

4. การวิจัยและพัฒนา

กลุ่มบริษัทมีการวิจัยและพัฒนาสินค้าอยู่ตลอดเวลา โดยลูกค้าและกลุ่มบริษัทจำเป็นต้องมีการพัฒนาสินค้าร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทั้งสองฝ่าย เพื่อให้ชิ้นส่วนของสินค้าที่กลุ่มบริษัทผลิตสามารถนำไปใช้ร่วมกับชิ้นส่วนอื่นๆของลูกค้าได้ ทั้งนี้ บริษัทได้ร่วมกับผู้ผลิตเครื่องปรับอากาศรถยนต์รายหนึ่งในการพัฒนาสินค้าร่วมกัน ซึ่งโดยปกติจะใช้ระยะเวลาประมาณ 3 ปี และเป็นการผูกพันตามรุ่นของรถยนต์ซึ่งบริษัทคาดว่าจะได้ผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศต่อไปในอนาคตด้วย รวมถึงการวางแผนการผลิตเพื่อให้มีการส่งมอบสินค้าได้ตรงต่อเวลาและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ดังนั้น การพัฒนาสินค้าร่วมกันและการประสานความร่วมมือระหว่างกันอย่างใกล้ชิด จึงเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นมากต่อการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างกัน ซึ่งหมายถึงโอกาสทางธุรกิจที่สูงขึ้นของกลุ่มบริษัทในอนาคตด้วย

บริษัทไม่มีรายการที่เป็นนัยสำคัญสำหรับการวิจัยและพัฒนา เนื่องจากในการวิจัยและพัฒนานั้น บริษัททำโดยการส่งพนักงานประจำของบริษัทไปร่วมวิจัยและพัฒนากับผู้ผลิตรถยนต์รายนั้น โดยไม่ได้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเพิ่มเติม