

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

ประวัติความเป็นมา

ในปี 2535 ทางกลุ่มทุนมีรายได้บุกเบิกธุรกิจการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าอุตสาหกรรมขึ้นมา โดยได้จัดตั้ง บริษัท แอร์คอม ชัพพลาย จำกัด เพื่อเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องอัดอากาศ (Air Compressor) ภายใต้เครื่องหมายการค้า “Quincy” ในประเทศไทย ให้แก่ Quincy Compressor ซึ่งเป็นผู้ผลิตเครื่องอัดอากาศรายใหญ่ของประเทศสหรัฐอเมริกา โดยลูกค้าของบริษัทได้แก่โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ที่ใช้อากาศอัด (Compressed Air) หรือ แรงอัดอากาศในกระบวนการผลิต นอกจากนี้ เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าอุตสาหกรรม บริษัทจึงได้ขยายสายผลิตภัณฑ์ไปยังกลุ่มของ อะไหล่เทียบสำหรับอุปกรณ์โรงงาน (OEM Spare Parts) ผลิตภัณฑ์ซีลกันรั่วที่ใช้ในอุตสาหกรรม (Industrial Sealing Products) ผลิตภัณฑ์วิศวกรรมของไหล (Fluid Engineering Products) และบริการทางด้านการออกแบบวิศวกรรม (Engineering Design) เช่น การรับออกแบบโครงสร้างและงานโยธาให้แก่โครงการของลูกค้า รวมทั้งการเป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง (Main Contractor) โครงการการดำเนินธุรกิจของกลุ่มในขณะนั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 สายธุรกิจด้วยกัน ได้แก่

- แผนกเครื่องอัดอากาศ – ดูแลด้านการจำหน่ายเครื่องอัดอากาศ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- แผนกซีลกันรั่ว – ดูแลการจำหน่ายและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าในด้านงานอุดรอยรั่วในโรงงานอุตสาหกรรม
- แผนกอะไหล่และบริการ – ดูแลการให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษาเครื่องจักร และจำหน่ายอะไหล่ทดแทนสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม
- แผนกโครงการพิเศษ – ดำเนินการรับเหมาก่อสร้างโครงการประเภทต่างๆ ให้แก่โรงงานอุตสาหกรรม เช่น ก่อสร้างคลังน้ำมันของบริษัท ทีพีโอ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

บริษัท แอร์คอม ชัพพลาย จำกัด มีผลประกอบการที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ยอดขายของบริษัทเพิ่มขึ้นจากประมาณ 7 ล้านบาทในปี 2535 เป็นประมาณ 116 ล้านบาทในปี 2538 อย่างไรก็ดี จากผลกระทบของการลอยตัวค่าเงินบาทในเดือนกรกฎาคม 2540 ประกอบกับการเกิดวิกฤติเศรษฐกิจ ทำให้ยอดขายของบริษัทลดลงเหลือเพียงประมาณ 70 ล้านบาทในปี 2540 และทำให้ต้องมีการปรับโครงสร้างการดำเนินงานของบริษัท โดยแยกธุรกิจของแผนกทั้ง 4 ออกมาจาก บริษัท แอร์คอม ชัพพลาย จำกัด และจัดตั้งบริษัทขึ้นมาใหม่ 4 แห่งเพื่อให้มีความคล่องตัวมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจของแต่ละแผนก ทั้งยังสามารถขยายฐานเงินทุนโดยการหาผู้ร่วมทุนที่มีความสนใจในตัวธุรกิจนั้นๆ โดยเฉพาะได้อีกด้วย โดยบริษัทที่ถูกจัดตั้งขึ้นใหม่จากการปรับโครงสร้างการดำเนินงานของบริษัทในช่วงระหว่างปี 2540 - 2542 มีดังนี้

- บริษัท เอเอสซี คอมเพรสเซอร์ แอนด์ พาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด – ดำเนินธุรกิจของแผนกเครื่องอัดอากาศ
- บริษัท เอเอสซี ซีลลิ่ง เทคโนโลยี จำกัด – ดำเนินธุรกิจของแผนกซีลกันรั่ว
- บริษัท เอเอสซี เทคดิง อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด – ดำเนินธุรกิจของแผนกอะไหล่และบริการ
- บริษัท เอเอสซี เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด – ดำเนินธุรกิจของแผนกโครงการพิเศษ (รับเหมาก่อสร้างงานโยธาและวิศวกรรม)

สำหรับบริษัท แอร์คอม ชัพพลาย จำกัด นั้น ต่อมาได้ถูกขายไปให้นายวิวัฒน์ หาญเจริญศักดิ์ และนายอภิสิทธิ์ นัตถนันท์ ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ และผู้บริหารของกลุ่มบริษัทแล้วเมื่อเดือนมีนาคม 2547 ในปัจจุบัน บริษัท แอร์คอม ชัพพลาย จำกัด ไม่ได้ดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญใดๆ สำหรับนายวิวัฒน์ หาญเจริญศักดิ์ มีการถือหุ้นอยู่ในบริษัท แอสคอน คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 0.42 แต่ไม่มีการดำรงตำแหน่งใดๆ ในบริษัท (โปรดดูรายละเอียดที่ข้อ 11. รายการระหว่างกัน)

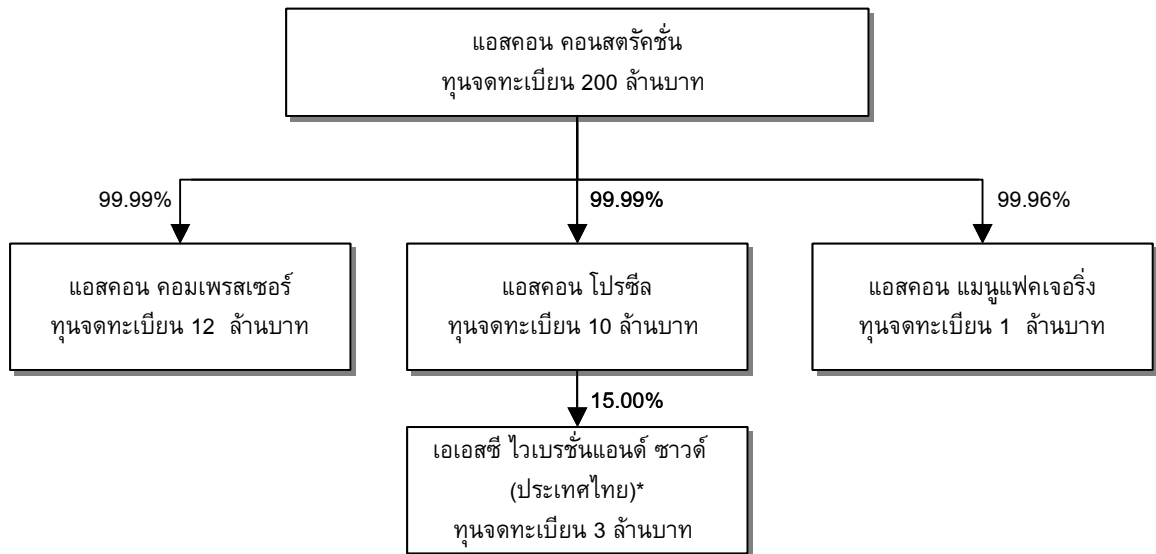
ในเดือนสิงหาคม ปี 2547 กลุ่มบริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่ม โดยดำเนินการให้บริษัท เอเอสซี เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด เข้าถือหุ้นร้อยละ 99 ในบริษัท เอเอสซี คอมเพรสเซอร์ แอนด์ พาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอเอสซี ซิลลิ้ง เทคโนโลยี จำกัด และบริษัท เอเอสซี เทรดิง อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด แทนผู้ถือหุ้นเดิม หลังจากนั้น บริษัท เอเอสซี เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัดเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2547 หลังจากนั้นทางบริษัทยังได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 35 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยมีกลุ่มวิไลลักษณ์และกลุ่มวงศ์สวัสดิ์เข้ามาร่วมทุน ทำให้กลุ่มตุนมัยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทลดลงจากร้อยละ 79.1 เหลือร้อยละ 37.1 ในขณะที่กลุ่มวิไลลักษณ์และกลุ่มวงศ์สวัสดิ์มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 13.6 และร้อยละ 19.6 ตามลำดับ ต่อมาในเดือนธันวาคม 2547 บริษัทได้ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนอีกครั้งหนึ่งจาก 50 ล้านบาทเป็น 200 ล้านบาท ในวันที่ 29 ธันวาคม 2547 โดยทุนชำระแล้วของบริษัทได้เพิ่มขึ้นเป็น 150 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มทุนดังกล่าวทำให้กลุ่มตุนมัยถือหุ้นร้อยละ 41.7 ขณะที่กลุ่มวิไลลักษณ์และกลุ่มวงศ์สวัสดิ์มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 13.6 และ 19.6 ตามลำดับ โดยที่เหลือนเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่นๆ ทั้งนี้ บริษัทมีวัตถุประสงค์ที่จะใช้เงินที่ได้จากการเพิ่มทุนดังกล่าวในการขยายธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของกลุ่มบริษัทซึ่งมีความต้องการใช้เงินทุนหมุนเวียนเป็นจำนวนมาก ต่อมา ณ วันที่ 18 เมษายน 2548 ทางกลุ่มวงศ์สวัสดิ์ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้แก่กลุ่มวิไลลักษณ์ ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มวิไลลักษณ์เพิ่มขึ้นมาเป็นร้อยละ 33.2 ขณะที่สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มตุนมัยยังคงเป็นร้อยละ 41.7 เท่าเดิม

ในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (2542 - 2547) กลุ่มบริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกี่ยวกับอำนาจในการควบคุมและบริหารบริษัททั้ง 4 แห่ง โดยกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือกลุ่มตุนมัยฯ อย่างไรก็ดี ภายหลังจากการเข้ามาถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหม่หลายรายตั้งแต่เดือนธันวาคม 2547 ในปี 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารขึ้นมาใหม่ โดยมีการแต่งตั้งกรรมการชุดใหม่เพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของผู้ถือหุ้น ปัจจุบันกรรมการบริษัทที่มาจากกลุ่มตุนมัยฯมีจำนวน 3 คนจากคณะกรรมการทั้งหมด 9 คน อย่างไรก็ตาม กลุ่มตุนมัยฯยังคงเป็นกลุ่มผู้บริหารหลักในบริษัทต่อไป (โปรดดูรายละเอียดในข้อ 8.2 ผู้ถือหุ้น และ ข้อ 9 การจัดการ) นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีการเปลี่ยนแปลงชื่อของแต่ละบริษัทในกลุ่มดังนี้

- บริษัท เอเอสซี คอมเพรสเซอร์ แอนด์ พาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนเป็น บริษัท แอสคอน คอมเพรสเซอร์ จำกัด
- บริษัท เอเอสซี ซิลลิ้ง เทคโนโลยี จำกัด เปลี่ยนเป็น บริษัท แอสคอน โปรซีล จำกัด
- บริษัท เอเอสซี เทรดิง อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนเป็น บริษัท แอสคอน แมนูแฟคเจอร์ จำกัด
- บริษัท เอเอสซี เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนเป็น บริษัท แอสคอน คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)

2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างทางธุรกิจของกลุ่มแอสคอน



* ปัจจุบันไม่ได้ดำเนินการใดๆ และกำลังอยู่ระหว่างการจดทะเบียนเลิกบริษัท

บริษัท แอสคอน คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอสคอน คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อรองรับการเติบโตของภาคการก่อสร้างในหลายภาคธุรกิจของประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมา ไม่ว่าจะเป็นโรงงานอุตสาหกรรมหรือธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ แอสคอนประกอบด้วยทีมงานวิศวกรที่มีประสบการณ์ในการออกแบบโครงการ ประเมินต้นทุนโครงการ วางแผนการก่อสร้าง รวมทั้งดำเนินการโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่มากมาย ซึ่งทำให้บริษัทเป็นผู้รับเหมาก่อสร้างที่ประสบความสำเร็จในการควบคุมต้นทุนในการดำเนินงาน พร้อมทั้งสามารถรักษามาตรฐานในการทำงานและความปลอดภัยของคอนกรีตได้อย่างดี ทั้งนี้ ปัจจัยเหล่านี้ ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถรักษาความเป็นผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีความน่าเชื่อถือได้

บริษัทมุ่งเน้น “ระบบการทำงานเป็นทีม” และ “การให้บริการเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้า” ในแต่ละโครงการ บริษัทมีการจัดเตรียมทีมงานที่มีประสบการณ์เชื่อมโยงกับลักษณะงานนั้นเป็นหลัก โครงสร้างของแต่ละทีมงานจะมีเจ้าหน้าที่ดูแลในระดับ นับตั้งแต่ ผู้จัดการโครงการ วิศวกรโครงการ ไปจนถึงระดับคอนกรีต โดยผู้บริหารของบริษัทจะเป็นผู้ควบคุมการทำงานและประสานงานกับลูกค้าอีกทอดหนึ่ง ตั้งแต่เริ่มโครงการจนเสร็จสิ้น ทำให้เชื่อมั่นได้ว่า โครงการที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทจะสามารถดำเนินการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลา งบประมาณ และเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ตามที่ได้วางแผนเอาไว้

บริษัท แอสคอน คอมเพรสเซอร์ จำกัด

บริษัท แอสคอน คอมเพรสเซอร์ จำกัด ดำเนินธุรกิจที่บริษัท แอร์คอม ชัฟฟลาย จำกัด ดำเนินการมาตั้งแต่แรกในปี 2535 เพื่อที่จะนำเข้าสินค้าอุตสาหกรรมและให้บริการทางด้านวิศวกรรมแก่ลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรม ในปัจจุบัน บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่ในประเทศไทยของ “Quincy Compressor” ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้นำทางด้านวิศวกรรมระบบอัดอากาศของโลก โดยบริษัทได้รับเลือกแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการสำหรับสินค้าทุกรุ่นของ Quincy มาตั้งแต่ปี 2535 แม้ว่าในช่วงเวลาดังกล่าว Quincy จะมีการอนุญาตให้ผู้ประกอบการในประเทศบางรายนำสินค้าของตนเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทยได้บ้าง แต่ก็ไม่ได้มีการให้สิทธิเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการเช่นเดียวกับบริษัท นอกจากนี้ ผู้นำเข้าสินค้า

คำ Quincy รายอื่นๆ ก็ไม่สามารถทำยอดขายได้อย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับบริษัท อย่างไรก็ตาม ตลอดระยะเวลา 14 ปีที่ผ่านมา บริษัทสามารถสร้างยอดขายได้เป็นที่น่าพอใจมาโดยตลอด จนทำให้ได้รับการต่อสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายมาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังได้รับรางวัลการเป็นตัวแทนจำหน่ายดีเด่นจาก Quincy หลายครั้งอีกด้วย

บริษัทมีทีมงานที่มีความชำนาญเป็นพิเศษในด้านระบบการอัดอากาศ ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าได้ตั้งแต่ การติดตั้ง (Installation) การเริ่มเดินเครื่อง (Start-Up & Commissioning) การให้บริการหลังการขาย (After Sale Services) การดูแลให้บริการตามสัญญา (Service Contract) การให้บริการตามการรับประกัน (Warranty Claim) และ การให้บริการซ่อมบำรุง (Repair & Maintenance) สำหรับสินค้าของบริษัทนั้น นอกเหนือไปจากสินค้าที่นำเข้าจาก Quincy บริษัทยังมีการขยายธุรกิจและบริการเพิ่มเติม โดยริเริ่มจากการรับซื้อขายแลกเปลี่ยนเครื่องจักรเก่าเพื่อนำมาให้เช่าหรือบริการเป็นเครื่องสำรองแก่ลูกค้าที่เครื่องเสียหาย การเป็นตัวแทนจำหน่ายที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ภายในเวลาเพียง 24 ชั่วโมง และการให้บริการตรวจเช็คระบบลมอัดเพื่อการประหยัดพลังงาน (Energy Conservation) เป็นต้น

บริษัท แอสคอน โปรซีล จำกัด

บริษัท แอสคอน โปรซีล จำกัด ประกอบด้วยทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ซีลกันรั่วสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม (Fluid Sealing Products) บริษัทมีจุดแข็งในการดำเนินธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการรับประกันคุณภาพของสินค้าและสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างเต็มรูปแบบ บริษัทได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจของ “Garlock Sealing Technologies” ซึ่งเป็นผู้นำระดับโลกในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว บริษัทมีผลิตภัณฑ์ที่สามารถครอบคลุมความต้องการในการป้องกันการรั่วซึมของเครื่องจักรและอุปกรณ์รวมทั้งระบบท่อของลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรมได้อย่างกว้างขวาง ดังตัวอย่างสินค้าตามรายการข้างล่าง

- ปะเก็น (Gasket)
- ปะเก็นเชือก (Compression Packing)
- ซีลเมคานิค (Mechanical Seal)
- ซีลน้ำมัน (Klozure Oil Seal)
- ซีลไฮดรอลิก (Hydraulics Seal)
- ข้อต่อยืดหยุ่น (Expansion Joints)

นอกจากนี้ แอสคอน โปรซีล ยังถือหุ้นร้อยละ 15 ในบริษัท เอเอสซี ไบเบรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจจำหน่ายและให้บริการสินค้าเกี่ยวกับเครื่องวัดความสั่นสะเทือนแก่ลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันบริษัท เอเอสซี ไบเบรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ไม่ได้ประกอบธุรกิจใดๆ แล้ว และกำลังอยู่ในช่วงดำเนินการจดทะเบียนยกเลิกบริษัท

บริษัท แอสคอน แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด

บริษัท แอสคอน แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ดำเนินธุรกิจโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นผู้จัดหาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางด้านสินค้าวิศวกรรมและอุตสาหกรรมหลายชนิด ได้แก่ อะไหล่และอุปกรณ์เทียบ (OEM Spare Parts) ที่สามารถนำมาใช้กับระบบเครื่องอัดอากาศยี่ห้ออื่นๆ ยกเว้นยี่ห้อ Quincy, เครื่องทำลมแห้งและตัวกรองอากาศ (Air Dryer and Filter) เครื่องมือวิเคราะห์เครื่องจักรแบบพกพา (Portable Machinery Analyzer) อุปกรณ์เก็บข้อมูลการทำงานของเครื่องจักร (Data logger) เป็นต้น นอกจากนี้ แอสคอน แมนูแฟคเจอร์ริง ยังให้บริการแก่ลูกค้าอุตสาหกรรมในด้านการตรวจเช็คประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องจักรอีกด้วย เช่น การตรวจเช็คระดับความสั่นสะเทือนของเครื่องอัดอากาศและมอเตอร์ไฟฟ้า เป็นต้น

2.3 โครงสร้างรายได้

บริษัท	ร้อยละของการถือหุ้นโดย แอสคอน*	2545**		2546**		2547**		9M 2548**	
		ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. แอสคอน คอนสตรัคชั่น		72.12	41.2	88.48	41.1	155.96	52.7	460.66	80.9
2. แอสคอน คอมเพรสเซอร์	99.9	52.44	29.9	73.04	33.9	81.11	27.4	50.66	8.9
3. แอสคอน โปรซีล	99.9	29.95	17.1	38.90	18.1	47.35	16.0	52.72	9.3
4. แอสคอน แมนูแฟคเจอร์	99.9	20.58	11.8	14.91	6.9	11.52	3.9	5.20	0.9
รวม		175.09	100.0	215.33	100.0	295.94	100.0	569.24	100.0

* ตั้งแต่ ไตรมาสที่ 3 ปี 2547

** รายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยในปี 2545 – 2547 และ 9 เดือนแรก 2548 มาจากงบการเงินเฉพาะของแต่ละบริษัท ซึ่งยังไม่ได้ตัดรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับรายการระหว่างกันของปี 2546 ปี 2547 และช่วง 9 เดือนแรกปี 2548 มีมูลค่า 1.02 ล้านบาท 2.11 ล้านบาท และ 1.25 ล้านบาท ตามลำดับ (โปรดพิจารณาบทการเสมือนปรับโครงสร้างที่จัดทำโดยผู้บริหารในข้อ 12. คำอธิบายของฝ่ายจัดการ)

2.4 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

เป้าหมายของกลุ่มแอสคอน ภายในช่วงระยะเวลา 5 ปีข้างหน้า คือ

- (1) การเป็นผู้รับเหมาก่อสร้างที่ได้มาตรฐาน เป็นที่น่าเชื่อถือ และมีชื่อเสียงในห้าอันดับแรกในกลุ่มผู้รับเหมาระดับกลางที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- (2) การเป็นผู้นำทางด้านสินค้าอุตสาหกรรมโรงงานด้านเครื่องอัดอากาศและซีลกันรั่ว ที่ลูกค้านึกถึงเป็นลำดับแรกๆ

เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายดังกล่าว การดำเนินธุรกิจของกลุ่มแอสคอน มีนโยบายหลักในการสร้าง “ความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า” กลุ่มแอสคอนจึงได้ยึดหลัก “SQR” ในการประกอบธุรกิจเสมอมา โดยที่

- S (Services) หมายถึง การให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า
- Q (Quality) หมายถึง สินค้าที่เสนอแก่ลูกค้าต้องมีคุณภาพที่เป็นเลิศ
- R (Reliability) หมายถึง การสร้างและรักษาความน่าเชื่อถือในสายตาของลูกค้าให้อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม

นอกจากนี้แล้ว กลุ่มแอสคอนยังได้มุ่งเน้นถึงความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบที่มีต่อลูกค้า ด้วยความเชื่อเป็นอย่างยิ่งว่าหลักการพื้นฐานเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่ช่วยสร้างความเติบโตและความแข็งแกร่งของกลุ่มธุรกิจของบริษัทได้ในอนาคต