

บริษัท พุนภัทร จำกัด (มหาชน)

PHATRA CAPITAL PUBLIC COMPANY LIMITED

เอกสารแนบ 3

แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน

บริษัท หลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน)

วันที่ 11 มกราคม 2553

แบบประเมินนี้จัดทำเพื่อประกอบการพิจารณาให้ความเห็นของคณะกรรมการเกี่ยวกับ
ความพึงพอใจของระบบการควบคุมภายใน

ส่วนที่ 1 องค์กรและสภาพแวดล้อม (Organizational Control and Environment Measure)

องค์กรและสภาพแวดล้อม หมายถึง การมีโครงสร้างขององค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องสร้างสภาวะหรือปัจจัยต่างๆ ซึ่งเอื้อให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวัง เป็นการสร้างบรรยายกาศการควบคุมเพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในบริษัทตระหนักรถึงความจำเป็นของระบบการควบคุมภายใน เช่น การที่ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์สุจริตและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ การจัดการโครงสร้างขององค์กรอย่างเหมาะสม การกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน การมีนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นต้น

1.1 คณะกรรมการได้ดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทมีการกำหนดแผนธุรกิจ (Business Plan) และเป้าหมาย (Target) ของแต่ละหน่วยธุรกิจ สำหรับการทำธุรกิจในแต่ละปี และมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารทุกเดือน และรายงานผลไปยังคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเป็นระยะๆ ผู้บริหารของบริษัทในแต่ละส่วนงานจะมีการประชุมร่วมกับพนักงานในส่วนของตนเพื่อแจ้งให้ทราบถึงเป้าหมายและรับทราบความคืบหน้าในการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ และในทุกปีบริษัทจัดให้มีกิจกรรมการประชุมร่วมกับพนักงานทุกคนของบริษัทเพื่อให้พนักงานเข้าร่วมรับฟังการแลกเปลี่ยนการดำเนินงานของบริษัทในปีที่ผ่านมาและเป้าหมายในการดำเนินงานสำหรับปีต่อไป

1.2 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานแล้วว่าการตั้งเป้าหมายได้ดำเนินการอย่างรอบคอบ และได้พิจารณาถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนได้มีการวิเคราะห์ถึงการให้สิ่งจุใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานว่าเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยไม่มีการจุใจหรือให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่เกินสมควรแก่พนักงานในลักษณะที่อาจนำไปสู่การกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบ (เช่น ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริง ทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขาย เป็นต้น)

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ คณะกรรมการบริษัทมีการพิจารณาอนุมติประมาณการรายได้และรายจ่ายประจำปี และจะมีการแก้ไขประมาณการรายได้และรายจ่ายประจำปี เมื่อเห็นว่าสภาวะตลาดเปลี่ยนแปลงไป โดยอย่างน้อยจะมีการพิจารณาเรื่องประมาณการรายได้และรายจ่ายปีละ 2 ครั้ง

1.3 บริษัทได้มีการจัดโครงสร้างองค์กรที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

หมายเหตุ โครงสร้างองค์กรของบริษัทจะเป็นไปตามโครงสร้างที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทซึ่งจะมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนอย่างชัดเจน

1.4 บริษัทมีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (code of conduct) และข้อกำหนดห้ามฝ่ายบุหริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรรวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน หรือไม่

 ใช่ ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทมีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Guidelines for Business Conduct) ซึ่งได้มีการระบุถึงเรื่องต่างๆ อาทิ เช่น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest), การนำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (Corporate Opportunities), การรักษาความลับ (Confidentiality Obligation), การทำธุรกรรมอย่างเป็นธรรม (Fair Dealing) เป็นต้น นอกจากนี้ ในเรื่องรายการระหว่างกัน (Related Transaction) บริษัทจะกำหนดนโยบายไว้โดยเฉพาะ ซึ่งการทำธุรกรรมดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

1.5 บริษัทมีการจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรในครุกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบุหริหารทั่วไปที่รัดกุมและสามารถป้องกันการทุจริตได้หรือไม่

 ใช่ ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทมีระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร มีนโยบายห้ามพนักงานในระดับเดียวกันของบริษัthonumtิรายกรค่าใช้จ่าย และการจัดซื้อของตนเอง การอนุมัติรายกรดังกล่าวจะพิจารณาโดยผู้บุหริหารในแต่ละสายงาน ส่วนค่าใช้จ่ายของผู้บุหริหารในแต่ละสายงานก็จะพิจารณาโดยประธานเจ้าหน้าที่บุหริหาร (CEO) หรือประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ (CAO) และแต่จำนวนเงินที่ขออนุมัติ ถ้าครุกรรมได้มีมูลค่าที่ขออนุมัติไม่เกินกว่าหรือเท่ากับ 5,000,000 บาท สามารถอนุมัติโดย CAO ถ้าครุกรรมได้มีมูลค่าที่ขออนุมัติไม่เกินกว่าหรือเท่ากับ 10,000,000 บาท สามารถอนุมัติโดย CEO ในกรณีที่ครุกรรมมีมูลค่าเกินกว่า 10,000,000 บาท ต้องขออนุมัติจาก CEO และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท 2 คน

1.6 ในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน บริษัทได้คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อคู่ค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว ใช่หรือไม่

 ใช่ ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest), การรักษาความลับ (Confidentiality Obligation) และความไว้วางใจ (Tradition of Trust) ของคู่ค้ามาโดยตลอด ซึ่งมี

การกำหนดให้เป็นลายลักษณ์อักษรในหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม
ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท (Guideline for Business Conduct)

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management Measure)

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อมดำเนินการอยู่ท่ามกลางความเสี่ยงทางธุรกิจตลอดเวลา โดยสาเหตุของความเสี่ยงอาจมาจากปัจจัยภายใน เช่น ผู้บริหารขาดความซื่อสัตย์และจริยธรรม บริษัทขยายงานอย่างรวดเร็วเกินไปทำให้ระบบงานไม่สามารถรองรับได้ หรือการทำกับดูแลไม่ทั่วถึง เป็นต้น และปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี หรือพฤติกรรมการบริโภคสินค้า ทำให้มีผลกระทบต่อส่วนแบ่งการตลาด เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ การที่จะนำพาให้บริษัทครอบคลุมจากอันตรายที่เกิดจากความเสี่ยง ดังกล่าวได้นั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องดำเนินการต่อไปนี้อย่างสม่ำเสมอ

- (1) พิจารณาหรือไตร่ตรองถึงลักษณะความเสี่ยงที่บริษัทประสบอยู่ หรือคาดว่าจะประสบ (Identification of risk)
- (2) วิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยงนั้น ๆ ต่อบริษัท และโอกาสที่ความเสี่ยงนั้น ๆ จะเกิดขึ้น (Analysis of risk)
- (3) กำหนดมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม (Management of risk)

2.1 บริษัทมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ว่าการประกอบธุรกิจของบริษัทมีปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัจจัยความเสี่ยงทั้งที่มาจากการภายในและภายนอก เช่น อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

มี

ไม่มี

หมายเหตุ บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำหนดกรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงโดยวางแผนแนวทางในการระบุปัจจัยความเสี่ยง การวัดระดับความเสี่ยง การวิเคราะห์ผลกระทบ การควบคุม และบริหารจัดการความเสี่ยงในแต่ละธุรกิจ

มีการรายงานสภาพเศรษฐกิจและภาวะการณ์แข่งขันของธุรกิจในการประชุมคณะกรรมการอำนวยการของบริษัททุกครั้ง เพื่อให้กรุณาคำนึงถึงความสามารถพิจารณาดำเนินการตามลำดับความเสี่ยงภายนอกมาเพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินธุรกิจ และประกอบการตัดสินใจในการพิจารณาอนุมัติงบประมาณที่บริษัทจะต้องเข้าผูกพันเนื่องจากการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 150 ล้านบาท

มีคณะกรรมการตรวจสอบทุกทำหน้าที่พิจารณาอนุมัติการลงทุนของบริษัทโดยมีการพิจารณาประเด็นเรื่องความเสี่ยงและมีการกำหนดให้นำตัวชี้วัดในด้านความเสี่ยงมาเสนอประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

มีคณะกรรมการพิจารณาผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Review Committee) ของบริษัท ซึ่งประกอบไปด้วยคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนของฝ่ายต่างๆ ทำการศึกษาถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากธุรกิจใหม่นั้น และร่วมกันวางแผน กำหนดแนวทางควบคุมความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารจะทำหน้าที่พิจารณาและกลั่นกรองการเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ฯ ของบริษัทก่อนนำเสนอต่อกomitee ของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2.2 บริษัทได้มีการวิเคราะห์หรือไม่ว่าเหตุการณ์ใดที่จะทำให้ปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในการวางแผนแนวทางในการระบุปัจจัยด้านความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ในส่วนปัจจัยความเสี่ยงภายนอก บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอำนวยการซึ่งประกอบด้วยผู้บุริหารระดับสูงจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในธุรกิจหลักของบริษัทในทุกเดือน ซึ่งจะมีการวิเคราะห์และให้ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันของตลาดอย่างสม่ำเสมอ

2.3 บริษัทกำหนดให้มีมาตรการในการติดตามเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยง รวมทั้งมาตรการในการลดความเสี่ยงเหล่านี้ไว้หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดแนวทางในการติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ และกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สามารถปรับเปลี่ยนตามปัจจัยนั้นๆ ด้วย ทั้งนี้รวมถึงการเลือกตัววัดฐานความเสี่ยงที่ปรับเปลี่ยนไปตามภาวะตลาด เช่น ค่า VaR หรือการกำหนดให้มีการปรับเพดานความเสี่ยง (Limit) ไปตามสภาวะตลาด

สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทมีการรายงานระบบการตรวจสอบในแต่ละวัน เพื่อให้ทราบถึงความผิดพลาด (Error) หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้จากการทำธุรกิจของบริษัทและเพื่อให้มีการแก้ไขให้ถูกต้องโดยเร็วที่สุด เช่น เมื่อเกิด error จากการซื้อขายหลักทรัพย์ไม่ว่าจะเกิดจากพนักงานของบริษัท หรือเกิดจากคำสั่งของลูกค้า บริษัทจะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดโดยเร็ว ซึ่งส่วนใหญ่แก้ไขให้แล้วเสร็จไม่เกินสิบวันทำการรุ่งขึ้น และมีข้อกำหนดในการรายงานต่อผู้บุริหารในแต่ละลำดับตามขั้นตอน

2.4 บริษัทได้แจ้งให้พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยง ที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ สำหรับธุรกิจใหม่ ก่อนเริ่มทำธุรกิจบริษัทจะอนุมัติการทำธุรกิจโดยคำนึงถึงมาตรการบริหารความเสี่ยงประกอบ และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องทราบและร่วมกันทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายใน New Product Review Committee ในส่วนธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ หากมีการปรับปรุงแก้ไข มาตรการบริหารความเสี่ยงก็จะมีการแจ้งต่อผู้เกี่ยวข้องทุกครั้งตามลำดับ

2.5 บริษัทมีการติดตามว่าหน่วยงานต่างๆ ได้ปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ อีกทั้งฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานและตรวจสอบภายใน (OGC) โดยสายงานตรวจสอบภายในจะดำเนินการตรวจสอบภายในฝ่ายและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทตามแผนงานตรวจสอบภายในที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร (Management Control Activities)

การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญเพื่อให้บริษัทมั่นใจว่า แนวทางที่ฝ่ายบริหารกำหนดได้รับการตอบสนองและปฏิบัติตามจากทุกคนในบริษัท ซึ่งแนวทางดังกล่าว ได้แก่

- (1) การกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการเป็นไปอย่างเหมาะสม
- (2) มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเอื้อให้เกิดการกระทำที่ทุจริตออกจากกัน
- (3) มีการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทําธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเงินประโภช์
- (4) การกำหนดวิธีการเพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

3.1 บริษัทมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และเงินcompensationของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับ ให้อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ใช่หรือไม่

 ใช่ ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทมี Job Description ของฝ่ายต่างๆ ที่บันทึกไว้ที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและมีการกำหนด ระเบียบปฏิบัติในการอนุมัติวงเงินสำหรับจัดซื้อและค่าใช้จ่ายเป็นลายลักษณ์อักษร โดยรวมถึงธุรกรรมที่ไม่ เกินหรือเท่ากับ 5,000,000 บาทซึ่งสามารถอนุมัติโดย CAO ธุรกรรมที่ไม่เกินหรือเท่ากับ 10,000,000 บาท ซึ่งสามารถอนุมัติโดย CEO แต่ถ้าเกินกว่า 10,000,000 บาท ต้องขออนุมัติจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันบริษัท 2 คน

3.2 บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ ออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็น การตรวจสอบซึ่งกันและกัน ใช่หรือไม่ (1) หน้าที่อนุมัติ (2) หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และ (3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน

 ใช่ ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทมีการแบ่งแยก Front Officer และ Back Officer และมีการแยกสินทรัพย์ของบริษัทออก จากสินทรัพย์ของลูกค้า และแยกหน่วยงานบันทึกบัญชีต่างหาก ซึ่งทั้งหมดเป็นไปตามกฎหมายคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

3.3 ในกรณีที่บริษัทมีการทําธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ดังกล่าว บริษัทมีมาตรการที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทําธุรกรรมนั้นต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด ใช่ หรือไม่

 ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2551 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2551 ได้อนุมัติหลักการใน การเข้าทำรายการระหว่างกันและได้กำหนดเป็นนโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกันที่ประกาศและจัดการ

สื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ นอกจากนี้ ในการนี้ที่ต้องมีการลงมติในเรื่องการทำรายการระหว่างกัน หากผู้มีส่วนได้เสียเป็นกรรมการบริษัท จะต้องดอคอกเสียงและไม่ได้เข้าร่วมประชุมในวาระการพิจารณานั้นๆ

3.4 ในกรณีที่มีการทำธุกรรรมตาม 3.3 การพิจารณาอนุมัติธุกรรรมนั้นได้กระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุกรรรมนั้นเท่านั้น ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ การอนุมัติธุกรรรมดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในนโยบายการทำรายการระหว่างกัน (Related Transaction Policy) และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาอนุมัติตัวอย่าง ในกรณีที่ต้องมีการลงมติในเรื่องการทำรายการระหว่างกัน ผู้มีส่วนได้เสียจะต้องดอคอกเสียงและไม่ได้เข้าร่วมประชุมในวาระการพิจารณานั้นๆ

3.5 ในกรณีที่มีการทำธุกรรรมตาม 3.3 การพิจารณาอนุมัติธุกรรรมนั้นได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญและพิจารณาโดยถือเสมอเป็นรายการที่จะทำกับบุคคลภายนอก (on arms' length basis) ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ

3.6 ในกรณีที่ได้มีการอนุมัติธุกรรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลผูกพันบริษัทในระยะยาวไปแล้ว (เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้ำประกัน) ได้มีการติดตามให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่มีผลผูกพันบริษัทหรือไม่ (เช่น ติดตามการชำระคืนหนี้ตามกำหนด การทำทบทวนความเหมาะสมของสัญญา เป็นต้น)

ใช่

ไม่ใช่

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ

3.7 กรณีที่บริษัทมีมาตรการเกี่ยวกับการทำธุกรรรมตาม 3.3 มาตรการดังกล่าวครอบคลุมไปถึงกรณีที่ผู้ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวนำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวด้วย ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ บริษัทจะทำรายการเฉพาะเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทเท่านั้น

3.8 ในกรณีที่บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทอยู่หรือบริษัทร่วม บริษัทมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทอยู่หรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดพิสทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทดังกล่าวถือปฏิบัติ ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ

3.9 บริษัทมีมาตรการที่จะติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจและรักษาชื่อเสียงของบริษัท

มี

ไม่มี

หมายเหตุ บริษัทมีฝ่าย OGC ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายเบ็ดเสร็จ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และตลาดอนุพันธ์ที่เข้มงวดอยู่แล้ว รวมทั้งได้มีการรายงานผลการสอบทานการปฏิบัติงานและผลการตรวจสอบภายในให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ

3.10 ในกรณีที่บริษัทเคยมีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย บริษัทมีมาตรการแก้ไขและป้องกันมิให้เกิดการกระทำในลักษณะนั้นอีก หรือไม่

มี

ไม่มี

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ

กรณีที่บริษัทพบการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ฝ่าย OGC จะทำหน้าที่สอบทานเหตุการณ์ดังกล่าวถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายดังกล่าว พิจารณาหาทางแก้ไขโดยทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อื่นๆ รวมทั้งพิจารณามาตรการป้องกันมิให้เกิดการกระทำในลักษณะนั้นอีกในอนาคต

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication Measure)

หลักการประการหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังไม่ว่าจะเป็นสำหรับกระบวนการผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ก็คือ การตัดสินใจบนพื้นฐานที่มีข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อ การตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่น ดังนั้น การสื่อสารข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งและเป็นสิ่งที่จะช่วยให้เกิดความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ข้อมูลที่มีคุณภาพควรมีคุณสมบัติดังนี้

- (1) มีเนื้อหาที่จำเป็นเพียงพอต่อการตัดสินใจ
- (2) มีความถูกต้องสมบูรณ์
- (3) มีความเป็นปัจจุบัน
- (4) มีรูปแบบที่เข้าใจง่าย
- (5) มีการจัดเก็บที่ดี

4.1 ในการเสนอเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณา บริษัทได้จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจ ใช่หรือไม่ (ข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ได้แก่ รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่าง ๆ เป็นต้น)

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทมีการจัดส่งเอกสารการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันตามข้อบังคับบริษัท รวมทั้งได้มี การเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำเสนอเรื่องให้พิจารณาเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้ชักถามในรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องโดยตรง

4.2 กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและ เพียงพอต่อการพิจารณาการประชุม อย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทดำเนินการจัดส่งหนังสือนัดประชุมและเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

4.3 รายงานการประชุมกรรมการ มีรายละเอียดตามควรที่ทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบ ความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้หรือไม่ เช่น ได้มีการบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับ เรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ ที่ผ่านมาบริษัทได้ดำเนินการบันทึกรายงานการประชุม โดยมีรายละเอียดตามที่กล่าวมา

4.4 บริษัทจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ ไว้ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ และไม่เคยได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่ามีข้อบกพร่องในเรื่องนี้ หรือเคยได้รับแจ้งแต่ได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นอย่างครบถ้วนแล้ว ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทไม่ได้รับการติดหนี้ หรือได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี หรือจาก ก.ล.ต. ว่ามีความบกพร่องในเรื่องดังกล่าว

4.5 คณะกรรมการได้พิจารณาแล้วใช่หรือไม่ว่า ฝ่ายบริหารได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท โดยไม่เลือกใช้นโยบายบัญชีที่ทำให้บริษัทแสดงผลประกอบการที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ นโยบายการบัญชีของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ก.ล.ต. และมาตรฐานการบัญชีทั่วไป

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring)

การที่บริษัทจะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บริษัทควรต้องติดตามอย่างสม่ำเสมอว่า มีการปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ ระบบการควบคุมภายในยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที

5.1 กรณีที่บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ

5.2 กรณีที่ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ บริษัทได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ

5.3 บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ ฝ่าย OGC โดยสายงานตรวจสอบภายในจะจัดทำแผนการตรวจสอบไว้ล่วงหน้าเป็นแผนระยะยา 3 ปี และปรับปรุงทุกปี ซึ่งการจัดทำแผนดังกล่าวจะเป็นไปตามระดับของความเสี่ยง (Risk Allocation Base) และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทมีข้อมูลสัญญาในประเด็นใดเพิ่มเติมหลังจากการตรวจสอบแล้ว ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบเพิ่มเป็นพิเศษโดยทันที

5.4 กรณีที่บริษัทมีการตรวจสอบภายใน บริษัทได้กำหนดให้การรายงานผลการตรวจสอบต้องรายงานตรงต่อคณะกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระและเสนอรายงานผลการตรวจสอบได้อย่างตรงไปตรงมา ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ การรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในจะเสนอโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบในเวลาเดียวกัน

5.5 เมื่อมีการตรวจสอบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ได้มีการรายงานต่อกลุ่มคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ ในรายงานของผู้ตรวจสอบภายในจะระบุระยะเวลาที่ต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้ภายในระยะเวลาอันควร

5.6 บริษัทต้องรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อกลุ่มคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

หมายเหตุ บริษัทมีการรายงานความคืบหน้าอย่างสม่ำเสมอ

5.7 บริษัทมีนโยบายให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อกลุ่มคณะกรรมการบริษัทโดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริต หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติอื่นซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ หรือไม่

มี

ไม่มี

ไม่มีกรณีดังกล่าว

หมายเหตุ ในระเบียบวิธีปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ (Guideline for Business Conduct) ของบริษัทได้กำหนดให้พนักงานต้องรายงานโดยตรงต่อกู้ดการฝ่าย (Manager) หรือฝ่าย OGC ทั้งนี้ CEO จะเป็นผู้รายงานต่อกลุ่มคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการของบริษัททราบโดยพลันเมื่อมีการกระทำผิดอย่างมีนัยสำคัญ
