

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ประวัติความเป็นมา

บริษัท โซลูชั่น คอนเนอร์ (1998) จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2541 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000,000 บาท ต่อมาในเดือนพฤศจิกายนบริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 3,000,000 บาท เพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับด้านพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านของซอฟต์แวร์และการให้บริการด้าน IT โดยเริ่มจากการประมูลโครงการของทั้งภาครัฐซึ่งมีงานในส่วนของราชการและรัฐวิสาหกิจและต่อมาได้เริ่มมีการขยายตลาดมาสู่ภาคเอกชนมากขึ้น ปัจจุบันนอกจากบริษัทจะมีระบบงานโปรแกรมประยุกต์ เช่น ระบบบริหารทรัพยากรขององค์กร ระบบสำนักงานไร้กระดาษอัตโนมัติ ระบบงานทะเบียนมหาวิทยาลัย ระบบบริหารงานโรงพยาบาล ระบบบริหารงานธุรกิจค้าปลีกแบบหลายสาขา และซอฟต์แวร์โปรแกรมประเภทเครื่องมือและยูทิลิตี้ ซึ่งถือเป็นสินทรัพย์ทางปัญญาของบริษัทแล้ว บริษัทยังให้การบริการด้านการพัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของลูกค้า (Tailor Made) งานบริการรับจ้างสแกนเอกสารพร้อมการจัดทำดัชนี งานให้คำปรึกษาด้านวางระบบ IT งานติดตั้งระบบเครือข่าย ฐานข้อมูล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ งานด้านเดินสายสัญญาณคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการให้บริการภายหลังการติดตั้งให้กับลูกค้าอย่างครบวงจร โดยบริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2547 ทั้งนี้บริษัทได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 10 ล้านบาทเป็น 50 ล้านบาท และเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 40 ล้านบาท โดยเป็นการเพิ่มทุนในส่วนของผู้อุ่นเดิม 30 ล้านบาท และอีก 10 ล้านบาทจะเป็นการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อบุคคลตามดุลยพินิจของผู้จัดจำหน่าย โดยออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท นับตั้งแต่ก่อตั้งขึ้นบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญดังนี้

2.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- ปี 2541
 - ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2541 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท และต่อมาในเดือนพฤศจิกายนบริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 3 ล้านบาท
 - บริษัท เล็งเห็นความสำคัญในการขยายตลาดไปยังต่างประเทศ ได้เข้าร่วมกับกรมส่งเสริมการค้าส่งออกโดยการนำซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยบริษัทไปแสดง ในงาน COMDEX 98 ที่เมืองลาสเวกัส ประเทศสหรัฐอเมริกา
 - บริษัท ได้เข้าร่วมก่อตั้งและเป็นสมาชิกสมาคมส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทย (ATSI)
- ปี 2542
 - บริษัท ได้รับการส่งเสริมจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน BOI ในด้านซอฟต์แวร์ โดยได้รับสิทธิประโยชน์ในการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิส่วนที่ได้จากการขายและให้บริการผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่กำหนดระยะเวลา 8 ปี
 - บริษัท เข้าร่วมกับกรมส่งเสริมการค้าส่งออกโดยการนำซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยบริษัทไปแสดงในงาน CEBIT 99 ที่เมืองฮานโนเอร์ ประเทศเยอรมนี
- ปี 2543
 - บริษัท ได้สมัครเข้าเป็น Partner กับบริษัท Oracle System (Thailand) Co. Ltd. และยังได้รับ Certified Professional Program as an Oracle8 Certified Database Administrator

- ปี 2545
- บริษัทได้เข้าร่วมโครงการ TQS รับรองโดยสมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตให้ได้มาตรฐานของการพัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกันกับ ISO/IEC 12207
 - บริษัท ได้จดทะเบียนเป็นที่ปรึกษากระทรวงการคลังประเภท A* หมายเลข 911 ให้บริการในฐานะที่ปรึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2546
- บริษัทได้รับเลือกให้เข้าร่วมโครงการ CBI-ICT Program จากองค์กร CBI** (Centre for The Promotion of Imports from Developing Countries) ประเทศเนเธอร์แลนด์
 - บริษัท ได้ดำเนินการจัดทำระบบ ISO 9001:2000 และจะดำเนินการขอรับรองในปี พ.ศ. 2547
 - บริษัทเข้าร่วมโครงการแปรสินทรัพย์เป็นทุนซึ่งเป็นการแปรสินทรัพย์ประเภทซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นสินทรัพย์ทางปัญญาให้เป็นทุน โดยในเดือนธันวาคมบริษัทได้ยื่นขอแปรสินทรัพย์เป็นทุนผ่านสมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย เมื่อการแปรสินทรัพย์เป็นทุนนี้มีผลบังคับใช้จะส่งผลให้มีการเพิ่มค่าของสินทรัพย์ของบริษัท ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการหาหน่วยงานอิสระเพื่อประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เหมาะสม
- ปี 2547
- บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 3 ล้านบาท เพิ่มเป็น 10 ล้านบาท เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเข้าประมูลงานกับหน่วยงานราชการ ซึ่งการเพิ่มทุนครั้งนี้มีการเพิ่มจำนวนผู้ถือหุ้นจากเดิม 7 คน เพิ่มเป็น 27 คน
 - บริษัทได้แต่งตั้ง BVQI เป็น Certifield Body ในระบบ ISO 9001:2000 และได้ผ่านการรับรองแล้วเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2547
 - ในเดือนมีนาคมบริษัทได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนและต่อมาในเดือนเมษายนบริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 10 ล้านบาท เพิ่มเป็น 50 ล้านบาท ซึ่งเป็นการเพิ่มทุนโดยผู้ถือหุ้นกลุ่มเดิมในสัดส่วนเท่าเดิม และเป็นทุนชำระแล้วจำนวน 40 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายงานไปสู่ธุรกิจในรูปแบบของ SI ซึ่งต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้น และเสนอขายต่อประชาชนอีก 10 ล้านบาท มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
 - ในเดือนสิงหาคม บริษัทได้ส่งผลิตภัณฑ์ EasyQuick For Report เข้าร่วมประกวดเพื่อชิงรางวัล Thailand ICT Award 2004 หรือ TICTA ในประเภท Business Application ในงาน Bangkok International ICT EXPO 2004 โดยมีผู้ส่งผลงานเข้าประกวดประมาณ 100 กว่าบริษัท ซึ่งบริษัทได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 และได้เป็นตัวแทนจากประเทศไทยเข้าประกวดในงาน APICTA*** 2004

หมายเหตุ

*การได้จดทะเบียนเป็นที่ปรึกษากระทรวงการคลังบริษัทจะต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีผลงานเป็นไปตามที่กระทรวงการคลังกำหนด โดยบริษัทจะต้องมีผลงานต่อเนื่องและส่งผลงานที่ทำในระหว่างได้รับการจดทะเบียนไปต่ออายุทุก 2 ปี ซึ่งประโยชน์ที่บริษัทจะได้รับคือ กระทรวงการคลังจะส่งรายชื่อบริษัทให้กับหน่วยงานราชการที่มีความประสงค์ที่จะจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการคัดเลือกหรือเจรจาตกลงเงื่อนไขต่อไป

** CBI เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อให้การสนับสนุนแก่ธุรกิจที่มีความสามารถในการประเทศกำลังพัฒนาเพื่อให้มีโอกาสเข้ามาแข่งขันในยุโรป โดยคัดเลือกบริษัทในประเทศกำลังพัฒนาที่มีศักยภาพการผลิตในแต่ละสาขาธุรกิจโดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา เมื่อได้รับการพิจารณาคัดเลือกครั้งนี้บริษัทจะได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย

CBI ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างผู้นำเข้าในยุโรปที่สนใจผลิตภัณฑ์ของบริษัท และให้คำแนะนำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือในด้านการประชาสัมพันธ์บริษัทให้แก่ประเทศในแถบยุโรป ซึ่งในการรักษาสถานภาพสมาชิกลูกค้าบริษัทต้องดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานที่ได้เคยแสดงไว้ และไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

***APICTA (Asia Pacific ICT Awards) เป็นงานประกวดผลิตภัณฑ์ด้าน ICT ซึ่งในปีนี้จะได้มีการจัดขึ้น ณ เขตเศรษฐกิจพิเศษฮ่องกง ประเทศจีน ระหว่างวันที่ 8 - 11 ธันวาคม 2547 และมีหมวดการประกวดทั้งสิ้น 14 หมวด และมีประเทศที่เข้าร่วม 14 ประเทศ และคาดว่าจะมีผู้เข้าร่วมประกวดในปีนี้อย่างน้อย 400 บริษัท

2.3 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัท ประกอบธุรกิจหลักในด้านเป็นผู้ให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีโครงสร้างธุรกิจแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

2.3.1 กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

ในกลุ่มธุรกิจนี้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ต่างๆเป็นสินทรัพย์ทางปัญญา ซึ่งบริษัทเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ และเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้กับบริษัท กลุ่มผลิตภัณฑ์ทางด้านซอฟต์แวร์ของบริษัทสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ได้แก่

1) กลุ่มซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์ บริษัทเริ่มจากงานด้านการบริการพัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของลูกค้า (Tailor Made) เมื่อทำการพัฒนาเรียบร้อยแล้ว จึงนำมาเป็นซอฟต์แวร์โปรแกรมต้นแบบและเป็นสินทรัพย์ทางปัญญา เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรประเภทเดียวกันหรือมีระบบการใช้งานใกล้เคียงกันและนำไปประยุกต์ใช้กับลูกค้ารายอื่นได้ต่อไป โดยบริษัทเพียงปรับเปลี่ยนในส่วนรายละเอียดที่แตกต่างจากโปรแกรมต้นแบบที่มีอยู่ ให้เข้ากับระบบองค์กรของนั้นๆ และต่อมาบริษัทจึงทำการพัฒนาซอฟต์แวร์โปรแกรมดังกล่าวขึ้นเป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่ลูกค้าสามารถซื้อและนำไปประยุกต์ใช้ได้เลย ปัจจุบันซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์ที่บริษัทพัฒนาขึ้น ได้แก่ ระบบบริหารงานทรัพยากรองค์กร ระบบสำนักงานอัตโนมัติแบบไร้กระดาษ ระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษา ระบบบริหารงานธุรกิจโรงพิมพ์ ระบบบริหารงานธุรกิจค้าปลีก ลูกค้าร้อยละ 80 ของบริษัทเป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่เหลืออีกร้อยละ 20 เป็นภาคเอกชนองค์กรใหญ่ที่เล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อมาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการรวมถึงระบบสำนักงานอัตโนมัติ เพื่อการจัดเก็บเอกสารให้มีความสะดวก ถูกต้องแม่นยำ และมีความทันสมัยมากขึ้น

2) กลุ่มซอฟต์แวร์ประเภทเครื่องมือ (Tools) และยูทิลิตี้ (Utilities) เพื่อช่วยในการพัฒนาโปรแกรม

สำหรับกลุ่มซอฟต์แวร์เครื่องมือและยูทิลิตี้นั้น ณ ปัจจุบันบริษัทยังไม่มีรายได้จากโปรแกรมหาดังกล่าว เนื่องจากบริษัทเพิ่งเริ่มทำการตลาดในช่วงไตรมาสที่ 2 ปี 2547 และคาดว่าจะเริ่มมีรายได้จากโปรแกรมเครื่องมือและยูทิลิตี้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 และ 4 ของปี 2547 เป็นต้นไป

2.3.2 กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์

บริษัทขายฟวงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของบริษัท โดยเป็นการขายในงานโครงการที่มีข้อกำหนดให้บริษัทเป็นผู้ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวมทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เข้าด้วยกัน นอกจากนี้บริษัทมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์บางส่วนพร้อมโปรแกรมประยุกต์เพื่อส่งเสริมการขายอีกด้วย รายได้จากธุรกิจผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ 7.97 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.95 ของรายได้รวมของบริษัทในปี 2546

2.3.3 กลุ่มธุรกิจการบำรุงรักษาและการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทให้การบริการด้านการบำรุงรักษาหลังหมดระยะเวลาการรับประกันงานที่ได้ทำการให้บริการพัฒนาและวางระบบแก่ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ยังให้บริการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น งานบริการสแกนเอกสารและจัดทำดัชนี งานด้านคำปรึกษาด้าน IT ซึ่งในปี 2546 รายได้จากงานบริการบำรุงรักษาคิดเป็นร้อยละ 12 ของรายได้รวม

2.4 สัดส่วนรายได้

โครงสร้างรายได้

หน่วย : พันบาท

สินค้าและบริการ	ปี 2544		ปี 2545		ปี 2546		ม.ค.-มิ.ย. 47	
	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์	31,490	76.86	24,959	54.24	33,764	67.52	18,667	94.82
ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์	7,298	17.81	11,054	24.02	7,975	15.95	285	1.45
การบำรุงรักษาและบริการอื่น	2,122	5.18	10,006	21.74	7,970	15.94	617	3.14
อื่นๆ	61	0.15	-	-	300	0.60	117	0.60
รวม	40,971	100	46,019	100	50,009	100	19,687	100

หมายเหตุ โครงสร้างรายได้ดังกล่าวแตกต่างจากในงบการเงินของผู้ตรวจสอบบัญชี เนื่องจากการแบ่งรายได้ตามลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ในช่วงปี 2544 ถึงครึ่งปีแรกของปี 2547 จะพบว่ารายได้หลักของบริษัทมาจากการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ 73.36 ของรายได้ทั้งหมด

2.5 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทได้เล็งเห็นโอกาสทางการตลาดที่อยู่ในช่วงกำลังเติบโต จึงต้องการที่จะขยายขีดความสามารถเพื่อรองรับความต้องการที่เติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยการเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสามารถพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์โปรแกรมที่มีอยู่ให้มีความสามารถทำงานได้ครอบคลุมมากขึ้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เชื่อมโยงกับผลิตภัณฑ์เดิมรวมทั้งการลงทุนในการขยายธุรกิจโดยมีแผนการดังนี้

2.5.1 การขยายธุรกิจในรูปแบบของ SI (System Integration) ซึ่งเป็นการประกอบธุรกิจด้านการให้คำปรึกษาและการแก้ปัญหาให้กับงานไอทีแบบครบวงจร โดยบริษัทจะเป็นผู้รับเหมางานทั้งหมดแบบเบ็ดเสร็จให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าโดยทีมงานที่มีความพร้อมและมีความเชี่ยวชาญสูง และบริษัทจะเลือกรับงานที่มีมูลค่างานส่วนมากอยู่ในส่วนของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เป็นหลัก

2.5.2 การพัฒนาหรือการจัดหาโปรแกรมกลุ่มโปรแกรมประยุกต์ เพื่อให้ครอบคลุมกับความต้องการของตลาดทั้งในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ที่ต้องการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารและจัดการองค์กร ทั้งนี้ บริษัทเน้นการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่มีผู้ใช้ในวงกว้าง เพื่อที่บริษัทจะสามารถนำโปรแกรมที่บริษัทพัฒนาไปประยุกต์ใช้ให้กับลูกค้าอื่นๆที่มีความต้องการใกล้เคียงกัน

2.5.3 การพัฒนาโปรแกรมกลุ่มเครื่องมือและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้การใช้งานโปรแกรมเครื่องมืออื่นๆ ให้พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ได้ง่ายขึ้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะสามารถแข่งขันกับซอฟต์แวร์นำเข้าจากต่างประเทศที่มีราคาแพงมาก โดยบริษัทมีเป้าหมายที่จะนำออกขายในเชิงพาณิชย์ตั้งแต่วันที่ 3 ปี 2547 เป็นต้นไป โดยจะทำการการขยายตลาดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์กลุ่มเครื่องมือและยูทิลิตี้ให้มีความแพร่หลายเป็นที่รู้จักในวงกว้างไปสู่ตลาดต่างประเทศ โดยเริ่มจากการขยายตลาดเข้าไปยังกลุ่มลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของเมจิกเป็นหลัก

2.5.4 การขยายตลาดไปสู่ตลาดต่างประเทศ โดยจะเน้นด้านการขายบริการรับจ้างพัฒนาโปรแกรมควบคู่ไปกับการขายโปรแกรมเครื่องมือและยูทิลิตี้ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ และการขยายตลาดโดยผ่านหน่วยงาน CBI ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐบาลเนเธอร์แลนด์ ซึ่งในระยะยาวบริษัทต้องการเข้าร่วมลงทุนกับบริษัทซอฟต์แวร์ในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และช่องทางการจัดจำหน่ายเพื่อไปสู่ความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น