

## 4 การวิจัยและพัฒนา

### ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT System)

เนื่องจากระบบและขั้นตอนดำเนินงานการขายเข้าซื้อมีความละเอียดและซับซ้อน บริษัทฯจึงให้ความสำคัญกับการประมวลผลและการรายงานข้อมูลโดยได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT System) อย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถใช้ประโยชน์สูงสุดในการบริหารงานได้

บริษัทฯได้เริ่มนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประกอบธุรกิจตั้งแต่ช่วงการเริ่มกิจการ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ข้อมูลการขายเข้าซื้อ การเก็บเงินค่างวด การบริหารสินค้าคงคลัง และการกระจายสินค้าไปตามสาขาและตัวแทนทั่วประเทศ ปัจจุบัน บริษัทฯอยู่ระหว่างการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในส่วน Hardware และ Software เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบเครือข่ายสารสนเทศมีความทันสมัย รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นจากการเติบโตของสาขา จำนวนตัวแทนที่เพิ่มมากขึ้น และการขยายงานของบริษัทฯในปีต่อไป ในการลงทุนเพิ่มเติมนี้ บริษัทฯได้จัดงบประมาณสำหรับปี 2547 ไว้ประมาณ 5-7 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯมีนโยบายการลงทุนในเทคโนโลยีที่ประยุกต์ใช้งานได้จริง เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินงาน และเกิดผลลัพธ์ทางธุรกิจสูงสุด โดยมีโครงการการพัฒนาดังนี้

#### 1) ระบบฐานข้อมูล MS SQL Server และ Visual Basic

การปรับปรุงฐานข้อมูลโดยใช้ระบบฐานข้อมูล MS SQL Server และภาษา Visual Basic เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีเข้าซื้อจากฐานข้อมูลใหญ่สำหรับใช้ทำข้อมูลสรุปให้กับผู้บริหารได้หลากหลายรูปแบบ มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรวจสอบได้ง่าย อีกทั้ง ฐานข้อมูลจะมีความคงทนมากยิ่งขึ้น ทำให้สามารถจัดทำข้อมูลการบริหารอย่างละเอียดได้รวดเร็วทันการณ์มากยิ่งขึ้น

#### 2) ระบบ Web Application

ระบบ Web Application เป็นการสื่อสารข้อมูลระหว่างสาขา หรือระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การรับ-ส่งข้อมูล รับ-ส่งอีเมล การแก้ไขโปรแกรมต่างๆมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน รวดเร็ว และมีความปลอดภัยของข้อมูลสูง จากระบบเดิมที่การรับส่งข้อมูลบางส่วนระหว่างสาขาและสำนักงานใหญ่จะกระทำป็นรายสัปดาห์ ระบบ Web Application จะช่วยให้การส่งข้อมูลที่สำคัญกระทำป็นรายวัน อาทิ ข้อมูลกระแสเงินสดรับ-จ่ายประจำวัน รายงานการรับเงินในแต่ละสิ้นวัน รายงานการขายประจำสัปดาห์ นอกจากนี้ ระบบ Web Application ยังช่วยลดงานด้านปฏิบัติการบางส่วนของของสำนักงานใหญ่ เช่น การบันทึกข้อมูล ซึ่งบันทึกโดยสาขา และลดการตรวจสอบงานบางส่วนเบื้องต้นที่สามารถใช้ระบบงานสารสนเทศช่วยในการตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยให้เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น