



4. การวิจัยและการพัฒนา

บริษัทฯ ไม่ได้ทำการวิจัยและพัฒนาด้วยตนเอง แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าทันสมัย และความรู้ทางด้านการดำเนินงานและวิศวกรรม โดยผ่านระบบการแบ่งค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา กับบริษัท ในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติม ในหัวข้อ “11. รายการระหว่างกัน - สัญญางานวิจัยมาตรฐาน (Standard Research Agreement) กับ ExxonMobil Research and Engineering Company”

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลักของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การดำเนินงานและการบำรุงรักษาของบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ตามสัญญาบริการมาตรฐาน (Master Service Agreement) บริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นซึ่งตั้งอยู่ที่เมืองคัลลิสและสตัน เป็นผู้ให้การสนับสนุนเครือข่ายทั่วโลกและการบริหารจัดการโปรแกรมประยุกต์ทั่วโลกบางอย่าง อาทิ SAP และ Lotus Notes ในขณะที่บริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นที่ศูนย์ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกเป็นผู้ให้การสนับสนุนระบบเครือข่ายและระบบปฏิบัติการประจำภูมิภาคและท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังมีการสนับสนุนในท้องถิ่นสำหรับโปรแกรมการทำงานและทีมงานโครงการในท้องถิ่น โครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศของบริษัทฯ มีโครงสร้างแบบ star topology ซึ่งเชื่อมต่อไปยังบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นทั่วโลก บริษัทฯ มีเครือข่ายงานบริเวณกว้าง (wide area network) ซึ่งเชื่อมต่อกับศูนย์ข้อมูลประจำภูมิภาคและทั่วโลกแห่งอื่น ๆ ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นทั่วโลก และบริษัทฯ ได้นำระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร SAP (SAP enterprise resource planning system) มาใช้

แผนการกู้คืนข้อมูล (disaster recovery plan) และ โครงสร้างพื้นฐานของบริษัทฯ เป็นไปตามมาตรฐานการกู้คืนข้อมูลซึ่งบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ใช้อยู่ทั่วโลก

โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ใช้ระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ควบคุมกระบวนการกลั่นที่ทันสมัย ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย Honeywell Hi-Spec Solutions ซึ่งเป็นผู้ให้บริการข้อมูลและรายละเอียดในการดำเนินงานโรงงาน เพื่อช่วยให้ผู้จัดการโรงงานและวิศวกรของบริษัทฯ สามารถควบคุมการดำเนินงานของโรงงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้ระบบโปรแกรมที่ปรับเปลี่ยนกระบวนการกลั่นให้ได้ผลกำไรที่ดีที่สุด (real-time optimization modeling software) เพื่อช่วยพิจารณาการซื้อน้ำมันดิบอย่างเหมาะสมที่สุดตามข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งได้พัฒนาขึ้นโดยเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและติดตั้งอยู่ในระบบของอันนี่เวลล์