

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

บริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) หรือ **ETG** ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2545 ในนาม “บริษัท อีเทอร์นิตี้ ทรานสปอร์ต 2002 จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรกจำนวน 5 ล้านบาท โดยครอบครัว เชียไพรตัน ซึ่งมีความชำนาญและประสบการณ์มากกว่า 30 ปี ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านพิธีการศุลกากร และการให้บริการด้านโลจิสติกส์อย่างครบวงจร ซึ่งแต่เดิมการประกอบธุรกิจของครอบครัวเชียไพรตันมีจุดเริ่มต้นจาก “ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.เบญจพัฒน์” ภายใต้การนำของคุณสุชาติ เชียไพรตันและกลุ่มเพื่อน ด้วยการดำเนินธุรกิจหลักด้านพิธีการศุลกากร ซึ่งต่อมาในปี 2535 คุณพูนศักดิ์ เชียไพรตัน ซึ่งเป็นบุตรชายของคุณสุชาติ ได้แยกตัวออกมาจากห้างหุ้นส่วนดังกล่าว เพื่อก่อตั้งบริษัท อีเทอร์นิตี้ เทรด จำกัด หรือ **ETT** เพื่อสานต่อการดำเนินธุรกิจด้านพิธีการศุลกากร โดย ETT ประกอบธุรกิจโดยเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาต ที่ให้บริการด้านการดำเนินพิธีการศุลกากร ในรูปแบบของ e-customs broker โดยใช้ระบบ EDI (Electronic Data Interchange) ที่ทันสมัย ทั้งการนำเข้าและส่งออกทางเรือ ทางอากาศ และทางบก รวมถึงบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ปัจจุบันห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.เบญจพัฒน์ เป็นของผู้ก่อตั้งอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งไม่ใช่กลุ่มเชียไพรตันและไม่มีการดำเนินธุรกิจใดๆ ร่วมกับกลุ่มบริษัท

ในปี 2540 ด้วยแนวคิดที่ต้องการขยายเครือข่ายบริษัทเพื่อให้บริการด้านโลจิสติกส์ซึ่งเป็นงานที่ต่อเนื่องจากการดำเนินการด้านพิธีการศุลกากรอย่างครบวงจร จึงได้มีการพัฒนาหน่วยงานส่งภายใน ETT ก่อตั้งขึ้นเป็นบริษัท อีเทอร์นิตี้ ทรานสปอร์ต จำกัด หรือ **ETC** เพื่อให้บริการขนส่ง จัดส่ง และกระจายสินค้าทั่วประเทศ และในปีเดียวกันนี้ ได้มีการก่อตั้งบริษัท อีเทอร์นิตี้ โลจิสติกส์ จำกัด หรือ **ETL** เพื่อให้บริการรับฝากสินค้า บริหารจัดการคลังสินค้า บรรจุหีบห่อ จัดส่งและกระจายสินค้า

ในปี 2545 ได้มีการก่อตั้งบริษัท อีเทอร์นิตี้ ทรานสปอร์ต 2002 จำกัด (ต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น **บริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)**) เพื่อดำเนินธุรกิจ การให้บริการขนส่งสินค้า การกระจายสินค้าภายในประเทศ การให้บริการจัดหาอุปกรณ์เสริมเพื่อการขนส่ง ตลอดจนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการหรือรูปแบบการขนส่งที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า และในปีเดียวกันนี้ ได้มีการก่อตั้งบริษัท อีเทอร์นิตี้ คอนซัลติง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด หรือ **ECS** เพื่อให้บริการงานสนับสนุนด้านต่างๆ แก่บริษัทในเครือ

พัฒนาการที่สำคัญของกลุ่มบริษัทในช่วงปี 2546 จนถึงปัจจุบันสรุปได้ดังนี้

- ปี 2546** - ในเดือนมิถุนายน 2546 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจาก 5 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท
- ปี 2547** - เมษายน 2547 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจาก 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท
- ปี 2548** - กรกฎาคม 2548 ได้มีการปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจภายในกลุ่มบริษัท โดยการรับโอนสินทรัพย์ พนักงาน และการประกอบธุรกิจด้านพิธีการศุลกากร และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จาก ETT เพื่อมาดำเนินการต่อ ตลอดจนการรับโอนพนักงานของ ECS เพื่อมาดำเนินการให้บริการเกี่ยวกับงานธุรการ ให้แก่บริษัทอื่นๆ ภายในกลุ่ม
 - สิงหาคม 2548 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจาก 40 ล้านบาท เป็น 70 ล้านบาท พร้อมกับการปรับโครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่ม โดยการเข้าถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมร้อยละ 100 ใน

ETC ETL และ ECS ซึ่งทำให้บริษัทดังกล่าวมีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

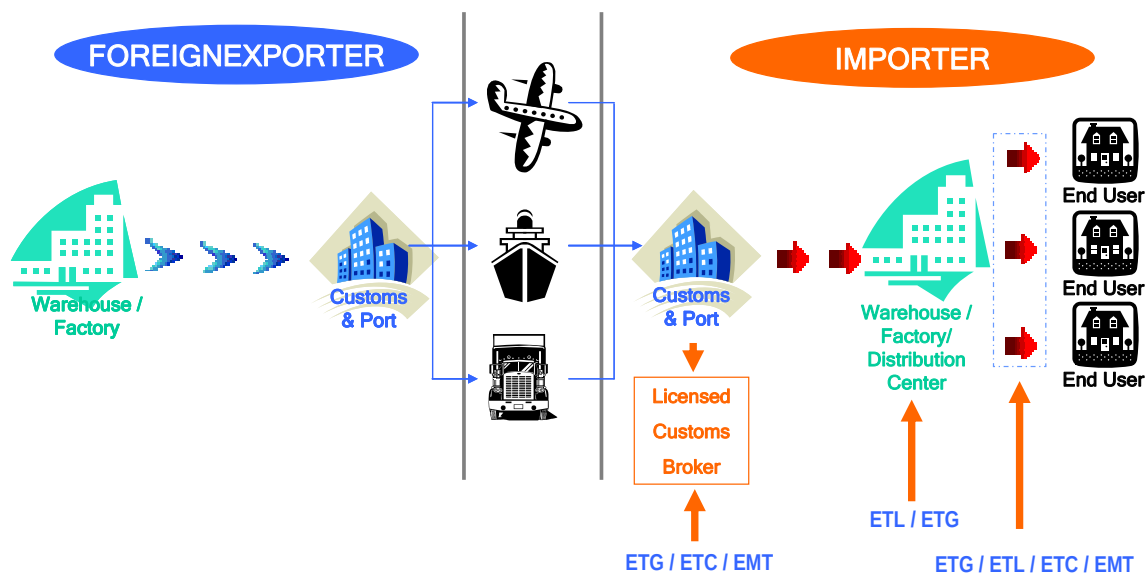
- ปี 2549**
- บริษัทได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นตัวแทนออกของรับอนุญาต ลำดับที่ 12 จากกรมศุลกากร ตามประกาศกรมศุลกากรที่ 2/2549 เรื่อง การคัดเลือกผู้ประกอบการเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาต ลงวันที่ 10 มกราคม 2549 และเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2549 บริษัทได้รับอนุญาตให้เป็นตัวแทนออกของรับอนุญาต ลำดับที่ 12 โดยบริษัทได้เริ่มการดำเนินการตามใบอนุญาตดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2549 เป็นต้นไป
 - วันที่ 24 มกราคม 2549 ได้มีการจัดตั้งบริษัท เอ็ม ทรานสปอร์ต จำกัด หรือ EMT ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยการร่วมทุนระหว่าง ETC และ บริษัท เมอร์ซิเดส เค.มอร์เตอร์ จำกัด ในสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 50 : 50 เพื่อประกอบธุรกิจด้านการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
 - ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2549 ในวันที่ 27 มิถุนายน 2549 มีมติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 70 ล้านบาท เป็น 115 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 45,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยจำนวน 20,000,000 หุ้น เสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น จำนวนไม่เกิน 22,000,000 หุ้น เสนอขายประชาชนเป็นครั้งแรก และจำนวนไม่เกิน 3,000,000 หุ้น เสนอขายแก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย
 - วันที่ 19 มิถุนายน 2549 บริษัทเรียกชำระเงินค่าหุ้นที่เสนอขายให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น
 - วันที่ 22 สิงหาคม 2549 บริษัทจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้ว ส่งผลให้บริษัทมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 90 ล้านบาท

2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการให้บริการด้านโลจิสติกส์ อันประกอบไปด้วยการขนส่งสินค้าและการกระจายสินค้าไปยังจุดหมายที่ลูกค้าต้องการ โดยเน้นไปที่การให้บริการขนส่งโดยใช้รถบรรทุกทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่เป็นพาหนะในการขนส่ง รวมทั้งการให้บริการจัดหาอุปกรณ์เสริมเพื่อการขนส่งสินค้า อาทิ รถยก รถลัดขี้นเฉพาะ เป็นต้น ตลอดจนการให้คำปรึกษาหรือจัดหาแนวทางวิธีการ หรือรูปแบบการขนส่งที่เหมาะสมแก่ลูกค้า

นอกจากนี้ ETG ยังให้คำปรึกษาและบริการดำเนินพิธีการศุลกากร ในการนำเข้าและส่งออกสินค้าทั้งทางเรือทางบก และทางอากาศ การให้บริการดำเนินการเพื่อขอสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกสินค้า อาทิ การให้บริการขอคืนและลดหย่อนอากร การให้บริการพิธีการ-คลังสินค้าทัณฑ์บน (Bonded Warehouse) การให้บริการดำเนินการเพื่อขอเอกสารหรือใบอนุญาตต่างๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินพิธีการด้านศุลกากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการจัดหาบริการเสริมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งซึ่งดำเนินการผ่านบริษัทย่อยเป็นหลัก อาทิ บริการด้านการขนส่งจากท่าเรือต่าง ๆ การบริหารจัดการคลังสินค้า บริการบรรจุสินค้า ยกขนสินค้า การจัดส่งสินค้า การจัดเก็บ และการกระจายสินค้า เป็นต้น โดย ETG จะเป็นศูนย์กลางในการหาลูกค้า ติดต่อลูกค้า และประสานงานกับลูกค้า ในการให้บริการเกือบทั้งหมดรวมทั้งจัดหาบริการเสริมต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับพิธีการศุลกากร และการขนส่งให้กับลูกค้าผ่านทางบริษัทย่อย

แผนภาพแสดงภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย



การประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยจะเริ่มจากการดำเนินพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้าสินค้าจากผู้ส่งออกต่างประเทศ ซึ่งสินค้านำเข้าส่วนใหญ่ที่บริษัทดำเนินพิธีการศุลกากรจะขนส่งมาทางเรือ จากนั้นจะผ่านพิธีการศุลกากร เมื่อสินค้าผ่านพิธีการแล้วเสร็จรถหัวลากของ ETC / EMT จะมารับขนส่งสินค้าต่อเนื่องจากพิธีการศุลกากร โดยจะนำสินค้าไปส่งให้กับลูกค้า หรือนำสินค้าเข้าเก็บที่คลังสินค้าของ ETL (แล้วแต่กรณีที่ลูกค้าต้องการ) ในทางกลับกันในการขนส่งสินค้าขาออก ETC / EMT จะทำการขนส่งโดยไปรับตู้เปล่าจากบริษัทเจ้าของตู้เพื่อไปรับสินค้าจากโรงงานหรือคลังสินค้าของลูกค้าแล้วไปส่งต่อที่ท่าเรือเพื่อดำเนินการพิธีการศุลกากรเพื่อส่งออกต่อไป

นอกจากนี้ ETL ยังให้บริการเก็บรักษาสินค้ากับลูกค้าโดยไม่จำเป็นต้องเป็นสินค้าที่ผ่านพิธีการศุลกากร และให้บริการขนส่งสินค้าโดยยานพาหนะขนาดเล็กขนส่งไปยังจุดหมายปลายทางของลูกค้าที่ใช้บริการคลังสินค้า

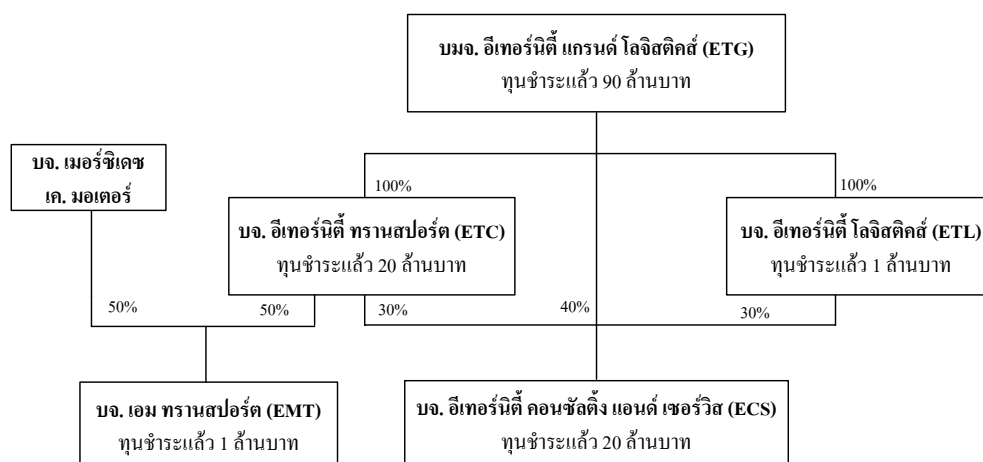
ทั้งนี้การประกอบธุรกิจของบริษัท ซึ่งเป็นการขนส่งสินค้าเพื่อกระจายสินค้าจะเริ่มขนส่งสินค้าจากศูนย์กระจายสินค้า (Distribution Center) เพื่อขนส่งสินค้าไปยังจุดหมายปลายทางของลูกค้า โดยส่วนใหญ่เป็นдисเคาน์สโตร์สาขาต่างๆ ทั่วประเทศ

อนึ่ง การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินพิธีการศุลกากร ในอดีตดำเนินการโดย ETT ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ ETG และเป็นบริษัทที่ได้รับอนุญาตให้เป็น “ตัวแทนออกของรับอนุญาตลำดับที่ 12” (License Custom Broker No.12) จากกรมศุลกากร ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2548 ได้มีการปรับโครงสร้างภายในกลุ่มบริษัทด้วยการโอนธุรกรรม รวมทั้งสินทรัพย์ และพนักงานของ ETT มายัง ETG เพื่อให้ ETG ดำเนินการแทนต่อไป โดยในช่วงที่ ETG อยู่ระหว่างการยื่นขอใบอนุญาตตัวแทนออกของจากกรมศุลกากร ETG ได้ทำสัญญาให้บริการแก่ ETT เพื่อดำเนินการด้านศุลกากรให้แก่ลูกค้าโดยใช้บุคลากรที่รับโอนมาจาก ETT เป็นการชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2549

ทั้งนี้ ETG ได้รับอนุญาตให้เป็นตัวแทนออกของรับอนุญาต ลำดับที่ 12 จากกรมศุลกากร เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2549 และใบอนุญาตมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตดังกล่าว ซึ่งภายหลังจากสิ้นสุดสัญญาการให้บริการแก่ ETT ในวันที่ 31 มีนาคม 2549 ดังกล่าวข้างต้น บริษัทก็ได้เริ่มดำเนินการตามใบอนุญาตที่ได้รับตั้งแต่วันที่

1 เมษายน 2549 เป็นต้นไป พร้อมกับการหยุดประกอบธุรกิจด้านดังกล่าวของ ETG ลง ทั้งนี้ใบอนุญาตตัวแทนออกของรับอนุญาตที่ ETG ได้รับจากกรมศุลกากรในลำดับที่ 12 นั้นเป็นการแทนที่ใบอนุญาตเดิมของ ETG

ETG มีบริษัทย่อย 4 บริษัท ซึ่งแต่ละบริษัทในกลุ่มประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องและเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน ดังนี้



ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย

1. บริษัท อีเทอร์นิตี้ ทรานสปอร์ต จำกัด หรือ ETC จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2540 โดยครอบครัวเหี้ยไพรด์น ปัจจุบันมีทุนชำระแล้ว 20 ล้านบาท ถือหุ้นทั้งหมดโดย ETG นอกจากนี้ ETC ยังได้รับใบอนุญาตในการผ่านเข้าออกเพื่อดำเนินการขนส่งสินค้า บริเวณการทำเรือแห่งประเทศไทย ธุรกิจหลักของ ETC ประกอบด้วย การให้บริการขนส่งสินค้าด้านนำเข้า ส่งออก และภายในประเทศไปยังจุดหมายที่ลูกค้าต้องการ โดยจะเน้นไปที่การใช้ยานพาหนะขนาดใหญ่ (จำพวกหัวรถลาก) การขนส่งแบบลากตู้ (คอนเทนเนอร์)

นอกจากนี้ ยังมีบริการอื่นที่เกี่ยวข้องและต่อเนื่องจากการรับขนส่งสินค้า ได้แก่ การให้บริการรับฝากตู้สินค้าที่ลานของบริษัทเอง การให้บริการจัดหาอุปกรณ์เสริมเพื่อการขนส่งสินค้า อาทิ รถยก รถแบบลักษณะเฉพาะทาง และเครน เป็นต้น ตลอดจนการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการหรือรูปแบบการขนส่งที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าที่ ETC ให้บริการส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 80 เป็นลูกค้าที่ต่อเนื่องมาจากการดำเนินการพิธีการศุลกากรของ ETG ทั้งนี้ ETC มีลานจอดและรับฝากตู้คอนเทนเนอร์ (Yard Site) บนพื้นที่เช่า 2 แปลง รวม 10 ไร่ ตั้งอยู่ที่ซอยรามคำแหง 2 ถนนบางนา-ตราด กม.8 แขวงคลองไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ

2. บริษัท อีเทอร์นิตี้ โลจิสติกส์ จำกัด หรือ ETL จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2540 โดยครอบครัวเหี้ยไพรด์น ปัจจุบันมีทุนชำระแล้ว 1 ล้านบาท ถือหุ้นทั้งหมดโดย ETG ธุรกิจหลักของ ETL ประกอบด้วย การให้บริการรับฝากสินค้า การบริหารและจัดการคลังสินค้า การขนส่งและกระจายสินค้า บริการจัดหาสินค้าตามความต้องการของลูกค้า และการให้บริการส่งเสริมการขาย ตลอดจนการจัดหาบริการเสริมแบบพื้นฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การคัดเลือกและบรรจุ (pick and pack) การบรรจุหีบห่อใหม่ (Packing) เป็นต้น ทั้งนี้ปัจจุบันมีพื้นที่คลังสินค้ารวม 5,000 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่ตำบลบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อใช้เป็นพื้นที่รับฝากและคลังสินค้าให้กับลูกค้า

3. บริษัท อีเทอร์นิตี้ คอนซัลติ้ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด หรือ ECS จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2545 โดยครอบครัวเชียวไพรัตน์ ปัจจุบันมีทุนชำระแล้ว 20 ล้านบาท ถือหุ้นทั้งหมดโดย ETG แต่เดิมก่อนการปรับโครงสร้างภายในกลุ่มบริษัท ECS จะดำเนินการให้บริการกับบริษัทต่างๆในกลุ่มเกี่ยวกับงานธุรการและงานอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร อาทิ การจัดหาบุคลากร การฝึกอบรมพนักงาน การจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานตรวจสอบภายใน เป็นต้น

ในปัจจุบัน ECS ได้โอนธุรกรรมดังกล่าว รวมทั้งบุคลากรไปดำเนินการที่ ETG โดยเปลี่ยนให้ ECS ดำเนินการด้านบริหารอาคารสำนักงานและคลังสินค้าใหม่ของ ECS เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มบนที่ดินจำนวน 13-1-33 ไร่ ที่อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อรองรับการให้บริการด้านคลังสินค้าและโลจิสติกส์ครบวงจร ซึ่งอาคารสำนักงานและคลังสินค้าส่วนแรกพื้นที่ประมาณ 5,000 ตารางเมตร ได้ก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อกลางปี 2549 โดยบริษัทมีโครงการที่จะก่อสร้างคลังสินค้าส่วนที่สองพื้นที่ 5,000 ตารางเมตร คาดว่าจะเริ่มก่อสร้างภายในปี 2550

4. บริษัท เอ็ม ทรานสปอร์ต จำกัด หรือ EMT จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2549 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจด้านการขนส่งสินค้าภายในประเทศ โดยการร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50:50 ระหว่างบริษัท อีเทอร์นิตี้ ทรานสปอร์ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท กับ บริษัท เมอร์ซิเดส เกล.มอเตอร์ จำกัด (MK) ซึ่งเป็นผู้ประกอบการขนส่งขนาดเล็กที่ดำเนินธุรกิจด้านขนส่งสินค้าระหว่างท่าเรือแหลมฉบังและจุดหมายปลายทางของลูกค้า ซึ่งลูกค้าส่วนใหญ่ของ MK เป็นผู้ประกอบการในแถบจังหวัดชลบุรี ระยอง โดย MK มีรถหัวลากจำนวน 10 คัน และหางลากจำนวน 12 คัน

ลักษณะการดำเนินธุรกิจของ EMT จะคล้ายกับ ETC โดยเป็นการให้บริการขนส่งสินค้าด้านนำเข้าส่งออก และภายในประเทศ ไปยังจุดหมายที่ลูกค้าต้องการ และเน้นไปที่การให้บริการขนส่งโดยใช้ยานพาหนะขนาดใหญ่ (จำพวกหัวรถลาก) การขนส่งแบบลากตู้(คอนเทนเนอร์) โดยใช้สถานที่ทำการร่วมกับ ETC รวมทั้งได้มีการว่าจ้างให้ ETC บริหารจัดการในบริษัทด้วย สำหรับการท่าตลาดหรือการจัดหาลูกค้าใหม่ จะดำเนินการโดยบริษัท (ETG) ซึ่งภายหลังได้ลูกค้านี้มาแล้ว ทีมงานด้านการตลาดของแต่ละบริษัทจะเป็นผู้ดูแลและประสานงานในการดำเนินการกับลูกค้านี้ต่อไป

การร่วมทุนระหว่าง ETC กับ MK สืบเนื่องมาจาก MK ซึ่งเดิมมีฐานลูกค้าส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการในกรุงเทพมหานคร และในแถบจังหวัดชลบุรี ระยอง มีความประสงค์ที่จะขยายธุรกิจขนส่งส่วนที่ให้บริการในกรุงเทพฯ ให้กับ ETC ดังนั้น ETC ได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินธุรกิจร่วมกัน เนื่องจากจะสามารถใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ทั้งในส่วนของรถหัวลากและหางลาก และฐานลูกค้าของ MK เดิมที่มีอยู่แล้ว ดังนั้น จึงได้ตกลงดำเนินธุรกิจร่วมกันในรูปแบบของการร่วมทุน โดยการจัดตั้งบริษัท EMT ขึ้น ทั้งนี้ MK ยังคงดำเนินธุรกิจให้บริการขนส่งกับลูกค้าในแถบจังหวัดชลบุรี ระยองต่อไป

การร่วมทุนใน EMT ระหว่าง ETC กับ MK นั้นเป็นลักษณะของความร่วมมือในการดำเนินธุรกิจ โดย MK ได้โอนธุรกิจในส่วนของการขนส่ง ทั้งในส่วนของสินทรัพย์ดำเนินการซึ่งประกอบด้วยรถหัวลากจำนวน 15 คัน และหางลากจำนวน 23 คัน และลูกค้าในส่วนของผู้ประกอบการในกรุงเทพฯ มาให้ EMT เพื่อดำเนินการต่อ โดยการบริหารงานภายใน EMT จะเป็นการตัดสินใจโดยผู้บริหารส่วนใหญ่ที่มาจากกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ ETC และ MK ได้มีการทำข้อตกลงในการดำเนินธุรกิจ ใน EMT โดยข้อตกลงดังกล่าวมีเนื้อหาสาระของการทำธุรกิจที่ป้องกันความเสี่ยง

จากการแข่งขันของ MK ซึ่งเนื้อหาที่สำคัญๆ ของข้อตกลง ได้แก่ MK จะให้บริการขนส่งกับลูกค้าเฉพาะในเขตจังหวัดชลบุรี และระยอง ETC และ MK จะไม่ขยายงานใน EMT ในกรณีที่มีการขยายงานจะขยายที่ ETC และหากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขายหุ้น EMT ให้ ETC มีสิทธิซื้อหุ้นก่อน (First Right Refusal) ที่จะเสนอขายให้กับบุคคลอื่น ซึ่งข้อตกลงดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท (ที่มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม) เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2549

การประกอบธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้อง (บริษัท อีเทอร์นิตี้ เทรด จำกัด)

บริษัท อีเทอร์นิตี้ เทรด จำกัด หรือ ETT จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2535 ปัจจุบันมีทุนชำระแล้ว 15 ล้านบาท ถือหุ้นทั้งหมดโดยครอบครัวเชื้อไพรรัตน์ ETT ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านการดำเนินพิธีการศุลกากร และได้รับอนุญาตให้เป็น “ตัวแทนออกของรับอนุญาตลำดับที่ 12” (License Custom Broker No.12) จากกรมศุลกากร

ภายหลังการปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจภายในกลุ่มเมื่อเดือนกรกฎาคม 2548 ทำให้มีการโอนธุรกิจสินทรัพย์และพนักงานของ ETT มายัง ETG เพื่อให้ดำเนินการแทน โดย ETG ได้รับอนุญาตให้เป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตลำดับที่ 12 แทนที่ใบอนุญาตของ ETT และ ETT ได้หยุดดำเนินธุรกรรมดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2549

2.3 โครงสร้างรายได้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของรายได้	ดำเนินการโดย	2548		ม.ค. - ก.ย. 2549	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. บริการด้านพิธีการศุลกากร ^{1/}	ETT/ ETG	94,482	12.85	88,688	11.06
2. บริการด้านขนส่งต่อเนื่องจากพิธีการศุลกากร	ETC/EMT	127,939	17.40	124,447	15.52
3. บริการขนส่งเพื่อกระจายสินค้า	ETG	457,779	62.24	478,468	59.68
4. บริการรับฝากและบริหารจัดการคลังสินค้า	ETL	46,536	6.33	77,429	9.66
5. บริการด้านการบริหารงาน ^{2/}	ECS/ETG	615	0.08	1,164	0.15
6. รายได้อื่น		8,114	1.10	31,488 ^{3/}	3.93
รายได้รวม		735,465	100.00	801,684	100.00

- 1/ รายได้บริการด้านพิธีการศุลกากรในปี 2547 - 2548 และไตรมาส 1 ปี 2549 บันทึกเป็นรายได้ในงบการเงินของ ETT ทั้งนี้รายได้จากการให้บริการดังกล่าวจะบันทึกในบัญชีของ ETG ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2549 เป็นต้นไป
- 2/ รายได้จากการบริการด้านการบริหารงานที่เกิดขึ้นก่อนเดือนกรกฎาคม 2548 เป็นรายได้ที่เกิดจากการดำเนินการของ ECS และรายได้จากการบริการด้านการบริหารงานตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2548 เป็นรายได้ที่เกิดจากการดำเนินการของ ETG ทั้งนี้เป็นผลจากการปรับโครงสร้างภายในกลุ่ม รวมทั้งการโอนพนักงานและงานด้านบริหารงานทั้งหมดของ ECS ไปยัง ETG โดยที่ ECS จะประกอบธุรกิจบริหารอาคารสำนักงานและคลังสินค้าแห่งใหม่ซึ่งตั้งอยู่ที่จังหวัดสมุทรปราการ
- 3/ รวมรายได้จากการจำหน่ายน้ำมันของบริษัท (ETG) จำนวน 12.98 ล้านบาท โดยบริษัทได้จำหน่ายน้ำมันบางส่วนจากแทงค์ที่ site งาน ซึ่งตั้งอยู่ในบริษัทของลูกค้าให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่นเริ่มตั้งแต่ต้นปี 2549 เป็นต้นมา

2.4 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำในธุรกิจด้านขนส่งและกระจายสินค้า ที่มีชื่อเสียงในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (South East Asia) ภายใน 3-4 ปีข้างหน้า และเพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว บริษัทจึงได้กำหนดภารกิจหลักที่จะต้องปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

- **สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า (customer satisfaction)** ด้วยการให้บริการที่มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเน้นที่จะทำให้ลูกค้ามีต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ (cost efficiency) และบริการที่ปลอดภัย น่าเชื่อถือ ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบงานที่ได้มาตรฐานมาใช้ในการให้บริการ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า ตลอดจนการเอาใจใส่ การดูแลช่วยเหลือลูกค้าอย่างดี เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- **ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน (process improvement)** ด้วยการทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร เพื่อการให้บริการที่ตรงเวลาต่อลูกค้า นอกจากนี้ ในการดูแลรักษาสินทรัพย์ของบริษัทนั้น บริษัทมุ่งเน้นการบำรุงรักษาในเชิงป้องกัน (preventive maintenance) เพื่อลดความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้น โดยกลุ่มบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002 ตั้งแต่ปี 2543 เป็นต้นมา
- **สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (positive environment)** โดยเน้นการทำงานอย่างมีระเบียบวินัย มีการใช้ระบบการประเมินผลงาน (performance evaluation) โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานควบคู่กับการมีวินัยในการทำงาน นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นให้พนักงานมีการแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาความรู้พื้นฐานภายในองค์กร
- **สร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขัน (competitive advantage)** ด้วยการให้บริการที่ครบวงจร ประกอบกับการมุ่งเน้นบริการในลักษณะของการให้คำปรึกษาควบคู่กับการเป็นผู้ดำเนินการให้บริการในแต่ละด้าน
- **การมีฐานะทางการเงินที่เข้มแข็ง** ด้วยการสร้างรายได้และกำไรที่เติบโตอย่างมั่นคงและต่อเนื่อง สอดคล้องกับภาวะธุรกิจและอุตสาหกรรม เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับบริษัทและผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น