

#### 4. การวิจัยและพัฒนา

**บริษัทฯ** ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการวิจัยและพัฒนาเนื่องจากเป็นเครื่องมือและฐานข้อมูลที่สำคัญ ซึ่ง **บริษัทฯ** ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ**บริษัทฯ** เพื่อรองรับการแข่งขันในอนาคต โดยที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน **บริษัทฯ** ได้ว่าจ้างผู้ทำวิจัยภายนอก เช่น AGB Nielsen เพื่อทำการสำรวจและศึกษาอันดับความนิยมรายการ (Rating) พฤติกรรมการรับชม รวมถึงทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ชมรายการของสถานีข่าว Nation Channel เปรียบเทียบกับสถานีโทรทัศน์ฟรีทีวี เคเบิลทีวี และช่องทีวีดาวเทียมอื่นๆ ตลอดจนมีการจัดซื้อข้อมูลทางการตลาด เช่น มูลค่าค่าใช้จ่ายผ่านสื่อต่างๆ ซึ่ง**บริษัทฯ** นำผลสำรวจและวิจัยดังกล่าวมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ และการวางแผนกลยุทธ์การตลาดที่มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจ พร้อมกันนี้ ฝ่ายการตลาดและฝ่ายขายจะติดตามข้อมูลทางการตลาดและข้อมูลของคู่แข่งในธุรกิจต่างๆ อย่างใกล้ชิด และรายงานต่อผู้บริหารของ**บริษัทฯ** เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับกลยุทธ์ทางการตลาดให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า และภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันทุกที่

นอกจากนี้ ผู้บริหารของ**บริษัทฯ** และหน่วยงานต่างๆ จะร่วมกันศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลถึงโอกาสและความเป็นไปได้ในการขยายธุรกิจไปยังธุรกิจเกี่ยวเนื่องอื่น รวมถึงพิจารณาเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพิ่มคุณภาพของสินค้าและบริการ หรืออาจเป็นช่องทางในการเผยแพร่สินค้าและบริการช่องทางใหม่ของ**บริษัทฯ** ในอนาคต

อีกทั้ง **บริษัทฯ** ยังได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร ซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้**บริษัทฯ** ก้าวสู่การเป็นผู้นำในฐานะสื่อสารมวลชนผู้ผลิตข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับจากสาธารณชนทั่วไป โดย**บริษัทฯ** มีการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมภายในขึ้นเฉพาะเป็นของตนเอง เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ เอื้อให้ข้อมูลข่าวสารของ**บริษัทฯ** ที่เผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ เป็นข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานในการทำหน้าที่ของสื่อสารมวลชนที่ดี ซึ่ง**บริษัทฯ** ยึดถือเป็นปรัชญาในการดำเนินธุรกิจมาโดยตลอด นอกจากนี้ **บริษัทฯ** ยังได้มีการจัดส่งพนักงานไปฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะความรู้ใหม่ๆ กับองค์กรภายนอกที่มีคุณภาพ เพื่อช่วยยกระดับทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากร**บริษัทฯ** ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและเทคโนโลยีอยู่เสมอ