

## เอกสารแนบ 3

รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

---

**เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ**

---

**1. สัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ**ชื่อสัญญา และระยะเวลาของสัญญา

1. สัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่ฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะนครหลวงและฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์ภาคกลาง วันที่ลงนามในสัญญา: 31 มกราคม 2544 วันที่ครบกำหนดสัญญา: 30 มกราคม 2554 (สัญญาฉบับที่ 1)
2. สัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่ฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะนครหลวง และฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วันที่ลงนามในสัญญา: 15 มกราคม 2547 วันที่ครบกำหนดสัญญา: 14 มกราคม 2557 (สัญญาฉบับที่ 2)
3. สัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่ฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะนครหลวง และฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์ภาคใต้ วันที่ลงนามในสัญญา: 15 มกราคม 2547 วันที่ครบกำหนดสัญญา: 14 มกราคม 2557 (สัญญาฉบับที่ 3)

คู่สัญญา

บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ลักษณะของสัญญา

ในแต่ละสัญญา ทศท. ตกลงเช่า และบริษัทตกลงให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะตามจำนวนที่บริษัทติดตั้งพร้อมให้บริการจำนวนรวมไม่เกิน 10,000 (หนึ่งหมื่น) เครื่อง ในช่วงระยะเวลา 10 (สิบ) ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ เมื่อมีการเลิกสัญญา หรือครบกำหนดอายุสัญญา ทศท. มีสิทธิแจ้งให้บริษัทหรือถอนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะและตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของบริษัท โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

หลักประกันสัญญา

แต่ละสัญญา บริษัทได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันสัญญา ออกโดยธนาคาร จำนวน 3 ฉบับ เป็นจำนวนเงินฉบับละ 10,000,000 บาท ต่อสัญญา มอบให้ ทศท. ไว้เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หลักประกันดังกล่าวมีอายุการค้ำประกันตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังร่วมดำเนินการกับ ทศท. โดย ทศท. จะคืนหลักประกันให้บริษัทเมื่อสัญญานี้จะงบสิ้นไป และบริษัทพ้นความรับผิดชอบสัญญาแล้ว

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

ขอบเขตการร่วมงานและความรับผิดชอบ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามสัญญา บริษัทตกลงดำเนินการโดยสรุป ดังนี้

1. บริษัทตกลงเป็นผู้จัดหา และติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ ตู้โทรศัพท์สาธารณะ อุปกรณ์ลดแรงดันไฟฟ้า ระบบแสงสว่าง พร้อมทั้งระบบควบคุม และตรวจสอบการทำงานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัททั้งสิ้น โดยเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งต้องสามารถต่อเชื่อมกับโครงข่าย (Network) และศูนย์ Clearing House ของ ทศท. ได้ และต้องผ่าน Type Approval ของ ทศท. ก่อนการติดตั้ง
2. บริษัทตกลงจัดทำแผนการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 2,000 (สองพัน) เครื่องแรก ให้ ทศท. พิจารณากภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา
3. บริษัทตกลงติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่พร้อมให้บริการให้ได้ไม่น้อยกว่า 500 (ห้าร้อย) เครื่อง ภายใน 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการอนุมัติแผนการติดตั้งตามข้อ 2 จาก ทศท.
4. บริษัทตกลงติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่พร้อมให้บริการให้ได้ไม่น้อยกว่า 2,000 (สองพัน) เครื่อง ภายใน 1 ปี และติดตั้งให้ครบจำนวน 10,000 (หนึ่งหมื่น) เครื่อง ภายใน 3 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา
5. เมื่อบริษัทดำเนินการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมให้บริการตามข้อ 1 แล้วเสร็จ บริษัทต้องทำหนังสือแจ้งให้ ทศท. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยระบุวันที่เริ่มให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะดังกล่าวก่อนวันเริ่มให้เช่า ทุกสิ้นเดือนบริษัทตกลงรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่บริษัทติดตั้งพร้อมให้บริการ และรายงานเหตุเสียและตรวจแก้คืนดี ตามรูปแบบและวิธีการที่ ทศท. กำหนด โดยส่งให้ ทศท. ภายใน 3 วันทำการนับจากวันสิ้นเดือน
6. กรณีบริษัทประสงค์จะขอย้ายจุดติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ บริษัทตกลงจัดส่งแผนการติดตั้งให้ ทศท. พิจารณาก่อน เมื่อ ทศท. อนุมัติแผนแล้ว ทศท. ตกลงไม่เรียกเก็บค่าดำเนินการในการย้าย แต่บริษัทต้องรับภาระค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เอง ทั้งนี้ บริษัทตกลงจะไม่ขอย้ายจุดติดตั้ง หากการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเครื่องนั้นยังไม่ถึง 6 เดือน
7. บริษัทตกลงดำเนินการจัดหาสถานที่ อุปกรณ์ในระบบที่ใช้ในการดำเนินงาน และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งอะไหล่ของเครื่อง และอุปกรณ์ดังกล่าวให้มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะอยู่เสมอด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
8. บริษัทตกลงเป็นผู้ดำเนินการในการทำความสะอาด ซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องและตู้โทรศัพท์สาธารณะที่ให้เช่าตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท กรณีเครื่องโทรศัพท์สาธารณะหรือตู้โทรศัพท์สาธารณะเกิดความเสียหาย หรือใช้การไม่ได้ หรือชำรุดบกพร่อง บริษัทตกลงดำเนินการแก้ไขหรือซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลา 7 (เจ็ด) วัน นับจากวันเกิดเหตุเสียหาย
9. บริษัทตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหาย สูญหายหรือบุบสลายอันเกิดจากภัยพิบัติ อัคคีภัย ระเบิดหรือโจรกรรมต่อเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทให้เช่าตามสัญญานี้

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

10. กรณีเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่บริษัทติดตั้งตามข้อ 1 เป็นแบบ Chip Card และหยอดเหรียญในเครื่องเดียวกัน บริษัทตกลงดำเนินการจัดเก็บเหรียญ ตรวจสอบเหรียญ ออกใบกำกับภาษี และจัดทำรายงานภาษีขาย พร้อมทั้งนำเงินดังกล่าวฝากธนาคารแทน ทศท. โดยบริษัทตกลงจัดทำรายงานแสดงยอดเงินที่นำฝากธนาคารในแต่ละสัปดาห์แบบสำเนาไปนำฝากธนาคารส่ง ทศท. ทุกวันทำการแรกของสัปดาห์ถัดไป ตามรูปแบบและวิธีการที่ ทศท. กำหนด ทุกสิ้นเดือนบริษัทตกลงเปรียบเทียบยอดเงินการใช้เหรียญจากระบบ PMS กับยอดเงินที่บริษัทจัดเก็บได้และนำฝากธนาคาร กรณีข้อมูลยอดเงินการใช้เหรียญจากระบบ PMS มากกว่ายอดเงินที่บริษัทจัดเก็บได้ บริษัทตกลงนำเงินตามยอดผลต่างฝากธนาคารแทน ทศท. พร้อมทั้งออกใบกำกับภาษีจัดทำรายงานภาษีขายภายในเดือนภาษี และจัดทำรายงานแสดงยอดเงินที่นำฝากธนาคารแบบสำเนาไปนำฝากธนาคารส่ง ทศท. ภายในวันทำการที่ 2 ของเดือนถัดไป
11. บริษัทตกลงให้ ทศท. เป็นผู้กำหนดจำนวนเลขหมายที่จะติดตั้งตามพื้นที่ในการให้บริการในเขตนครหลวงและเขตภูมิภาค รวมทั้งตกลงให้ ทศท. เป็นผู้กำหนดจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะได้จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนเครื่องโทรศัพท์ที่ติดตั้งแต่ละงวดตามสัญญานี้
12. บริษัทตกลงชำระค่าดำเนินการให้เครื่องโทรศัพท์สาธารณะพร้อมใช้งานแก่ ทศท. ในอัตราเลขหมายละ 4,850 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยต้องชำระให้ ทศท. เมื่อ ทศท. ได้อนุมัติเลขหมาย และได้แจ้งเป็นหนังสือให้บริษัททราบ
13. บริษัทตกลงติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการลักลอบใช้โทรศัพท์ (Anti-Line Tapping) ก่อนให้ ทศท. เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยบริษัทตกลงรับผิดชอบค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว กรณีเกิดการลักลอบใช้โทรศัพท์สาธารณะ บริษัทตกลงรับผิดชอบต่อชำระค่าใช้โทรศัพท์ที่เกิดจากการลักลอบใช้ทั้งสิ้น
14. บริษัทตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินการโทรศัพท์สาธารณะแบบ Chip Card และแบบหยอดเหรียญ รวมทั้งข้อบังคับระเบียบ คำสั่ง ประกาศซึ่งใช้บังคับอยู่แล้วในขณะทำสัญญา และที่จะมีขึ้นในอนาคต
15. ในการดำเนินงานตามสัญญานี้ ซึ่งรวมถึงการบริหาร หรือการทำนิติกรรมใดๆ กับบุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการ บริษัทตกลงเป็นผู้รับผิดชอบและดำเนินการเองในนามบริษัท บรรดาภาระผูกพันทั้งหลายที่บริษัทมีต่อบุคคลภายนอก หรือผู้ใช้บริการ ทศท. จะไม่รับผิดชอบต่อใดๆ ทั้งสิ้น และหากมีบุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการเรียกร้อง หรือฟ้องร้องให้ ทศท. ต้องรับผิดชอบต่ออันเนื่องมาจากการดำเนินกิจการ หรือการให้บริการตามสัญญานี้ เป็นหน้าที่ของบริษัทที่จะต้องดำเนินการในทุกวิถีทางเพื่อป้องกันมิให้ ทศท. ต้องรับผิดชอบต่อใดๆ ซึ่งรวมถึงการแก้ต่าง หรือดำเนินการแทน ทศท. หากเกิดความเสียหายแก่ ทศท. บริษัทต้องชดเชยค่าเสียหาย หรือเงินอื่นใดที่ ทศท. ต้องรับผิดชอบต่ออันเนื่องมาจากการร้องเรียน ฟ้องร้อง หรือการดำเนินการของบริษัทนั้น

การโอนสิทธิหน้าที่

บริษัทจะโอนสิทธิหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก ทศท. การโอนสิทธิหน้าที่ดังกล่าวจะไม่ทำให้บริษัทหลุดพ้นจากความรับผิดตามสัญญานี้โดยบริษัทยินยอมให้ ทศท. เรียกร้องค่าเสียหาย หรือเงินอื่นใด ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ก่อนการโอนสิทธิหน้าที่ และการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาของผู้รับโอนภายหลังที่ได้มีการโอนสิทธิหน้าที่แล้ว ให้ถือเสมือนเป็นการกระทำของบริษัทด้วย

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเช่า

1. ทศท. ตกลงชำระค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะให้บริษัทเป็นรายเดือนตามอัตราค่าเช่าที่กำหนด ดังนี้

1) สัญญาฉบับที่ 1

หนึ่งปีแรก นับตั้งแต่วันที่บริษัทระบุเป็นวันเริ่มให้เช่าตามสัญญา ทศท. จะชำระค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะนครหลวง (ประกอบด้วย จังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ) ในอัตรา 1,800 บาท ต่อเครื่องต่อเดือน และจะชำระค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์ภาคกลาง (ประกอบด้วย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี กาญจนบุรี นครปฐม สมุทรสงคราม สมุทรสาคร พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี อ่างทอง ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี) ในอัตรา 2,400 บาทต่อเครื่องต่อเดือน

สัญญาฉบับที่ 2

หนึ่งปีแรก นับตั้งแต่วันที่บริษัทระบุเป็นวันเริ่มให้เช่าตามสัญญา ทศท. จะชำระค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะนครหลวง (ประกอบด้วย จังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ) ในอัตรา 1,800 บาท ต่อเครื่องต่อเดือน และจะชำระค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ประกอบด้วย จังหวัดอุดรธานีหนองบัวลำภู หนองคาย นครพนม สกลนคร เลย มุกดาหาร ขอนแก่น ร้อยเอ็ด มหาสารคาม กาฬสินธุ์ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร) ในอัตรา 1,000 บาทต่อเครื่องต่อเดือน

สัญญาฉบับที่ 3

หนึ่งปีแรก นับตั้งแต่วันที่บริษัทระบุเป็นวันเริ่มให้เช่าตามสัญญา ทศท. จะชำระค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะนครหลวง (ประกอบด้วย จังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ) ในอัตรา 1,800 บาท ต่อเครื่องต่อเดือน และจะชำระค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์ภาคใต้ (ประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา สตูล พัทลุง นครศรีธรรมราช กระบี่ ตรัง ภูเก็ต พังงา สุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง) ในอัตรา 1,500 บาทต่อเครื่องต่อเดือน

2) ในปีต่อไป ทศท. จะชำระค่าเช่าในอัตราร้อยละ 50 ของรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายที่บริษัทเปิดให้เช่าใน 1 ปีก่อนหน้านั้น โดยใช้เดือนที่บริษัทเปิดให้บริการโทรศัพท์สาธารณะเครื่องแรกเป็นเดือนที่เริ่มนำรายได้มาคำนวณรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย โดยคำนวณค่าเช่า ดังนี้

- 2.1) ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะนครหลวงให้นำรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์สาธารณะนครหลวงเป็นฐานในการคำนวณ
- 2.2) ค่าเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ให้นำรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์ของแต่ละภาคเป็นฐานในการคำนวณ

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายที่นำมาคำนวณค่าเช่าตามข้อ 2.1) และข้อ 2.2) เป็นรายได้ที่หักภาษีมูลค่าเพิ่มและหักค่าใช้จ่ายที่ ทศท. ต้องจ่ายให้ กสท. ตามใบแจ้งหนี้ที่ กสท. เรียกเก็บ และผู้ให้บริการต่างประเทศ ตามอัตราที่ ทศท. กำหนด และ/หรือ ที่จะกำหนดในอนาคต

- 3) กรณีเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่เปิดให้เช่าใหม่ มีระยะเวลาการเช่าเดือนแรกไม่ครบเดือน หรือกรณีเครื่องโทรศัพท์ สาธารณะที่ให้เช่ามีเหตุเสียหายไม่สามารถให้บริการได้ ทศท. จะชำระค่าเช่าแก่บริษัทตามจำนวนวันที่ให้บริการจริง
2. ทศท. สงวนสิทธิ์ยังไม่จ่ายค่าเช่าสำหรับเลขหมายใดๆ ให้แก่บริษัท ในกรณีที่ยังไม่ได้แบ่งรายได้ที่เกิดจากการใช้บริการโทรศัพท์ สาธารณะให้แก่หน่วยงานอื่น ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หน่วยงานในต่างประเทศที่มีพรมแดนติดต่อกับ ประเทศไทย เป็นต้น หรือในกรณีที่ ทศท. ยังไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายได้ที่เกิดจากการใช้โทรศัพท์ของเลข หมายนั้น

การปรับและค่าปรับที่เกี่ยวข้อง

1. หากบริษัทไม่สามารถติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะตามข้อ 3 และ 4 ในหัวข้อขอบเขตการร่วมงานและความรับผิดชอบ ได้ บริษัทตกลงชำระค่าปรับให้แก่ ทศท. เป็นจำนวนเงินวันละ 100 บาท ต่อเครื่อง นับถัดจากวันครบกำหนดดังกล่าวจนถึงวันที่ บริษัทสามารถเปิดให้บริการได้ เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่าย ทศท. ทำให้บริษัทไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาตามสัญญาได้ บริษัทจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ ทศท. ทราบภายใน 15 วัน นับแต่วันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง ซึ่งการพิจารณาให้อยู่ในดุลยพินิจ ของ ทศท.
2. หากบริษัทผิดนัดไม่ชำระเงินค่าดำเนินการให้เครื่องโทรศัพท์สาธารณะพร้อมใช้งานแก่ ทศท. ในอัตราเลขหมายละ 4,850 บาท และหรือเงินอื่นใดที่บริษัทจะต้องชำระให้ ทศท. บริษัทตกลงชำระเบี้ยปรับให้แก่ ทศท. ในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินที่ไม่ชำระ เศษของเดือนให้นับเป็น 1 เดือน และหากล่าช้าเกินกว่า 60 วัน ทศท. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้
3. กรณีที่เกิดความเสียหาย และหากบริษัทไม่ดำเนินการแก้ไขความเสียหายตามที่กำหนดในข้อ 8 ของหัวข้อขอบเขตการร่วมงาน และความรับผิดชอบ นับจากวันที่เกิดเหตุเสียหายจนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ บริษัทตกลงยินยอมให้ ทศท. เรียกค่าปรับในอัตราร้อยละ 100 บาท ต่อเครื่อง
4. ในกรณีที่ ทศท. ตรวจสอบพบว่าบริษัทแก้ไขข้อมูลในระบบ PMS ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อ ทศท. และ/หรือผู้ให้บริการ บริษัทยินยอมให้ปรับเป็นเงิน 10 เท่าของความเสียหายนั้น และ ทศท. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

กรณีมีข้อพิพาท

หากมีข้อพิพาทหรือขัดแย้งใดๆอันเกี่ยวข้องกับสัญญานี้ เกิดขึ้นระหว่าง ทศท. กับบริษัทให้ฟ้องร้องดำเนินคดีต่อศาลไทย

### เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

#### การเลิกสัญญาและการเรียกร้องค่าเสียหาย

ทศท. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดหลักเกณฑ์ตามเอกสารในภาคผนวกที่ 1 หรือสัญญาข้อหนึ่งข้อใด หรือไม่อาจดำเนินการตามสัญญาข้อต่อไปได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
2. บริษัทถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือให้ล้มละลาย
3. บริษัทเลิกกิจการ หรือสิ้นสภาพนิติบุคคลตามกฎหมาย
4. กรณี ทศท. แจ้งให้บริษัทแก้ไขเครื่องโทรศัพท์ ที่เกิดเหตุเสียหายขึ้นเพื่อให้ใช้งานได้ และยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ติดต่อกันเกินกว่า 3 (สาม) ครั้ง

การบอกเลิกสัญญาไม่ว่ากรณีใดๆ หากบริษัทมีหนี้ที่ยังค้างชำระ บริษัทจะต้องชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมดให้แก่ ทศท. ภายในระยะเวลาที่ ทศท. กำหนด

กรณีที่ ทศท. ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา บริษัทไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จาก ทศท. และหากเกิดความเสียหายใดๆ แก่ ทศท. ทาง ทศท. มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย หรือเงินอื่นใดจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ 5 ทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควรเพื่อชดใช้ค่าเสียหาย

หากความเสียหายของ ทศท. ตามวรรคสามเกินกว่าจำนวนหลักประกันตามสัญญาข้อ 5 บริษัทจะต้องรับผิดชอบและชดใช้ค่าเสียหายนั้นให้แก่ ทศท. ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก ทศท.

หากสัญญาฉบับนี้ระงับสิ้นไปไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ทศท. มีสิทธิยกเลิกการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยบริษัทจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก บมจ. ทศท. ไม่ได้

**หมายเหตุ :** ตามสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะฉบับที่ 1 บริษัทจะต้องติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่พร้อมให้บริการได้ตามจำนวน และระยะเวลาภายใน 3 ปี นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา และหากบริษัทไม่สามารถดำเนินการได้ตามสัญญา บริษัทจะต้องชำระค่าปรับให้กับ ทศท. ต่อมาบริษัทได้มีหนังสือขอขยายระยะเวลาการติดตั้งออกไป เนื่องจาก ทศท. ไม่สามารถจัดสรรเลขหมายคู่สายให้กับบริษัทเพื่อใช้สำหรับเครื่องโทรศัพท์สาธารณะได้ครบถ้วน โดย ทศท. ได้ส่งหนังสือตอบรับลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2545 แจ้งว่าจะยกเว้นค่าปรับให้กับบริษัท นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาการติดตั้งจนถึงวันที่ ทศท. สามารถจัดสรรเลขหมายให้กับบริษัทได้ครบถ้วน

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

## 2. สัญญาจ้างเหมาจัดเก็บเหรียญและบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะ

ชื่อสัญญา

สัญญาจ้างเหมาจัดเก็บเหรียญและบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะ

คู่สัญญา

บริษัท ประกาย สยาม จำกัด

ระยะเวลาของสัญญา

ระยะเวลาของสัญญานี้มีกำหนดเวลา 36 เดือน

วันที่ลงนามในสัญญา: 1 กันยายน 2546

วันที่ครบกำหนดสัญญา: 31 สิงหาคม 2549

ลักษณะของสัญญา

บริษัทเป็นผู้ว่าจ้างตกลงว่าจ้างบริษัท ประกาย สยาม จำกัด เป็นผู้รับจ้าง ซึ่งตกลงรับจ้างเหมา จัดการเก็บเหรียญ นับเหรียญ แลกเหรียญ โอนเงิน ทำความสะอาด และบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์ประกอบที่ผู้ว่าจ้างเปิดให้บริการและแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบผ่านระบบ PMS แล้วเท่านั้น (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “โทรศัพท์”) และมีรายละเอียดของงานตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกอบสัญญา 1 Service Level Agreement (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “งานตามสัญญา”) ซึ่งคู่สัญญาสามารถตกลงเพิ่มเติมหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นคราวๆ ไปได้ และให้ถือว่าเอกสารประกอบสัญญาดังกล่าวเหล่านั้นเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญานี้

ผู้รับจ้างสัญญาว่าจะใช้เครื่องมือที่ได้มาตรฐานตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ใช้ช่างฝีมือดีและพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานตามสัญญา ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง ทำงานตามสัญญานี้ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้

หลักประกันสัญญา

เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างตกลงที่จะนำหลักประกันเป็นหนังสือสัญญาค้ำประกันของธนาคารตามแบบในเอกสารประกอบสัญญา 6 มีจำนวนเงินหลักประกัน 5,000,000 บาท มามอบไว้แก่ผู้ว่าจ้าง

ขอบเขตการดำเนินงานและความรับผิดชอบ

## 1. งานจัดเก็บเหรียญ

- 1.1 ผู้รับจ้างมีหน้าที่บริหารการจัดเก็บเหรียญตามข้อมูลปริมาณเหรียญในกล่องที่ผู้ว่าจ้างแจ้งให้ทราบ
- 1.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการนับเหรียญ เก็บรักษา แลกเหรียญ จนกระทั่งโอนเงินที่ได้จากการดำเนินการในข้อ 1.1 เข้าบัญชีของผู้ว่าจ้าง ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ใน Service Level Agreement



## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

- 1.3 ผู้รับจ้างต้องบริหารการเก็บเหรียญ โดยต้องไม่ให้เกิดปัญหาโทรศัพท์ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเหรียญเต็ม ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Service Level Agreement
- 1.4 ผู้รับจ้างต้องทำประกันภัยสำหรับการโจรกรรม ในขณะที่ปฏิบัติงานเก็บเหรียญ ในขณะที่ทำการขนส่ง และในขณะที่เก็บรักษาในหีบเก็บเหรียญ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง มีผู้ว่าจ้างเป็นผู้รับผลประโยชน์ โดยให้มีทุนประกันและเงื่อนไขการเอาประกันตามที่ผู้ว่าจ้างเห็นชอบ ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างจะร่วมกันพิจารณาทบทวนทุนประกันทุก 6 เดือน เพื่อเพิ่มหรือลดทุนประกันให้เหมาะสมใกล้เคียงกับมูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจริงในแต่ละชั้นตอนให้มากที่สุด แต่ในกรณีที่ทุนประกันต่ำกว่ามูลค่าความเสียหายจริง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในส่วนที่เหลือจนครบ
2. งานบำรุงรักษาและทำความสะอาดเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์
- 2.1 ทำความสะอาด กระจกตู้ แทนวาง และเครื่องโทรศัพท์
- 2.2 ตรวจสอบการทำงานของเครื่องโทรศัพท์
- 2.3 ตรวจสอบแก้ไขเหตุเสียที่เกิดขึ้นเพื่อให้เครื่องโทรศัพท์ทำงานได้ตามปกติ
- 2.4 รายงานเหตุขัดข้องของระบบไฟฟ้า ตู้ และเครื่องโทรศัพท์ที่ชำรุดเกินกว่าที่ผู้รับจ้างจะดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้ติดตั้งเดิมได้ เช่น กระจกตู้แตกทั้งบาน บานประตูชำรุด ผู้ไม่มั่นคงแข็งแรง เครื่องโทรศัพท์ชำรุดหรือเครื่องโทรศัพท์ถูกโจรกรรม เป็นต้น
- 2.5 รายงานเหตุผิดปกติที่เกิดขึ้น เช่น มีการเคลื่อนย้ายที่ไม่เหมาะสม มีสิ่งกีดขวางการใช้งาน การก่อกวนแก๊ง หรือเจตนาคดโกงโดยใช้สิ่งกีดขวางการคืนเหรียญ เป็นต้น
- 2.6 ทำการรับ-ส่งอะไหล่สำรอง

การโอนสิทธิหน้าที่

ห้ามผู้รับจ้างโอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง และเมื่อมีการบอกกล่าวการโอนให้ผู้ว่าจ้างทราบแล้ว ผู้ว่าจ้างจะไม่แจ้งความยินยอมการโอนสิทธิเรียกร้องให้ผู้โอน และผู้รับโอนทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

อัตราค่าจ้าง

ค่าจ้างบริหารจัดการเก็บเหรียญ นับเหรียญ แลกเหรียญ โอนเงิน บำรุงรักษา และทำความสะอาดเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ประกอบคิดเป็นอัตราตามจำนวนเครื่องที่ดำเนินงาน ซึ่งระบุไว้ในสัญญาชัดเจน

กรณีมีข้อพิพาท

คู่สัญญาดตกลงกันว่าบรรดาข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญานี้ ให้มีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ ตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้าไทยของสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในเวลาที่ข้อพิพาทนั้นได้เกิดขึ้น และให้จัดมีขึ้นที่กรุงเทพมหานครประเทศไทย ค่าวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

การเลิกสัญญาและการเรียกร้องค่าเสียหาย

เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น ผู้ว่าจ้างจะออกหนังสือแจ้งเหตุให้ผู้รับจ้างทราบและผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขเหตุดังกล่าวให้ถูกต้องเสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

1. ผู้รับจ้างหนองเหนียวงานไว้ทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
2. ผู้ว่าจ้างตรวจสอบพบว่า ผู้รับจ้าง พนักงาน หรือผู้แทนของผู้รับจ้างมิได้ทำงานอย่างสุจริต
3. ผู้รับจ้างมิได้ดำเนินงานไปอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ หรือขาดการประสานงาน หรือมีเหตุให้ผู้ว่าจ้างเชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานตามสัญญาได้ หรืองานที่ทำนั้นบกพร่อง หรือผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติงานตามสัญญาต่อไปได้
4. ผู้รับจ้างนำงานทั้งหมดหรือบางส่วนไปเหมาโอนหรือจ้างช่วงงานให้ผู้อื่น โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง หรือ
5. ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

ในกรณีที่ผู้รับจ้างตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด ให้ถือว่าสัญญานี้มีผลสิ้นสุดทันที

การเรียกร้องค่าเสียหาย

เมื่อผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ยินยอมให้ผู้ว่าจ้างจ้างผู้อื่นทำงานตามสัญญานี้แทน โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบชำระเงินค่าจ้างส่วนที่ผู้ว่าจ้างจะต้องจ่ายเพิ่มขึ้นนั้น
2. ผู้รับจ้างตกลงจ่ายเงินค้ำชำระทั้งหมดแก่ผู้ว่าจ้างโดยทันที
3. เรียกค่าเสียหายอันพึงมีจากผู้รับจ้างอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญา

ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างผิดนัดไม่ปฏิบัติตามชำระหนี้ตามที่ระบุข้างต้นแล้ว ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิในการเรียกเก็บดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนด

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

## 3. สัญญาจ้างเหมาจัดเก็บเหรียญและบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะ

ชื่อสัญญา

สัญญาจ้างเหมาจัดเก็บเหรียญและบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะ

คู่สัญญา

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ลัมพซิม อีเลคตริคคอลล เอ็นจิเนียริง

ระยะเวลาของสัญญา

ระยะเวลาของสัญญานี้มีกำหนดเวลา 12 เดือน

วันที่ลงนามในสัญญา: 1 สิงหาคม 2548

วันที่ครบกำหนดสัญญา: 31 กรกฎาคม 2549

ลักษณะของสัญญา

บริษัทเป็นผู้ว่าจ้างตกลงว่าจ้างห้างหุ้นส่วนจำกัด ลัมพซิม อีเลคตริคคอลล เอ็นจิเนียริงเป็นผู้รับจ้าง ซึ่งตกลงรับจ้างเหมา จัดการเก็บเหรียญ นับเหรียญ แลกเหรียญ โอนเงิน ทำความสะอาด และบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์ประกอบที่ผู้ว่าจ้างเปิดให้บริการและแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบผ่านระบบ PMS แล้วเท่านั้น (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “โทรศัพท์”) และมีรายละเอียดของงานตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกอบสัญญา 1 Service Level Agreement (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “งานตามสัญญา”) ซึ่งคู่สัญญาสามารถตกลงเพิ่มเติมหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นคราวๆ ไปได้ และให้ถือว่าเอกสารประกอบสัญญาดังกล่าวเหล่านั้นเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญานี้

ผู้รับจ้างสัญญาว่าจะใช้เครื่องมือที่ได้มาตรฐานตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ใช้ช่างฝีมือดีและพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานตามสัญญา ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง ทำงานตามสัญญานี้ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้

หลักประกันสัญญา

เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างตกลงที่จะนำหลักประกันเป็นหนังสือสัญญาค้ำประกันของธนาคารตามแบบในเอกสารประกอบสัญญา 6 มีจำนวนเงินหลักประกัน 1,500,000 บาท มามอบไว้แก่ผู้ว่าจ้าง

ขอบเขตการดำเนินงานและความรับผิดชอบ

## 1. งานจัดเก็บเหรียญ

- 1.1 ผู้รับจ้างมีหน้าที่บริหารการจัดเก็บเหรียญตามข้อมูลปริมาณเหรียญในกล่องที่ผู้ว่าจ้างแจ้งให้ทราบ
- 1.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการนับเหรียญ เก็บรักษา แลกเหรียญ จนกระทั่งโอนเงินที่ได้จากการดำเนินการในข้อ 1.1 เข้าบัญชีของผู้ว่าจ้าง ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ใน Service Level Agreement

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

- 1.3 ผู้รับจ้างต้องบริหารการเก็บเหรียญ โดยต้องไม่ให้เกิดปัญหาโทรศัพท์ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเหรียญเต็ม ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Service Level Agreement
- 1.4 ผู้รับจ้างต้องทำประกันภัยสำหรับการโจรกรรม ในขณะที่ปฏิบัติงานเก็บเหรียญ ในขณะที่ทำการขนส่ง และในขณะที่เก็บรักษาในหีบเก็บเหรียญ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง มีผู้ว่าจ้างเป็นผู้รับผิดชอบ โดยให้มีทุนประกันและเงื่อนไขการเอาประกันตามที่ผู้ว่าจ้างเห็นชอบ ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างจะร่วมกันพิจารณาทบทวนทุนประกันทุก 6 เดือน เพื่อเพิ่มหรือลดทุนประกันให้เหมาะสมใกล้เคียงกับมูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจริงในแต่ละขั้นตอนให้มากที่สุด แต่ในกรณีที่ทุนประกันต่ำกว่ามูลค่าความเสียหายจริง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในส่วนที่เหลือจนครบ
2. งานบำรุงรักษาและทำความสะอาดเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ประกอบ
- 2.1 ทำความสะอาด กระจกตู้ แทนวาง และเครื่องโทรศัพท์
- 2.2 ตรวจสอบการทำงานของเครื่องโทรศัพท์
- 2.3 ตรวจสอบแก้ไขเหตุเสียที่เกิดขึ้นเพื่อให้เครื่องโทรศัพท์ทำงานได้ตามปกติ
- 2.4 รายงานเหตุขัดข้องของระบบไฟฟ้า ตู้ และเครื่องโทรศัพท์ที่ชำรุดเกินกว่าที่ผู้รับจ้างจะดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้ติดตั้งเดิมได้ เช่น กระจกตู้แตกทั้งบาน บานประตูชำรุด ตู้ไม่มั่นคงแข็งแรง เครื่องโทรศัพท์ชำรุดหรือเครื่องโทรศัพท์ถูกโจรกรรม เป็นต้น
- 2.5 รายงานเหตุผิดปกติที่เกิดขึ้น เช่น มีการเคลื่อนย้ายที่ไม่เหมาะสม มีสิ่งกีดขวางการใช้งาน การกลั่นแกล้ง หรือเจตนาคดโกงโดยใช้สิ่งกีดขวางการคืนเหรียญ เป็นต้น
- 2.6 ทำการรับ-ส่งอะไหล่สำรอง

การโอนสิทธิหน้าที่

ห้ามผู้รับจ้างโอนหน้าที่ และสิทธิเรียกร้องตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง และเมื่อมีการบอกกล่าวการโอนให้ผู้ว่าจ้างทราบแล้ว ผู้ว่าจ้างจะไม่แจ้งความยินยอมการโอนสิทธิเรียกร้องให้ผู้โอน และผู้รับโอนทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

อัตราค่าจ้าง

ค่าจ้างบริหารจัดการเก็บเหรียญ นับเหรียญ แลกเหรียญ โอนเงิน บำรุงรักษา และทำความสะอาดเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ประกอบ คิดเป็นอัตราตามจำนวนเครื่องที่ดำเนินงาน ซึ่งระบุไว้ในสัญญาชัดเจน

กรณีมีข้อพิพาท

คู่สัญญาดตกลงกันว่าบรรดาข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญานี้ ให้มีกระบวนการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ ตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้าไทยของสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในเวลาที่ข้อพิพาทนั้นได้เกิดขึ้น และให้จัดมีขึ้นที่กรุงเทพมหานครประเทศไทย คำวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

การเลิกสัญญาและการเรียกร้องค่าเสียหาย

เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น ผู้ว่าจ้างจะออกหนังสือแจ้งเหตุให้ผู้รับจ้างทราบและผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขเหตุดังกล่าวให้ถูกต้องเสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

1. ผู้รับจ้างหนองเหนียวงานไว้ทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
2. ผู้ว่าจ้างตรวจสอบพบว่า ผู้รับจ้าง พนักงาน หรือผู้แทนของผู้รับจ้างมิได้ทำงานอย่างสุจริต
3. ผู้รับจ้างมิได้ดำเนินงานไปอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ หรือขาดการประสานงาน หรือมีเหตุให้ผู้ว่าจ้างเชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานตามสัญญาได้ หรืองานที่ทำนั้นบกพร่อง หรือผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติงานตามสัญญาต่อไปได้
4. ผู้รับจ้างนำงานทั้งหมดหรือบางส่วนไปเหมาโอนหรือจ้างช่วงงานให้ผู้อื่น โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง หรือ
5. ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

ในกรณีที่ผู้รับจ้างตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด ให้ถือว่าสัญญานี้มีผลสิ้นสุดทันที

การเรียกร้องค่าเสียหาย

เมื่อผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ยินยอมให้ผู้ว่าจ้างจ้างผู้อื่นทำงานตามสัญญานี้แทน โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบชำระเงินค่าจ้างส่วนที่ผู้ว่าจ้างจะต้องจ่ายเพิ่มขึ้นนั้น
2. ผู้รับจ้างตกลงจ่ายเงินค้ำชำระทั้งหมดแก่ผู้ว่าจ้างโดยทันที
3. เรียกค่าเสียหายอันพึงมีจากผู้รับจ้างอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญา

ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างผิดนัดไม่ปฏิบัติตามชำระหนี้ตามที่ระบุข้างต้นแล้ว ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิในการเรียกเก็บดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนด

หมายเหตุ ทั้งนี้ ในระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2547 ถึง 31 กรกฎาคม 2548 บริษัทว่าจ้างบริษัท ลัมพซัม เอ็นคอนแมนฟ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บเหรียญในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีเงื่อนไขของสัญญาเช่นเดียวกันกับบริษัทผู้รับเหมารายอื่น

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

## 4. สัญญาเป็นตัวแทน/ผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือวัดของบริษัท Anritsu

ชื่อสัญญา

สัญญาเป็นตัวแทน/ผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือวัดของบริษัท Anritsu

คู่สัญญา

Anritsu Corporation, Anritsu Company, Anritsu Limited, Anritsu Pte Ltd. (ทั้งหมดนี้ถูกเรียกว่า M Group)

ระยะเวลาการเป็นตัวแทน

เริ่มตั้งแต่ 30 พฤศจิกายน 2538 จนถึง ปัจจุบัน

ลักษณะของสัญญา

- M Group ให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือวัดรายเดียวในประเทศไทย เพื่อการจำหน่าย การเช่า เช่าซื้อ หรือบริการในประเทศไทย
- บริษัทจะทำการต่อสัญญากับบริษัท Anritsu ประเทศสิงคโปร์ (Anritsu Pte Ltd.) โดยบริษัท Anritsu ประเทศสิงคโปร์จะเป็นผู้ให้คำแนะนำและเป็นตัวกลางระหว่างบริษัทกับบริษัท Anritsu ที่ญี่ปุ่น
- M Group สงวนสิทธิในเรื่องการขาย การเช่า การให้เช่า การโฆษณา การทำการสนับสนุนการขาย ของอุปกรณ์เครื่องมือวัดในประเทศไทยได้ โดย Anritsu Pte Ltd. จะมีการแจ้งกับบริษัทให้ทราบล่วงหน้า
- M Group จะให้ความช่วยเหลือบริษัทในทุกๆ ด้านทั้งทางด้านเทคนิคและด้านการส่งเสริมการขาย
- ในการสั่งซื้อสินค้าแต่ละครั้ง ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เป็นสินค้าควบคุมการส่งออกจากประเทศผู้ผลิต บริษัทจะต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของผู้ผลิตนั้นๆ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวนำไปใช้ในการผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์ต่างๆ
- ราคาของอุปกรณ์เครื่องมือวัดที่ M Group ขายให้กับบริษัทจะแตกต่างจากราคาที่ M Group ขายให้กับลูกค้ารายอื่นโดยมีส่วนลดไม่เกินร้อยละ 15
- หาก M Group มีการให้ส่วนลดจากราคาที่แสดงในแบบเอกสารตัวอย่างสินค้าให้กับลูกค้ารายอื่น M Group ควรจะขายอุปกรณ์ให้กับบริษัทในราคาส่วนลดสัดส่วนเดียวกับหรือมากกว่าส่วนลดที่ลูกค้ารายอื่นได้รับโดยให้สิทธิ Anritsu Pte Ltd. ในการพิจารณา
- บริษัทเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในดำเนินการหลังการขายและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เองทั้งหมด โดย M Group จะเป็นผู้ให้คำแนะนำทางด้านเทคนิคและสงวนสิทธิ์ในส่วนอุปกรณ์ให้หากมีการชำรุดหรือเสียหาย ในกรณีที่อยู่ในช่วงเวลารับประกันสินค้า M Group จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมและเปลี่ยนสินค้า โดยหากเลยระยะเวลาประกันสินค้าไปแล้ว บริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมและเปลี่ยนสินค้า
- M Group สงวนสิทธิในการขายอุปกรณ์เครื่องมือวัดในประเทศไทยในบางส่วนของชุดอุปกรณ์ เช่น NEC, Ericsson, Siemens, Thomsons และ ผู้ผลิตคล้ายคลึงกัน เป็นรายกรณีไป

### เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

#### กรณีมีข้อพิพาท

ร่างสัญญาต้นฉบับและคำฟ้องต่างๆ เกี่ยวกับสัญญานี้ควรจัดทำขึ้นเป็นภาษาอังกฤษ และบรรดาข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญานี้ให้มีการระงับข้อพิพาทโดยกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา และให้จัดมีขึ้นที่ศาลของรัฐแคลิฟอร์เนีย ณ เมืองซานตา คลาลา ในกรณีที่มีข้อพิพาท ผู้แพ้คดีความจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในศาล และ ค่าจ้างทนายของคู่กรณีด้วย

#### การเลิกสัญญาและการเรียกร้องค่าเสียหาย

1. ในกรณีที่มีการละเมิดข้อตกลงระหว่างกัน คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยการแสดงความจำนงต่อคู่สัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 30 วันก่อนวันที่จะมีผลเลิกสัญญา
2. ในกรณีที่บริษัทคู่สัญญามีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกิดขึ้น เช่น ล้มละลาย ควบรวมกิจการ หยุดการดำเนินธุรกิจ มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทางด้านบุคลากร คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที โดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
3. คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยสาเหตุใดก็ตาม จะต้องแสดงความจำนงต่อคู่สัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 60 วันก่อนวันที่จะมีผลเลิกสัญญา
4. ในการเลิกสัญญาตามข้อที่ 1 และ 2 สิทธิที่ควรจะได้ตามสัญญาของฝ่ายที่ละเมิดสัญญาจะหมดไป แต่ไม่รวมถึงการยกเลิกสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากคู่สัญญา
5. ในกรณีที่สัญญาถูกยกเลิกไม่ว่าโดยสาเหตุใดๆ บริษัทจะได้รับชดใช้ค่าเสียหายจาก M Group ในรูปแบบของส่วนลดซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก M Group ก่อนวันที่จะมีผลเลิกสัญญาเท่านั้น
6. ไม่ว่าในกรณีใดๆ ที่สัญญาถูกบอกเลิก บริษัทไม่ควรจะมีสิทธิในการเรียกร้องผลประโยชน์อื่นใด นอกจากที่ได้ระบุไว้ในข้อที่ 5

## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

## 4. สัญญาให้บริการวางระบบบริการลูกค้าและใบแจ้งหนี้ (Customer Care &amp; Billing System (CC&amp;B))

ชื่อสัญญา

The Contract for the Supply of the Customer Care & Billing System (CC&B)

คู่สัญญา

บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (“ลูกค้า”)

Convergys Information Management Group Inc. (“ผู้รับจ้างร่วม” หรือ “Consortium”)

ระยะเวลาการให้บริการ

ประมาณ 20 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2547 จนถึง 31 สิงหาคม 2549

มูลค่าสัญญา

สัญญาว่าจ้างมูลค่ารวม 26,000,000 เหรียญสหรัฐ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยแยกเป็นส่วนของบริษัทมูลค่า 22,828,886 เหรียญสหรัฐ โดยแบ่งชำระจ่ายเป็นงวดๆ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ คือ

1. ค่าอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วย ค่าอุปกรณ์ต่อเชื่อมระบบ เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ และค่าจัดเตรียมพื้นที่ติดตั้งระบบ
2. ค่าซอฟต์แวร์
3. ค่าบริการ ซึ่งประกอบด้วย ค่าดำเนินการ และค่าฝึกอบรม

ลักษณะของงาน CC&B

ระบบ Customer Care & Billing System เป็นระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่สำคัญที่สุดระบบหนึ่งของ ทีทีแอนด์ที ในการให้บริการลูกค้า (Operation Support System) โดยจะแบ่งเป็นระบบหลัก ๆ ดังนี้

1. Customer Care System เป็นระบบให้บริการลูกค้า ตั้งแต่การรับคำขอใช้บริการ การเปิดให้บริการ (Service Provisioning) รวมถึงระบบการจัดสรรเลขหมายและทรัพยากรระบบ การรับแจ้งการสั่งการ การแก้ไขเหตุเสีย การบริการลูกค้า และการเชื่อมต่อกับศูนย์ Call Center
2. Billing & Mediation System เป็นระบบที่ดำเนินการจัดเตรียมใบแจ้งหนี้ และการจัดการด้านการรับชำระเงิน การบริหารหนี้ และควบคุมค่าใช้จ่าย (Debt Management & Credit Control) การจัดการกับข้อโต้แย้ง (Dispute)
3. Printing & Bill Formatting System เป็นระบบการจัดหน้าใบแจ้งหนี้ และการจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้เพื่อจัดส่งให้ผู้ให้บริการ
4. Billing & Data Center Site Preparation เป็นการเตรียมระบบความพร้อมด้านระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ และการจัดเตรียมพื้นที่สำหรับระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ รวมถึงระบบอุปกรณ์เครือข่าย (Network Equipment) ระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับศูนย์หลักและศูนย์สำรอง



## เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ (ต่อ)

รายละเอียดการทำงาน

1. ลูกจ้างจ้างให้บริษัทเป็นตัวแทนในการจัดหาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และระบบพิมพ์ พร้อมทั้งจัดเตรียมสถานที่ และให้บริการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการข้อมูลลูกค้าและระบบการเก็บชำระเงิน Customer Care & Billing System (CC&B)
2. บริษัททำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างผู้รับจ้างร่วมและลูกค้า รับผิดชอบบริหารและดำเนินงานโครงการ ตลอดจนดำเนินการต่าง ๆ ติดต่อกับผู้ผลิตหรือ Supplier ที่เกี่ยวข้อง
3. Convergys เป็นผู้จำหน่ายลิขสิทธิ์ใน Convergys ซอฟต์แวร์ และถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์แก่บริษัท
4. ผู้รับจ้างร่วมแต่ละรายจะรับผิดชอบต่อลูกค้าเฉพาะในส่วนงานของตนเท่านั้น

ข้อพิพาท

คู่สัญญาตกลงกันว่าบรรดาข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญานี้ให้มีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ ตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการโดยการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ 3 ท่านตามข้อบังคับที่กำหนดให้จัดมีขึ้นที่กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย คำวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด

การเลิกสัญญาและการเรียกร้องค่าเสียหาย

1. ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา และภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา ลูกค้านี้อาจบอกเลิกสัญญาได้ โดยการแสดงความจำนงต่อคู่สัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร
2. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยการแสดงความจำนงต่อคู่สัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีต้องจ่ายค่าชดเชยความเสียหาย ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายนั้นถูกศาลสั่งให้ล้มละลาย ถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือหยุดกิจการ และไม่สามารถแก้ไขเหตุดังกล่าวได้ภายใน 30 วัน
3. การเลิกสัญญาอันเป็นเหตุมาจากเหตุสุดวิสัย
4. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยการแสดงความจำนงต่อคู่สัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่คู่สัญญาอีกฝ่ายละเมิดสัญญา และไม่สามารถดำเนินการแก้ไขภายในเวลาอันควร
5. ในกรณีที่สัญญาถูกยกเลิกไม่ว่าโดยสาเหตุใดๆ ก็ตามจะไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นจนถึงวันที่มีการเลิกสัญญา

หมายเหตุ:

1. เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2548 บริษัท ทีทีแอนด์ที ซับส์ไครเบอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ได้ทำสัญญาโอนสิทธิและภาระผูกพันสัญญา (Assignment and Novation Agreement) ให้แก่บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท และ Convergys ในฐานะผู้รับจ้างได้ยินยอมและรับทราบโอนสิทธิและพันธะตามสัญญาดังกล่าว
2. ปัจจุบันเนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนความต้องการของลูกค้าทำให้ระยะเวลาการส่งมอบโครงการต้องเลื่อนออกไปจากแผนงานที่กำหนดไว้เดิม โดยคาดว่าจะสามารถส่งมอบงานได้ในต้นปี 2550