

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อ บริษัท คิว.ที.ซี. มาร์เก็ตติ้ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2546 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2546 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท คิว.ที.ซี. ทรานส์ฟอร์เมอร์ จำกัด และเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2553 ได้ทำการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) โดยมีนายพลพิพัฒน์ ตันธนสิน เป็นผู้เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้ามานานกว่า 35 ปี โดยผ่านการทำงานกับบริษัทผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้ารายใหญ่และชั้นนำในประเทศ และรับผิดชอบงานทั้งในด้านต่างๆ ประกอบด้วย การออกแบบ การประกอบและผลิต ตลอดจนงานด้านการขายและการตลาด จนทำให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างลึกซึ้งและครอบคลุมทุกด้าน นอกเหนือจากนี้แล้ว ทีมผู้บริหารวิศวกร และพนักงานส่วนใหญ่ล้วนมีความรู้ ประสบการณ์และความชำนาญในการทำธุรกิจหม้อแปลงไฟฟ้ามาเป็นเวลากว่า 20 ปี รวมทั้งเคยผ่านการฝึกอบรมจากบริษัทผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าชั้นนำในต่างประเทศมาเป็นเวลานาน ทั้งในประเทศเยอรมัน และประเทศญี่ปุ่น จากประสบการณ์ดังกล่าวจึงช่วยให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าให้มีคุณภาพสูงและเป็นที่ยอมรับของลูกค้าอย่างกว้างขวางทั้งกลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานการไฟฟ้ารัฐวิสาหกิจ ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าภูมิภาค และกลุ่มลูกค้าเอกชนทั้งในและต่างประเทศ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการรับรองมาตรฐานต่างๆ ได้แก่ มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. 384-2543 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม มาตรฐาน ISO 9001:2000 สำหรับการออกแบบ การผลิต และการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากลต่างๆ จึงเป็นเครื่องพิสูจน์ได้ถึงคุณภาพระดับสากลของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ผลิตโดย QTC

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

<b>ปี 2547</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 40 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 10 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 400,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม</li> <li>▪ ได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. 384-2543 สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม</li> <li>▪ หม้อแปลงไฟฟ้าขนาดกำลังไฟฟ้า 250 kVA และ 1000 kVA ผ่านการทดสอบการทนต่อการลัดวงจร (Short Circuit Test) จากสถาบัน CESI ประเทศอิตาลี</li> </ul>
<b>ปี 2548</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 50 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 50 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม</li> </ul>
<b>ปี 2550</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หม้อแปลงไฟฟ้าขนาดกำลังไฟฟ้า 167 kVA ผ่านการทดสอบการทนต่อการลัดวงจร (Short Circuit Test) จากสถาบัน KEMA ประเทศเนเธอร์แลนด์</li> <li>▪ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:1996 จากสถาบัน RWTÜV ประเทศเยอรมัน (ปี 2544)</li> </ul>
<b>ปี 2551</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ได้รับใบรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001:2007 จากสถาบัน UKAS ประเทศอังกฤษ โดยบริษัท SGS (ประเทศไทย) เป็นผู้ให้การรับรอง</li> <li>▪ หม้อแปลงไฟฟ้าขนาดกำลังไฟฟ้า 500 kVA และ 2000 kVA ผ่านการทดสอบการทนต่อการลัดวงจร (Short Circuit Test) จากสถาบัน CESI ประเทศอิตาลี</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ได้รับสิทธิใช้เครื่องหมาย Q-MARK จากคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ประกอบด้วย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย เพื่อเป็นเครื่องหมายรับรองคุณภาพสินค้าและการมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อลูกค้า ผู้บริโภคและสังคม ทั้งภาคการผลิต รวมทั้งภาคการค้าและบริการ ดังนี้       <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายแบบน้ำมัน ประเภท 1 เฟส ขนาดกำลัง 1-167 kVA แรงดันไฟฟ้าสูงสุด 36 kv และประเภท 3 เฟส ขนาดกำลังไฟฟ้าที่กำหนด 1-2500 kVA แรงดันไฟฟ้าสูงสุด 36 kv ประเภท คุณภาพตามมาตรฐานประเทศคู่ค้า และคุณภาพมาตรฐานประเทศไทย ซึ่งออกให้เมื่อวันที่ 27 พ.ค. 2551 และมีผลถึงวันที่ 26 พ.ค. 2553</li> <li>2. การจัดจำหน่าย การบริการ การซ่อม และการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า รวมทั้งองค์กร ซึ่งออกให้เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 2551 และมีผลถึงวันที่ 20 มี.ค. 2553</li> </ol> </li> <li>▪ ได้รับใบรับรองระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2004 จากสถาบัน UKAS ประเทศอังกฤษ และ NAC ประเทศไทย โดยบริษัท SGS (ประเทศไทย) เป็นผู้ให้การรับรอง</li> <li>▪ ได้รับประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย ประจำปี 2551 จากสมาคมหอการค้าไทย ในฐานะเป็นองค์กรที่บริหารอย่างมีบรรษัทภิบาลตามหลักจรรยาบรรณหอการค้าไทย ซึ่งประกอบด้วยส่วนสำคัญ 6 ประการคือ       <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรม</li> <li>2. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้</li> <li>3. การบริหารความเสี่ยง</li> <li>4. มุ่งส่งเสริมหลักการปฏิบัติอันเป็นเลิศในองค์กร</li> <li>5. ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ</li> <li>6. การให้ผลตอบแทนที่ยั่งยืนต่อประเทศชาติอย่างเป็นรูปธรรม</li> </ol> </li> <li>▪ เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 50 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 100 ล้านบาท เป็น 150 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ในราคาเสนอขายหุ้นละ 100 บาท</li> <li>▪ ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งยุโรป (International Europe Award for Quality) จากกรณีที่บริษัทฯ ส่งออกหม้อแปลงไฟฟ้าไปจำหน่ายในประเทศสเปน</li> </ul>
<p><b>ปี 2552</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ได้รับใบรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 จากจากสถาบัน UKAS ประเทศอังกฤษ และ NAC ประเทศไทย โดยบริษัท SGS (ประเทศไทย) เป็นผู้ให้การรับรอง</li> <li>▪ ได้รับใบรับรองมาตรฐานการสุขาภิบาลอาหารระดับ “ดี” Clean Food Good Taste จากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข</li> </ul>
<p><b>ปี 2553</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ได้รับรางวัลชมเชย SMEs แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ประจำปี 2552 กลุ่มธุรกิจเครื่องจักรกลและอุปกรณ์ จากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) กระทรวงอุตสาหกรรม</li> <li>▪ ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่นประจำปี 2553 ประเภทการบริหารอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม จากกระทรวงอุตสาหกรรม</li> <li>▪ เมื่อเดือนกันยายน 2553 ได้รับการต่ออายุสิทธิใช้เครื่องหมาย Q-MARK จากคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ทั้งภาคการผลิต รวมทั้งภาคการค้าและบริการ ดังนี้       <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายแบบน้ำมัน ประเภท 1 เฟส ขนาดกำลัง 1-167 kVA แรงดันไฟฟ้าสูงสุด 36 kv และประเภท 3 เฟส ขนาดกำลังไฟฟ้าที่กำหนด 1-2500 kVA แรงดันไฟฟ้าสูงสุด 36 kv ประเภท คุณภาพตามมาตรฐานระหว่างประเทศ และคุณภาพมาตรฐานประเทศไทย ซึ่งออกให้เมื่อวันที่ 10 ก.ย. 2553 และมีผลถึงวันที่ 9 ก.ย. 2555</li> <li>2. การจัดจำหน่าย การขาย การติดตั้ง และซ่อมบำรุงหม้อแปลงไฟฟ้า ซึ่งออกให้เมื่อวันที่ 10 ก.ย. 2553 และมีผลถึงวันที่ 9 ก.ย. 2555</li> </ol> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ได้รับใบรับรองมาตรฐานการสุขาภิบาลอาหารระดับ “ดี” Clean Food Good Taste จากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข</li> <li>▪ เมื่อเดือนสิงหาคม 2553 บริษัทฯ ได้ดำเนินการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
<b>ปี 2554</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ เมื่อเดือนมีนาคม 2554 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 100 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 50 ล้านบาท จากเดิม 150 ล้านบาท เป็น 200 ล้านบาท แบ่งเป็น <ul style="list-style-type: none"> <li>- หุ้นสามัญใหม่จำนวน 45 ล้านหุ้น เสนอขายให้แก่ประชาชน และ</li> <li>- หุ้นสามัญใหม่จำนวน 5 ล้านหุ้น เสนอขายให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ</li> </ul> </li> </ul>

## 2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า (Made to Order) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “QTC” และเครื่องหมายการค้าของลูกค้า โดยปัจจุบันผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าของบริษัทฯ สามารถแบ่งได้เป็น

### 1. หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย (Distribution Transformer)

1.1 หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายแบบน้ำมันชนิดปิดผนึก (Hermetically Sealed Oil Type Distribution Transformer)

1.2 หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายแบบน้ำมันชนิดเปิด (Open Type with Conservator)

2. หม้อแปลงไฟฟ้าระบบกำลัง (Power Transformer) บริษัทฯ ได้เริ่มลงทุนต่อเติมอาคารโรงงานและสั่งซื้อเครื่องจักรสำหรับผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าระบบกำลังในปี 2553 โดยเครื่องจักรทั้งหมดติดตั้งแล้วเสร็จและพร้อมเริ่มดำเนินการผลิตในเดือนกันยายน 2553

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีบริการให้บริกรด้านต่างๆ แก่ลูกค้า เช่น งานตรวจสอบเช็คสภาพและบำรุงรักษาตามกำหนดเวลา งานซ่อมแซมและบำรุงรักษาหม้อแปลง งานบริการเติมน้ำมันหม้อแปลงไฟฟ้า งานบริการเช่าหม้อแปลงไฟฟ้า เป็นต้น เพื่อรองรับความต้องการและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าที่ซื้อหม้อแปลงไฟฟ้า QTC และลูกค้าทั่วไป

## 2.3 โครงสร้างรายได้

ประเภทของรายได้	ปี 2551		ปี 2552		ปี 2553		ม.ค. – มี.ค. 2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายหม้อแปลงไฟฟ้า	691.53	96.98	498.29	96.79	506.03	96.57	108.18	97.72
- รายได้จากการขายหม้อแปลงในประเทศ	510.31	71.57	383.38	74.47	401.44	76.61	86.41	78.06
- รายได้จากการขายหม้อแปลงต่างประเทศ	181.22	25.41	114.92	22.31	104.59	19.96	21.77	19.67
รายได้จากการขายวัตถุดิบ <sup>1)</sup>	1.64	0.23	2.45	0.48	6.18	1.18	1.09	0.98
<b>รวมรายได้จากการขาย</b>	<b>693.17</b>	<b>97.21</b>	<b>500.74</b>	<b>97.27</b>	<b>512.20</b>	<b>97.74</b>	<b>109.27</b>	<b>98.71</b>
รายได้จากการให้บริการ	11.36	1.59	10.35	2.01	8.57	1.64	0.90	0.81
รายได้อื่น <sup>2)</sup>	8.51	1.19	3.71	0.72	3.25	0.62	0.53	0.48
<b>รวมรายได้ทั้งหมด</b>	<b>713.04</b>	<b>100.00</b>	<b>514.80</b>	<b>100.00</b>	<b>524.02</b>	<b>100.00</b>	<b>110.70</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : 1) รายได้จากการขายวัตถุดิบ เป็นรายได้ที่เกิดจากการขายวัตถุดิบที่ใช้เป็นส่วนประกอบในการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าให้แก่ลูกค้า เช่น น้ำมันหม้อแปลง หางปลาแรงต่ำ ชุดปะเก็นลูกถ้วย เป็นต้น

2) รายได้อื่น ประกอบด้วย รายได้จากการขายเศษซาก กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

## 2.4 เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการเป็นผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีคุณภาพสูงระดับโลก (World Class) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของหม้อแปลงไฟฟ้าของบริษัทฯ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นถึงประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นที่ยอมรับจากลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องและกว้างขวาง โดยมีความมุ่งหมายที่จะรักษาฐานลูกค้าเดิมอย่างยั่งยืนรวมทั้งขยายฐานลูกค้าใหม่ให้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของบริษัทฯ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าที่ใช้หม้อแปลงไฟฟ้าของ QTC และลูกค้าที่ใช้หม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ผลิตรายอื่น ซึ่งจะเป็นช่องทางในการทำการตลาดและเพิ่มโอกาสในการจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าของบริษัทฯ ได้เพิ่มขึ้นในอนาคต

ในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กล่าวข้างต้น บริษัทฯ ได้ยึดถือหลักการบริหารจัดการภายใต้กระบวนการ “คุณภาพแห่งความปราณีต” (Quality of Details) โดยมีองค์ประกอบดังนี้

### D – Dynamics

เราจะเป็นองค์กรที่ไม่หยุดนิ่งในทุกองค์ประกอบขององค์กร ความคิดในงานระบบต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การกำกับดูแลที่เป็นไปในทางสร้างสรรค์ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน การให้ความสำคัญในนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย เป็นปัจจัยที่ต้องพิถีพิถันในการดูแลให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่แปรเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งการสร้างระบบที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก เช่น กฎหมายระเบียบ อุปสรรคทางการค้าใหม่เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร

### E – Environment

เรามุ่งเน้นการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ลดการใช้พลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีที่เราเลือกใช้ในกระบวนการผลิตช่วยลดการใช้พลังงานและลดมลภาวะได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงต้องมีความปลอดภัยกับผู้ปฏิบัติงานไปจนถึงผู้ใช้ และเรายังให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมของโรงงาน ออฟฟิศ และชุมชน เพื่อการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันด้วยมิตรภาพ ความสุข

### T – Teamwork

เราคำนึงถึงคุณภาพของการทำงานในทุกภาคส่วนที่สอดคล้อง สนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างเป็นระบบเพื่อเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศของทีม รวมถึงการให้ความสำคัญในคุณค่าของทรัพยากรบุคคล โดยพัฒนานุเคราะห์ในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านศักยภาพการทำงานจากการฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนด้านชีวิตความเป็นอยู่ สุขภาพ และคุณภาพชีวิตที่ดี

### A – Achievement

จากการบริหารองค์กรอย่างมีคุณภาพ ทำให้เราได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานต่างๆ และรางวัลแห่งเกียรติยศแห่งความสำเร็จมากมาย จากทั้งในและต่างประเทศ เรายังมุ่งมั่นการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายในระดับ World Class

### I – Innovation

ด้วยศักยภาพที่แตกต่าง เราสามารถพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) ที่เป็นลิขสิทธิ์ของเราเองในการออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยมีความแม่นยำในการคำนวณและประมวลผล ตอบทุกข้อจำกัดและครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้าภายใต้มาตรฐานระดับโลก รวมทั้งไม่เคยหยุดยั้งในการมองหาเทคโนโลยีใหม่ๆ การเลือกสรรวัตถุดิบที่ดีที่สุดและเหมาะสมมาพัฒนาสินค้าและบริการอยู่เสมอ เพื่อคุณภาพและประสิทธิภาพที่ดีขึ้นรวมทั้งการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่อยู่เหนือความพึงพอใจของลูกค้า

### L – Leadership

จากการใช้เทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยประกอบกับการมีกระบวนการผลิตที่มีความพิถีพิถันในการควบคุมคุณภาพ ทำให้บริษัทฯ เป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในฐานะผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าคุณภาพสูงทั้งในและต่างประเทศ และยังเป็นผู้สร้างสรรค์พัฒนา Know How ใหม่ ๆ ของผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตสู่ตลาดโลกอีกด้วย

### S – Service

นอกจากตัวสินค้า รูปแบบการให้บริการจาก QTC ยังเป็นสิ่งที่ทำให้ลูกค้าเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ของเราเสมอมา เรามีทีมวิศวกรคอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า ทีมขายมืออาชีพที่มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์อย่างลึกซึ้ง ดูแลลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขายอย่างใกล้ชิด และทีมงานจัดส่งสินค้าที่มีความชำนาญและสามารถจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและตรงตามกำหนดเวลา