

4. การวิจัยและพัฒนา

บริษัทให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทมีทีมวิจัยและพัฒนาอยู่ภายใต้ ไชแมท ซอฟท์ ซึ่งปัจจุบันมีพนักงานทั้งหมด 15 คน ทำการพัฒนาโปรแกรมโดยอาศัยเครื่องมือ (Tools) ต่างๆ เช่น Microsoft visual studio.Net, Microsoft SQL Server, Microsoft SQL CE เป็นต้น ซึ่งซอฟต์แวร์ SFA, RT-WMS และ MobileNet ก็เป็นผลงานของทีมวิจัยของบริษัทเอง นอกจากนี้ ทีมยังมีการสรรหาโปรแกรมเครื่องมือ (Tools) และยูทิลิตี้ (Utilities) ใหม่เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาโปรแกรม ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาของบริษัทประกอบด้วยเงินเดือนของพนักงานในฝ่ายวิจัยและพัฒนา ซึ่งในปี 2548 ปี 2549 และงวด 6 เดือนแรกของปี 2550 มีจำนวนเท่ากับ 0.60 ล้านบาท 0.88 ล้านบาท และ 1.22 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.47 ร้อยละ 0.37 และร้อยละ 1.28 ของต้นทุนรวม ตามลำดับ

เป้าหมายในการวิจัยและพัฒนาของบริษัทคือการคิดค้นซอฟต์แวร์ต้นแบบรูปแบบใหม่ๆ ที่ช่วยให้ธุรกิจของบริษัทมีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น และเป็นที่ต้องการของตลาดปัจจุบัน พัฒนาผลิตภัณฑ์เดิมให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้หลากหลายขึ้น รวมถึงคิดค้นวิธีการแก้ปัญหาต่างๆ ที่ได้รับคำร้องเรียนจากลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงระบบที่มีอยู่เดิมให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ปัจจุบันงานวิจัยและพัฒนามุ่งเน้นการพัฒนาซอฟต์แวร์สำเร็จรูปด้านการจัดเก็บและจัดการข้อมูล (EDCCS) เพื่อขยายตลาดไปสู่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (รายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อ 6 โครงการในอนาคต)