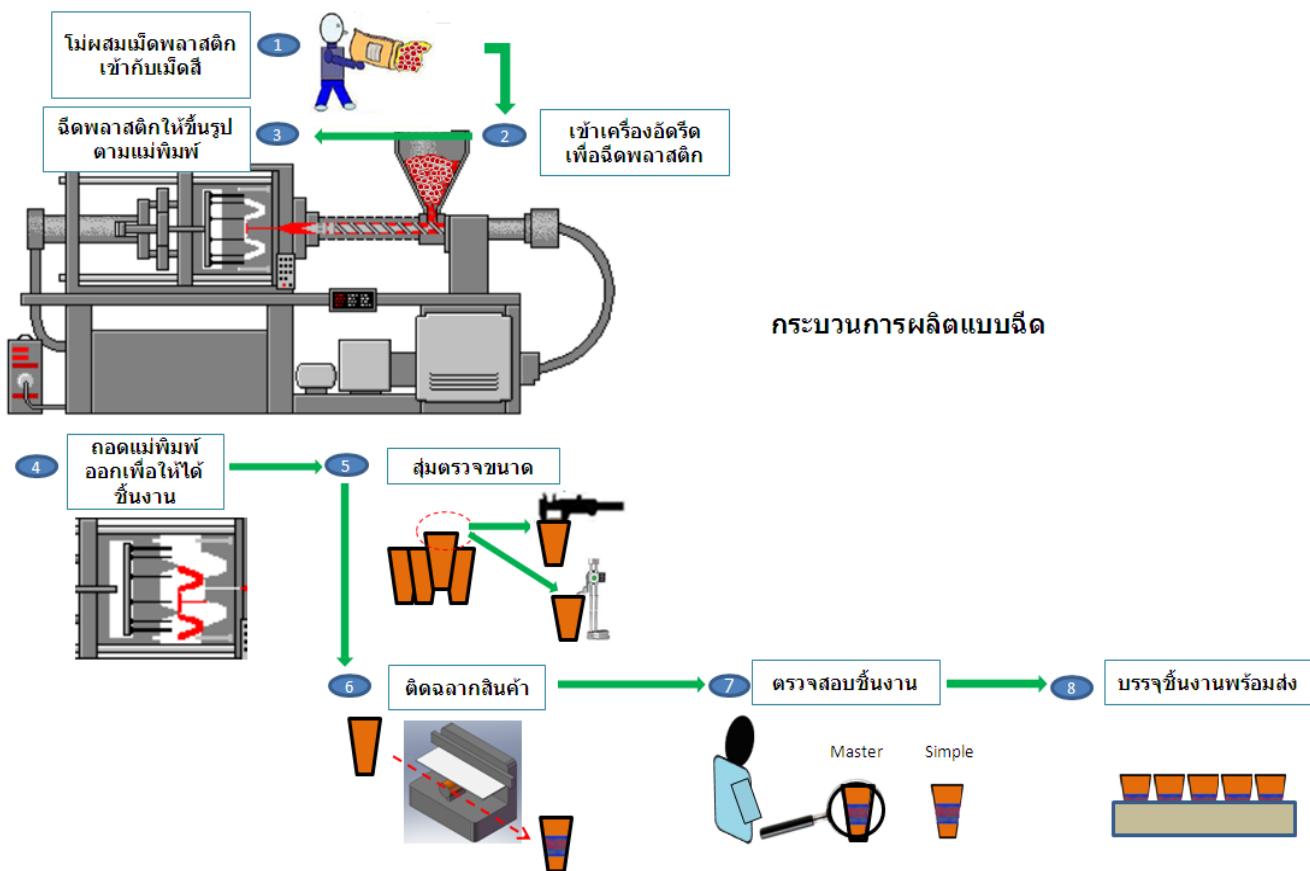
#### กระบวนการผลิตแบบเป่า (Blow Molding)

1. นำวัสดุดินไนโตรเจนแก่ เม็ดพลาสติกและเม็ดสี (Pigment) มาชั่งนำหัวหักตามสัดส่วนที่ต้องการเพื่อนำเข้าเครื่องอบเม็ดพลาสติก (Hopper) เพื่อไม่ผสมเม็ดพลาสติกให้ได้ตามสีชิ้นงานที่ลูกค้าต้องการ
2. นำเม็ดพลาสติกที่ได้เข้าเครื่องขันรัศ (Extruder Screw) โดยพลาสติกที่หลอมละลายจะถูกดันขึ้นรูปเป็นท่อกลาง (Parison) ผ่าน Die Head เข้าแม่พิมพ์
3. ท่อกลางพลาสติกถูกเป่าให้ขึ้นรูปตามแม่พิมพ์ (Mold)
4. ถอดแม่พิมพ์ออกเมื่อพลาสติกแข็งขึ้นรูปตามแม่พิมพ์แล้ว เพื่อให้ได้ตัวชิ้นงานออกมาก
5. สุ่มตัวอย่างชิ้นงานเพื่อตรวจสอบ
6. ติดฉลากสินค้าบนชิ้นงานที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว
7. สุ่มตัวอย่างชิ้นงานอีกครั้งเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยของฉลากสินค้า
8. บรรจุชิ้นงานเพื่อเตรียมจัดส่งให้แก่ลูกค้า



### กระบวนการผลิตแบบฉีด (Injection Molding)

1. นำวัสดุดินไถแก่ เม็ดพลาสติกและเม็ดสี (Pigment) มาชั่งน้ำหนักตามสัดส่วนที่ต้องการเพื่อนำเข้าเครื่องอบเม็ดพลาสติก (Hopper) เพื่อไม่ผสมเม็ดพลาสติกให้ได้ตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ
2. นำเม็ดพลาสติกที่ได้เข้าเครื่องอัดรีด (Extruder Screw) โดยพลาสติกที่หลอมละลายจะถูกฉีดเข้าแม่พิมพ์จนเต็ม
3. พลาสติกจะถูกขึ้นรูปตามลักษณะแม่พิมพ์ (Mold)
4. ถอดแม่พิมพ์ออกเมื่อพลาสติกแข็งขึ้นรูปตามแม่พิมพ์แล้ว เพื่อให้ได้ตัวชิ้นงานออกมา
5. สุ่มตัวอย่างชิ้นงานเพื่อตรวจสอบ
6. ติดคลากสินค้าบนชิ้นงานที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว
7. สุ่มตัวอย่างชิ้นงานอีกครั้งเพื่อตรวจสอบความเรียบเรียบของคลากสินค้า
8. บรรจุชิ้นงานเพื่อเตรียมจัดส่งให้แก่ลูกค้า



### 3.6 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

กระบวนการผลิตชิ้นส่วนพลาสติกของบริษัทไม่มีมูลภาวะที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่อย่างไรก็ตามในการผลิตผลิตภัณฑ์ของบริษัทจะมีเศษพลาสติกส่วนเกินที่ตัดออกจากชิ้นงานที่ผลิตสำเร็จซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสามารถนำไปรีไซเคิลเพื่อใช้ประกอบเป็นส่วนหนึ่งของวัสดุคืนในการกระบวนการผลิตใหม่ได้ตามสัดส่วนของสูตรการผลิตที่บริษัทได้กำหนด สำหรับถุงพลาสติกและกล่องกระดาษสำหรับใช้บรรจุสินค้าซึ่งสามารถนำมาใช้หมุนเวียนได้หลายครั้งจนกว่าจะชำรุดและไม่สามารถนำมาใช้ได้อีกนั้น บริษัทก็จะจำหน่ายถุงพลาสติกและกล่องกระดาษดังกล่าวที่ชำรุดให้แก่บุคคลภายนอกต่อไป

แม้ว่าบริษัทมีโรงงานของบริษัท 2 โรงงานที่ไม่ได้อยู่ในนิคมอุตสาหกรรม แต่ก็ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ส่วนโรงงานที่ต้องอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมปีนทอง 2 ในจังหวัดชลบุรี ก็ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งการผลิตของบริษัทก็อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้บริษัทได้รับมาตรฐาน ISO 14001:2004 ซึ่งเป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการและการปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม จึงเป็นเครื่องรับประกันระบบการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการผลิตของบริษัท

### 3.7 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -