



## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ประวัติโดยสังเขป

- ปี 2494 - พันตรีควง อภัยวงศ์ พระยาศรวิศาลวาจา และนายชิน โสภณพนิช ก่อตั้งบริษัทโดยใช้ชื่อว่า “บริษัท สุขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด” และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด” โดยมีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท
- ปี 2508 - หยุดดำเนินงานด้านประกันชีวิตชั่วคราว และเริ่มดำเนินงานด้านสวัสดิการสงเคราะห์เท่านั้น
- ปี 2519-2520 - วางโครงสร้างและจัดระบบการประกอบธุรกิจประกันชีวิตขึ้นใหม่โดยได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญจากในและต่างประเทศ และได้เริ่มดำเนินงานธุรกิจด้านประกันชีวิตอีกครั้ง
- ย้ายที่ทำการจาก ถนนเจริญกรุง มาอยู่ที่อาคารกรุงเทพประกันภัย ถนนสีลม
- ปี 2522 - เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด”
- ปี 2533 - ย้ายที่ทำการไปยัง อาคารบี.บี.บิลด์ดิ้ง ชั้น 11-12 ถนนอโศก สุขุมวิท 21
- ปี 2536 - เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 200 ล้านบาท
- ปี 2537 - เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 500 ล้านบาท
- ปี 2539 - ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ อาคาร 7 ชั้น รอยัลชิตีโอเวนิว ถนนพระรามเก้า และได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 900 ล้านบาท
- ปี 2540 - บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1,000 ล้านบาท และเสนอหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 9,450,000 หุ้นให้กับบริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์รันส์
- ปี 2543 - ได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ และได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็น มาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและการบริการลูกค้า ในปี 2546 ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้
- ปี 2547 - ได้รับรางวัลชมเชย “บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น” ประจำปี 2547 จากกรมการประกันภัย
- ปี 2548 - เริ่มทำธุรกิจประกันชีวิตผ่านธนาคาร ร่วมกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ได้รับรางวัล บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2548 จากกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
- ปี 2550 - แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปลี่ยนมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญจากหุ้นละ 10 บาท เป็น หุ้นละ 1 บาท
  - เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1,220 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 220 ล้านหุ้น และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 200 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายต่อประชาชนทั่วไป ส่วนอีก 20 ล้านหุ้นจัดสรรเพื่อสำรองไว้สำหรับการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะออกให้แก่พนักงาน



## 2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิตโดยรับประกันชีวิตทั้งแก่บุคคลทั่วไป และการประกันชีวิตกลุ่ม บริษัทจะจัดสรรเบี้ยประกันรับส่วนหนึ่งไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิต และบริหารเงินสำรองประกันชีวิตโดยการนำไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนให้ครอบคลุมภาวะที่จะเกิดขึ้นและอาจจะเกิดขึ้นต่อผู้เอาประกัน ดังนั้น นอกจากการประกันชีวิตแล้ว การลงทุนจึงถือเป็นธุรกรรมที่มีความสำคัญมากต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทบริหารเงินลงทุนโดยกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน รวมถึงการให้บริการสินเชื่อซึ่งส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อประเภทที่มีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน ทั้งนี้การลงทุนของบริษัทต้องเป็นไปตามประกาศที่ออกโดยกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของธุรกิจประกันชีวิต

ปัจจุบันบริษัทมิได้มีบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมแต่อย่างใด



## 2.3 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2549	ปี 2550	ปี 2551	6 เดือน ปี 2552
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	10,434.04	12,295.89	14,732.09	9,423.03
เบี้ยปีแรก	2,560.97	3,241.91	4,185.91	3,788.25
เบี้ยปีต่อไป	8,041.99	9,254.12	10,821.48	5,792.35
รายได้จากการลงทุนรวม <sup>/1</sup>	1,725.83	2,115.71	2,071.48	1,489.86
รายได้อื่น	20.77	14.99	25.79	12.23
<b>รวมรายได้</b>	<b>12,180.64</b>	<b>14,426.59</b>	<b>16,829.36</b>	<b>10,925.12</b>

หมายเหตุ /1 - รายได้จากการลงทุนรวมประกอบด้วยรายได้จากการลงทุนสุทธิและกำไรจากการลงทุนในหลักทรัพย์

## 2.4 เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเป็นหนึ่งในบริษัทประกันชีวิตที่มีฐานะทางการเงินที่เข้มแข็ง มีอัตราการเติบโตโดยเฉลี่ยในระยะยาวไม่ต่ำกว่าการเจริญเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิรวมของธุรกิจประกันชีวิตของประเทศไทย ซึ่งในปี 2551 มีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 10.01 ขณะที่บริษัทมีการเติบโตของเบี้ยรับสุทธิร้อยละ 19.81 มีผลประกอบการที่มีกำไรอย่างต่อเนื่อง โดยใช้กลยุทธ์การจัดจำหน่ายแบบหลากหลายช่องทาง (Multi-Distribution Channels) ซึ่งมีช่องทางจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนและผ่านช่องทางธนาคารเป็นช่องทางจำหน่ายหลัก มีระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เป็นสถาบันการเงินที่มีส่วนช่วยระดมเงินออมระยะยาวจากประชาชน เพื่อพัฒนาประเทศ ช่วยสร้างและส่งเสริมให้ประชาชนมีหลักประกันที่เพียงพอให้แก่ครอบครัว และเป็นองค์กรที่มีส่วนช่วยสร้างสรรค์คุณภาพสังคมส่วนรวมที่ยั่งยืน

สำหรับเป้าหมายในระยะสั้น ในปี 2552 บริษัทตั้งเป้าหมายการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 20 จากปี 2551 ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 14,732.09 ล้านบาท นอกจากนั้นสำหรับจำนวนตัวแทน บริษัทมีเป้าหมายจะเพิ่มจำนวนตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ (Thailand National Quality Award/TNQA) ในปี 2552 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ซึ่ง ณ สิ้นปี 2551 บริษัทมีจำนวนตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติจำนวนทั้งสิ้น 258 คน