

**3. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์****3.1 ลักษณะการให้บริการ บริษัทแบ่งลักษณะการให้บริการของกลุ่มบริษัทเป็น 4 ประเภท ดังนี้****3.1.1 บริการขนส่งสินค้า (Transportation)**

บริษัทและเคมทราเนสเป็นผู้ให้บริการขนส่งสินค้าประเภทวัตถุดิบอุตสาหกรรม เช่น แคลไซน์ สังกะสีแท่ง และสารเคมีอันตราย เช่น กำมะถันเหลว โซดาไฟน้ำ ให้แก่ บริษัท ผาแดง อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) และ บริษัท วินิไทย จำกัด (มหาชน) รวมทั้งผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและพลังงาน เช่น ก๊าซธรรมชาติสำหรับรถยนต์ (Natural Gas for Vehicle – NGV) ให้กับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เป็นต้น ซึ่งเป็นการให้บริการขนส่งตามความต้องการของลูกค้า โดยการให้บริการขนส่งสินค้าแต่ละประเภทดังกล่าวข้างต้น ต้องการการดูแลในการขนส่งและรถขนส่งที่เหมาะสมกับสินค้าแต่ละประเภท ซึ่งบริษัทและเคมทราเนสมีรถขนส่งซึ่งสามารถรองรับการขนส่งสินค้าทุกประเภทดังกล่าวข้างต้น โดยรถที่ใช้การขนส่งประกอบด้วยรถ 6 ล้อ 10 ล้อ รถหิ้วลาก และหางพ่วงบรรทุก ทำให้บริษัทสามารถรองรับการขนส่งสินค้าได้หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า โดยทั่วไปการจัดรถขนส่งแบ่งเป็นรถขนส่งตามสัญญาว่าจ้างซึ่งจะไม่สามารถนำไปใช้ในการให้บริการขนส่งกับงานอื่นได้ และรถขนส่งที่จัดไว้สำหรับลูกค้าทั่วไป ซึ่งจะมีการทำความสะอาดถึงบรรจุภัณฑ์ก่อนให้บริการขนส่ง ทุกครั้งที่มีการขนส่งสินค้าคนละประเภท

ทั้งนี้ บริษัทและเคมทราเนสมีสาขาที่ให้บริการรวม 6 สาขา คือ สาขาตาก จังหวัดตาก สาขาบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาระยอง จังหวัดระยอง สาขาบางปู จังหวัดสมุทรปราการ สาขาลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร และสาขาขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีลักษณะการให้บริการโดยทั่วไปเป็นการให้บริการกับลูกค้าที่ต้องการผู้ให้บริการขนส่งดำเนินการให้ (Outsourcing) เพื่อลดภาระในการบริหารงานขนส่ง โดยเฉพาะการขนส่งเคมีภัณฑ์และก๊าซอันตรายที่มีกระบวนการซับซ้อนและต้องการความปลอดภัยสูงในการขนส่ง ดังนั้น จึงต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์เฉพาะด้านในการจัดการ เป็นต้น

สถิติปริมาณการขนส่งของบริษัทและเคมทราเนสปี 2549 – 2551 และงวด 6 เดือน ปี 2552

ประเภทการขนส่ง	ปริมาณการขนส่งต่อปี (ตัน)			
	2549	2550	2551	งวด 6 เดือน ปี 2552
สังกะสีแท่ง	91,681.73	95,434.00	98,301.50	56,092.28
แคลไซน์ (แรงแง)	83,597.39	99,209.45	108,469.78	56,113.58
สารเคมีทั่วไป	51,480.79	74,576.06	74,541.42	33,453.20
วัตถุดิบอันตรายประเภทสารกัดกร่อน	133,846.83	213,983.75	254,070.94	126,689.42
รวม	360,606.74	483,203.26	535,383.64	272,348.48
ก๊าซ NGV (เที่ยว)	-	-	799.00	8,467

ที่มา: บริษัท เกียรติธนา ขนส่ง จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ กระบวนการให้บริการขนส่งของบริษัทและเคมทราเนสจะปรับให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยสามารถสรุปลักษณะการให้บริการขนส่งของบริษัทและเคมทราเนส ดังนี้:

บริษัท เกียรติธนา ขนส่ง จำกัด (มหาชน)

ประกอบธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้าประเภทวัตถุดิบอุตสาหกรรม เช่น แคลไซน์ สังกะสีแท่ง และสินค้าประเภทสารเคมีอันตราย เช่น กำมะถันเหลว โซดาไฟน้ำ เป็นต้น โดยในปัจจุบันบริษัทดำเนินการขนส่งสินค้าประเภทดังกล่าวให้กับลูกค้าหลักจำนวน 2 ราย โดยสัญญาส่วนใหญ่เป็นสัญญาให้บริการระยะยาว (Long term Contract) มีอายุตั้งแต่ 3 ปี – 10 ปี ทั้งนี้ รายได้จากการให้บริการสำหรับงวด 6 เดือน ปี 2552 ประมาณร้อยละ 38.64 เป็นรายได้จากการให้บริการลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งของบริษัท ซึ่งเป็นผู้ผลิตรายใหญ่รายหนึ่งในอุตสาหกรรมพื้นฐาน โดยในปัจจุบันบริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการและลูกค้ารายดังกล่าวจำนวน 3 สัญญา โดยสามารถสรุปลักษณะการให้บริการ ดังนี้



(1) ให้บริการขนส่งกำมะถันเหลว โดยบริษัทเป็นผู้จัดหาขนส่งทั้งหมดและดำเนินการขนส่งกำมะถันจากผู้จัดจำหน่ายกำมะถันเหลวไปที่โรงถลุงแร่ของลูกค้า ทั้งนี้ มีการรับประกันปริมาณขนส่งไม่น้อยกว่า 20,000 ตัน/ปี โดยถ้าการขนส่งไม่ถึงจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดลูกค้าจะเป็นผู้จ่ายค่าชดเชยให้เท่ากับปริมาณขั้นต่ำที่กำหนดไว้ อนึ่ง สัญญาดังกล่าวมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

(2) ให้บริการขนส่งแคลไซต์ (Zinc Calcine) โดยบริษัทเป็นผู้จัดหาขนส่งทั้งหมดและดำเนินการขนส่งแคลไซต์จากโรงงานของลูกค้าไปยังที่โรงถลุงแร่ของลูกค้า โดยมีปริมาณขนส่งประมาณ 90,000 ตัน/ปี และไม่มีประกันปริมาณขนส่งขั้นต่ำ ซึ่งในกรณีที่ลูกค้าต้องการเพิ่มปริมาณการขนส่งจะทำการแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้า 180 วัน อนึ่ง สัญญาดังกล่าวมีอายุสัญญา 4 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

(3) ให้บริการขนส่งโลหะสังกะสี (Zinc Metal) โดยบริษัทเป็นผู้จัดหาขนส่งทั้งหมดและดำเนินการขนส่งโลหะสังกะสีแท่งบริสุทธิ์ (Zinc Ingot) และโลหะสังกะสีผสม (Zinc Alloy) จากโรงถลุงแร่ของลูกค้าไปจัดเก็บที่ศูนย์จัดเก็บสินค้าของบริษัทที่สาขาบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อรอการจัดส่งให้กับลูกค้าปลายทางหรือท่าเรือกรุงเทพในกรณีเป็นสินค้าส่งออก ตามแผนการจัดส่งที่บริษัทได้รับ โดยมีปริมาณการขนส่งประมาณ 100,000 ตันต่อปี และไม่มีประกันปริมาณการขนส่งขั้นต่ำ อนึ่ง สัญญาดังกล่าวมีอายุสัญญา 5 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยจะมีการต่ออายุ 3 เดือนล่วงหน้าก่อนหมดสัญญา

นอกจากนี้ รายได้จากการให้บริการสำหรับงวด 6 เดือน ปี 2552 ประมาณร้อยละ 14.85 เป็นรายได้จากการให้บริการลูกค้ารายใหญ่อีกรายหนึ่งของบริษัท ซึ่งเป็นผู้ผลิตตรายใหญ่รายหนึ่งในอุตสาหกรรมพื้นฐานเช่นกัน โดยในปัจจุบันบริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการและลูกค้ารายดังกล่าวจำนวน 2 สัญญา โดยมีลักษณะการให้บริการ ดังนี้

(1) ให้บริการขนส่งโซเดียมไฮดรอกไซด์เหลวหรือโซดาไฟน้ำ โดยบริษัทจะดำเนินการขนส่งจากโรงงานหรือคลังสินค้าของลูกค้า จัดส่งให้กับลูกค้าปลายทางตามที่กำหนดในแผนการจัดส่ง (Delivery Paper) ที่จัดทำโดยลูกค้า และต้องไม่ช้ากว่าเวลาทำงานของวันที่กำหนดใน Delivery Paper อนึ่ง สัญญาดังกล่าวมีอายุสัญญา 10 ปี สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2554

(2) ให้บริการขนส่งโซเดียมไฮดรอกไซด์เหลวหรือโซดาไฟน้ำ โดยบริษัทจะดำเนินการขนส่งจากโรงงานหรือคลังสินค้าของลูกค้า จัดส่งให้กับลูกค้าปลายทางตามที่กำหนด โดยหากจัดส่งสินค้าที่อยู่นอกตารางแนบท้าย จะมีการตกลงราคากันต่างหาก ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงราคาได้ลูกค้าสามารถให้ผู้บริการรายอื่นทำการขนส่งแทนโดยไม่ถือเป็นการผิดสัญญาอนึ่ง สัญญาดังกล่าวมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553

บริษัท เคมทรานส์ จำกัด (มหาชน)

ดำเนินธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้าประเภทสารเคมีอันตราย และผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและพลังงาน โดยในปัจจุบันดำเนินการขนส่งสารเคมีอันตรายและก๊าซธรรมชาติสำหรับรถยนต์ (NGV) เป็นหลัก ซึ่งสัญญาส่วนใหญ่เป็นสัญญาระยะสั้น (Spot Contract) มีอายุสัญญาประมาณ 1-3 ปี โดยสามารถสรุปลักษณะการให้บริการที่สำคัญได้ ดังนี้:

(1) ให้บริการขนส่งก๊าซ NGV ให้กับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นลูกค้ารายใหม่ที่สาขาขอนแก่น โดยมีลักษณะการให้บริการ คือ เคมทรานส์จะนำรถหัวลากซึ่งเป็นสินทรัพย์ของเคมทรานส์ไปลากตู้บรรทุกก๊าซ NGV ซึ่งเป็นทรัพย์สินของลูกค้าจากสถานีน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น แล้วนำไปส่งยังสถานีบริการก๊าซ NGV ปลายทางในจังหวัดขอนแก่น และสถานีบริการปลายทางอื่น ๆ ที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยหลังจากเคมทรานส์นำตู้บรรทุกก๊าซ NGV ส่งให้กับทางสถานีบริการปลายทางแล้ว ก็จะไปลากตู้เปล่าจากสถานีบริการปลายทางดังกล่าวกลับไปยังสถานีต้นทาง เพื่อให้ลูกค้าบรรทุกก๊าซ NGV และนำส่งให้กับสถานีบริการปลายทางต่างๆ ต่อไป ทั้งนี้ เคมทรานส์จะต้องสามารถออกปฏิบัติงานได้ภายใน 15 นาที นับจากที่ได้รับคำสั่งงาน โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็น 2 กะ กะละไม่เกิน 12 ชั่วโมง

(2) สัญญาการให้บริการขนส่งสารเคมีอื่น ๆ เช่น กรด ต่าง เป็นต้น โดยบริษัทจะรับจ้างผู้ผลิตเคมีภัณฑ์ขนส่งสารเคมีจากโรงงานของผู้ว่าจ้างไปส่งให้กับลูกค้าของผู้ว่าจ้าง ซึ่งมีการใช้รถหลายประเภทในระบบการขนส่ง เช่น รถหัวลากและถังบรรจุ และรถที่มีตู้แคปซูล (ISO Tank) เป็นต้น ทั้งนี้ การดำเนินการขนส่งสารเคมีส่วนใหญ่จะดำเนินการโดยสาขาบางปู จังหวัดสมุทรปราการ



นโยบายการกำหนดราคา

บริษัทและเคมทราสน้ำมันนโยบายเสนอราคาที่เหมาะสมแก่ลูกค้า ซึ่งพิจารณาจากรูปแบบการขนส่งและเงื่อนไขของการบริการ โดยกระบวนการให้บริการขนส่งจะปรับให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ ปัจจัยที่สำคัญที่นำมาพิจารณาในการคิดค่าบริการ คือ ระยะทาง ราคาน้ำมัน และค่าแรงงาน ทั้งนี้ ค่าบริการส่วนใหญ่จะแปรผันตามระยะทางที่ขนส่ง ราคาน้ำมัน และค่าแรงงานขั้นต่ำ ซึ่งต้นทุนราคาน้ำมันและต้นทุนค่าแรงงานคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ย (ปี 2549 – ปี 2551) ประมาณ 62% และ 13% ของต้นทุนค่าบริการทั้งหมด โดยเฉพาะราคาน้ำมันซึ่งมีความผันผวนมากและอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนให้บริการ ดังนั้น ในการจัดทำสัญญาการให้บริการขนส่งโดยมากจะกำหนดอัตราค่าบริการที่สามารถปรับได้ส่วนหนึ่งตามราคาน้ำมันที่เปลี่ยนแปลงไปเมื่อเทียบกับราคาน้ำมันที่มีการปรับครั้งล่าสุด และค่าแรงขั้นต่ำที่เปลี่ยนแปลงไปเมื่อเทียบกับค่าแรงขั้นต่ำ ณ วันที่ทำสัญญา โดยค่าบริการจะปรับได้ตามสัดส่วนที่ได้มีการกำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งความสามารถในการปรับราคาค่าบริการทำให้บริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากผลกระทบของความผันผวนของราคาน้ำมันลงได้ ทั้งนี้ สัญญาการบริการขนส่งของบริษัทและเคมทราสน้ำมันทั้งสัญญาระยะสั้น (Spot Contract) และสัญญาระยะยาว (Long term Contract) โดยมีอายุสัญญาตั้งแต่ 1 ถึง 10 ปี ซึ่งมีสัดส่วนของสัญญาระยะสั้น (1 ปี) และสัญญาระยะยาว (มากกว่า 1 ปี) คิดเป็นร้อยละ 25 และร้อยละ 75 ตามลำดับ

มาตรฐานความปลอดภัย

บริษัทและเคมทราสน้ำมันได้คำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการขนส่งเป็นอันดับแรกควบคู่ไปความต่อตรงเวลา ซึ่งบริษัทและเคมทราสน้ำมันตระหนักว่าการเลือกใช้รถที่มีสมรรถนะสูงประกอบกับการคัดสรรบุคลากรที่มีคุณภาพเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย สามารถส่งสินค้าให้ถึงจุดหมายตามกำหนดอย่างปลอดภัย โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของลูกค้าและบริษัท

รถขนส่งทุกคันของบริษัทและเคมทราสน้ำมันได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องผ่านการตรวจเช็คสภาพก่อนการใช้งาน พร้อมติดตั้งอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยระดับมาตรฐานไว้บนรถทุกคัน เช่น วาล์วนิรภัยป้องกันการรั่วไหลของสารเคมี และอุปกรณ์ระงับเหตุเบื้องต้นอื่นๆ เป็นต้น ตลอดจนพนักงานขับรถต้องได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการระงับเหตุเบื้องต้นอันเกิดจากสารเคมีที่บรรทุกให้ครอบคลุมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการตรวจวัดสารเสพติดและปริมาณแอลกอฮอล์ในร่างกายพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานและการบริหารงานยานพาหนะมีประสิทธิภาพ บริษัทและเคมทราสน้ำมันนำระบบ GPS มาใช้โดยติดตั้งกับตัวรถ เพื่อติดตามตำแหน่งของรถในขณะปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบเส้นทาง บันทึกและควบคุมความเร็วในการขับขี่ให้เหมาะสมกับประเภทสินค้าที่ขนส่ง ตรวจสอบและวิเคราะห์การปฏิบัติงานของพนักงานขับรถในการจอดหรือหยุดพักตามระเบียบปฏิบัติ รวมถึงการเก็บประวัติการใช้น้ำมันของรถขนส่ง ตลอดจนอัตราสิ้นเปลืองน้ำมัน เป็นต้น เพื่อตรวจสอบและป้องกันการทุจริต

ด้วยประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในคุณภาพการบริการและความปลอดภัย บริษัทและเคมทราสน้ำมันได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 และ OHSAS 18001: 2007 ในคุณภาพบริการและความปลอดภัย ในปี 2552

3.1.2 บริการจัดเก็บและกระจายสินค้า (Warehousing / Distribution Center)

นอกจากธุรกิจให้บริการขนส่งแล้ว บริษัทยังให้บริการจัดเก็บและกระจายสินค้าประเภทวัตถุดิบอุตสาหกรรม เช่น โลหะสังกะสีแท่งบริสุทธิ์ และโลหะสังกะสีผสม ที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยให้บริการจัดเก็บสินค้าและกระจายสินค้าต่อให้กับลูกค้ารายย่อยของผู้ว่าจ้าง หรือทำเรือในกรณีเป็นสินค้าส่งออก ด้วยระบบการจัดเก็บและจัดส่งสินค้าที่ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ออนไลน์ (Computer Online) เพื่อลูกค้าสามารถตรวจสอบปริมาณสินค้าที่เหลืออยู่ในศูนย์จัดเก็บได้ทันทีที่ต้องการ

กระบวนการให้บริการโดยทั่วไป เป็นการให้บริการจัดเก็บสินค้าพร้อมบริการกระจายสินค้าให้กับลูกค้าของผู้ว่าจ้าง โดยบริการจะครอบคลุมตั้งแต่บริษัทส่งรถขนส่งไปรับสินค้าจากโรงงานของลูกค้า แล้วนำสินค้านี้มาจัดเก็บไว้ที่คลังสินค้าของบริษัท



ที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อรอการจัดส่งให้กับผู้ซื้อของลูกค้าหรือจัดส่งไปยังท่าเรือในกรณีเป็นสินค้าส่งออก ตามแผนการจัดส่งสินค้าของลูกค้าที่แจ้งไว้กับบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย เช่น ระบบกล้องวงจรปิด อุปกรณ์ตรวจค้นโลหะตามร่างกาย และหน่วยรักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง เป็นต้น เพื่อป้องกันการสูญหายของสินค้าจนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเสมอมา ทั้งนี้ ปัจจุบันบริษัทให้บริการจัดเก็บและกระจายสินค้าประเภทโลหะสังกะสีให้กับ บมจ. ผาแดงอินดัสทรี โดยคลังสินค้ามีความสามารถในการจัดเก็บประมาณ 3,000 ตัน ซึ่งการให้บริการจัดเก็บและกระจายสินค้า ช่วยให้ลูกค้าสามารถลดต้นทุนในการบริหารจัดการสินค้า (Inventory) และต้นทุนในการจัดส่งสินค้า (Transportation) ได้

3.1.3 บริการบริหารงานขนส่ง (Transportation Management)

เคมทราขนส่งเป็นผู้มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญด้านระบบการขนส่งมายาวนาน ประกอบกับความมีประสบการณ์ด้านการจัดการที่ดี เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าและสามารถให้คำแนะนำปรึกษาจัดการปัญหาเรื่องการขนส่งให้เกิดประสิทธิภาพไปยังลูกค้าได้ ปัจจุบันบริษัทให้บริการบริหารงานขนส่งให้กับ บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้ผลิตรายใหญ่รายหนึ่งในอุตสาหกรรมพลังงานและปิโตรเลียมที่สาขาลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งมีลักษณะการให้บริการโดยสรุป คือ เคมทราขนส่งจะเป็นผู้ให้บริการขนส่งน้ำมันดิบจากแท่นขุดเจาะ/คลังสินค้าของลูกค้าที่ลานกระบือไปยังพิษณุโลก โดยมีระยะทางการขนส่งประมาณ 30 กิโลเมตร โดยเคมทราขนส่งเป็นผู้บริหารจัดการทุกด้านที่ไม่เกี่ยวกับทรัพย์สินตัวรถ เนื่องจากส่วนหัวรถและหางพ่วงบรรทุกเป็นสินทรัพย์ของลูกค้า ซึ่งการให้บริการของเคมทราขนส่งครอบคลุมการบริหารจัดการทุกด้านตั้งแต่ การขนส่ง การจัดหาพนักงานขับรถ ซึ่งเป็นบุคลากรของเคมทราขนส่ง การจัดคิวรถ การจัดหา น้ำมันเชื้อเพลิง รวมถึงการซ่อมบำรุง โดยลูกค้าจะรับผิดชอบเป็นผู้ซ่อมบำรุงส่วนหัวรถลาก ในขณะที่เคมทราขนส่งเป็นผู้รับผิดชอบในการซ่อมบำรุงส่วนหาง และด้วยความไว้วางใจที่ลูกค้ามีให้ เคมทราขนส่งจากการให้บริการขนส่งกับลูกค้าดังกล่าวมานานกว่า 5 ปี ส่งผลให้เคมทราขนส่งได้รับการต่อสัญญาเป็นครั้งที่ 2 ซึ่งเป็นสัญญาในปัจจุบัน

3.1.4 บริการการระงับเหตุและตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Response Service)

บริษัท เอสอีเอส เคม จำกัด (“เอสอีเอส เคม”) ให้บริการระงับเหตุและตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในภาคอุตสาหกรรมและการขนส่งสารเคมีและวัตถุอันตรายภายในประเทศไทย สามารถสรุปลักษณะการให้บริการได้ดังนี้:

- บริการจัดการต่อวัตถุอันตราย (Hazardous Material Response): ให้บริการควบคุม ยับยั้ง เหตุที่เกิดจากวัตถุอันตราย รวมถึงกาให้บริการบรรเทา ฟื้นฟู และทำความสะอาดสถานที่เกิดเหตุ ทั้งนี้ เอสอีเอส เคม ยังให้บริการจัดเก็บและย้ายอินวัตถุที่ได้รับการปนเปื้อนจากสารเคมี รวมถึงการให้บริการกำจัดของเสียด้วยวิธีที่เหมาะสม และได้รับอนุญาตจากกระทรวงอุตสาหกรรมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้บริการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสถานที่เกิดเหตุ
- บริการให้คำปรึกษาและฝึกอบรม (Hazard Material Consultancy & Training): ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมในการเตรียมความพร้อมในการรับมือและจัดการต่อวัตถุอันตราย รวมถึงการพัฒนาแผนฉุกเฉินสำหรับวัตถุอันตราย ตลอดจน การตรวจสอบสถานที่และสิ่งที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บ ควบคุม และขนส่ง วัตถุอันตราย ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ ควบคุม ขนส่ง วัตถุอันตราย

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2552 วันที่ 27 พฤษภาคม 2552 มีมติอนุมัติการขายหุ้นทั้งหมดใน บริษัท เอสอีเอส เคม จำกัด ให้กับ IRC หรือบริษัทในเครือ โดยเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2552 บริษัทดำเนินการขายหุ้นทั้งหมดใน เอสอีเอส เคม ให้กับ บริษัท ซีคอร์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ IRC แต่ไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ เกียรติธนาขนส่ง เป็นจำนวนเงิน 2.56 ล้านบาท (มูลค่าตามบัญชี) ส่งผลให้บริษัทมีผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในกิจการร่วมค้าจำนวน 3.04 ซึ่งบริษัทได้บันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนในไตรมาส 2 ปี 2552 ทั้งนี้ บริษัทได้รับการชำระเงินจากการขายเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2552



3.2 ตลาดและสภาวะการแข่งขัน

3.2.1 กลยุทธ์ทางการตลาด

ในการกำหนดกลยุทธ์ทางการแข่งขันและนโยบายการดำเนินธุรกิจนั้นอยู่ภายใต้เป้าหมายการให้บริการที่ทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด (Maximize Customer Satisfaction) โดยบริษัทได้พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ โดยกำหนดเกณฑ์วัดคุณภาพของบริการดังต่อไปนี้

- ประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าตามเวลาที่ลูกค้าต้องการ 98% ภายในระยะเวลา 1 เดือน
- อุบัติเหตุที่ส่งผลกระทบต่อค่าบริการจัดส่งเป็น 0% ทุกเดือน
- คำร้องเรียนของลูกค้า เรื่อง การจัดส่งสินค้าไม่ครบจำนวนเป็น 0% ทุกเดือน
- คำร้องเรียนของลูกค้า เรื่อง ความสุภาพของพนักงานขับรถไม่เกิน 2 ครั้ง ภายในระยะเวลา 1 เดือน

การให้บริการขนส่ง และบริการจัดเก็บและกระจายสินค้าที่มีคุณภาพของบริษัท จะนำมาซึ่งการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัท โดยกลยุทธ์การแข่งขันและนโยบายการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทมีดังต่อไปนี้

(1) การรักษาฐานลูกค้าปัจจุบัน

ปัจจุบันลูกค้าของบริษัทและเคมทรานส์ส่วนใหญ่เป็นผู้ผลิตในประเทศที่อยู่ในอุตสาหกรรมพื้นฐาน เช่น อุตสาหกรรมเหมืองแร่ อุตสาหกรรมปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์ อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงและพลังงาน ซึ่งประกอบด้วย โรงถลุงแร่ โรงงานผลิตสารเคมี และโรงสำรวจและผลิตปิโตรเลียม และก๊าซธรรมชาติสำหรับรถยนต์ (Natural Gas for Vehicle – NGV) เป็นต้น โดยลูกค้าดังกล่าวเป็นผู้ผลิตขนาดใหญ่ในอุตสาหกรรมพื้นฐานซึ่งลูกค้าบางรายได้ใช้บริการขนส่งของบริษัทมานานกว่า 5 ปี โดยมีการต่อสัญญาฉบับใหม่อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเชื่อมั่นถึงคุณภาพและความปลอดภัยของการบริการของบริษัท ซึ่งการรักษาฐานลูกค้าดังกล่าวไว้ด้วยการรักษาคุณภาพของการบริการและความสัมพันธ์อันดี ถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการขยายการให้บริการในอนาคต

(2) การให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเชี่ยวชาญชำนาญเฉพาะด้าน

การให้บริการที่มีคุณภาพนั้นหมายถึงความรวมถึงการบริการที่มุ่งเน้นความปลอดภัย และตรงต่อเวลา โดยจะนำมาซึ่งการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัท การประกอบธุรกิจให้บริการขนส่งนั้น ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นหลัก โดยเฉพาะการขนส่งสารเคมี ผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและพลังงาน ซึ่งหากเกิดความผิดพลาดในการขนส่งอาจนำมาซึ่งความเสียหายที่ร้ายแรงได้ ดังนั้น กลยุทธ์ที่สำคัญเป็นอันดับหนึ่งในการบริการขนส่งของบริษัทและเคมทรานส์ คือการบริหารงานขนส่งด้วยมาตรฐานความปลอดภัย โดยทุกขั้นตอนของการให้บริการจะคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นอันดับแรก ด้วยการปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ประสบการณ์และความชำนาญในการจัดการงานขนส่งสารเคมี ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทและเคมทรานส์ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาโดยตลอด

ทั้งนี้ คุณภาพของบุคลากรโดยเฉพาะพนักงานขับรถถือเป็นปัจจัยสำคัญองงานบริการขนส่ง เพราะพนักงานขับรถจะเป็นผู้รับผิดชอบการขนส่งตั้งแต่ออกจากจุดรับสินค้าจนถึงปลายทาง ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญกับพนักงานขับรถมากซึ่งต้องผ่านการทดสอบก่อนเข้าทำงานและต้องได้รับการฝึกอบรมให้มีทักษะความรู้ก่อนปฏิบัติงานจริง และบริษัทยังส่งเสริมโดยจัดให้มีโบนัสที่ปลอดภัยให้กับพนักงานขับรถเพื่อส่งเสริมการขับขี่ด้วยความระมัดระวัง

การให้บริการขนส่งนั้นสิ่งที่สำคัญนอกจากความปลอดภัย คือ การตรงต่อเวลา ด้วยสาขาที่ให้บริการรวม 6 สาขา ประกอบกับการวางแผนการดำเนินงานที่ดี เริ่มตั้งแต่การศึกษาเส้นทางเดินรถเพื่อวางแผนการเดินรถให้สามารถขนส่งสินค้าได้รวดเร็วและตรงตามเวลา รวมถึงการตรวจสอบสภาพรถทุกครั้งก่อนออกเดินรถให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดเหตุรถเสียระหว่างทางนำมาซึ่งความล่าช้าในการให้บริการขนส่งได้

ด้วยประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในคุณภาพการบริการและความปลอดภัย บริษัทและเคมทรานส์ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 และ OHSAS 18001: 2007 ในคุณภาพบริการและความปลอดภัย ในปี 2552



(3) การให้บริการที่หลากหลาย

บริษัทและเคมทรานส์เป็นผู้ให้บริการขนส่งสินค้าหลากหลายประเภทตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประเภทวัตถุดิบ อุตสาหกรรมไปจนถึงสารเคมีและก๊าซอันตราย ซึ่งประกอบด้วยของแข็ง ของเหลว และก๊าซ เช่น โลหะสังกะสีแท่ง, แคลไซน์, กำมะถันเหลว, โซดาไฟน้ำ, น้ำมันดิบ และก๊าซ NGV เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการจัดเก็บและกระจายสินค้าไปยังลูกค้าปลายทางหรือท่าเรือขนส่งตามในกรณีส่งออกความต้องการของลูกค้า การให้บริการยังรวมถึงการให้บริการบริหารงานขนส่งด้วยผู้มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญด้านระบบขนส่ง ทั้งนี้ บริการที่หลากหลายของบริษัทและเคมทรานส์ส่งผลให้สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น

(4) การบริหารภาพลักษณ์ที่ดี

การให้บริการขนส่งของบริษัทเป็นการให้บริการกับลูกค้าแบบ Outsourcing ทำให้บริษัทเสมือนเป็นตัวแทนของลูกค้าในการขนส่ง ซึ่งบริษัทมีการบริหารงานแบบมืออาชีพด้วยตระหนักว่านอกจากบริการงานขนส่งที่ปลอดภัย และตรงเวลาแล้ว บริษัทยังมีหน้าที่ในการเป็นตัวแทนเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของลูกค้าสู่สาธารณชนด้วย

ทั้งนี้ บริษัทและเคมทรานส์มีนโยบายการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในฐานะเสมือนเป็นตัวแทนของลูกค้า ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้พบเห็นถึงความปลอดภัยในการขนส่ง โดยการรักษาสภาพรถที่ใช้ในการขนส่งให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ สะอาดเรียบร้อย รวมถึงพนักงานขับรถจะแต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สะอาดเรียบร้อย พร้อมได้รับการอบรมให้มีกริยามารยาทที่สุภาพอ่อนน้อม พร้อมให้บริการที่ดี

(5) การขยายการให้บริการในต่างประเทศ

บริษัทมีเป้าหมายที่จะขยายการให้บริการในต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง ซึ่งมีความต้องการใช้บริการขนส่งของบริษัทในการขนส่งสินค้าและสารเคมีต่างๆจากประเทศไทยไปประเทศลาวสำหรับใช้ในกระบวนการผลิต ทั้งนี้ ในปี 2551 บริษัทได้เริ่มขยายการบริการไปยังประเทศเพื่อนบ้าน โดยให้บริการขนส่งสารเคมีไปประเทศลาว รวมถึงการให้เช่าถังบรรจุขนาดใหญ่ (ISO Tank) ของบริษัท

3.2.2 กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- กลุ่มเป้าหมายหลัก (Primary Target) คือกลุ่มลูกค้าเดิมโดยเป็นการให้บริการขนส่งเพิ่มขึ้นให้กับลูกค้าปัจจุบันที่ใช้บริการขนส่งของบริษัทอยู่แล้ว ได้แก่ กลุ่มผู้ผลิตวัตถุดิบอุตสาหกรรม เคมีภัณฑ์ เชื้อเพลิงและพลังงาน และเสนอการให้บริการที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้า เช่น บริการจัดเก็บและกระจายสินค้า (Ware House / Distribution Center) และบริการบริหารงานขนส่ง (Transportation Management) ต่อไป
- กลุ่มเป้าหมายรอง (Secondary Target) คือกลุ่มลูกค้าใหม่ ได้แก่กลุ่มผู้ผลิตเคมีภัณฑ์หรือวัตถุดิบในอุตสาหกรรมซึ่งยังไม่ได้ใช้บริการของบริษัท โดยบริษัทมีกลยุทธ์การทำตลาดสำหรับกลุ่มนี้แบบ Forward integration คือการเข้าสร้างความสัมพันธ์และนำเสนอบริการเข้าสู่กลุ่มผู้ผลิตหรือบริษัทที่เป็นผู้รับสินค้าปลายทางที่บริษัทจัดส่งให้ เนื่องจากบริษัทเป็นผู้ขนส่งเคมีภัณฑ์หรือวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตให้อยู่แล้ว ทำให้บริษัทมีโอกาสที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวมีโอกาสได้เห็นถึงคุณภาพงานบริการขนส่งของบริษัทอยู่แล้ว

ทั้งนี้ เกียรติธนาและเคมทรานส์ มีการแบ่งกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างชัดเจน ดังนี้

- เกียรติธนา เน้นกลุ่มลูกค้าเป็นผู้ผลิตวัตถุดิบอุตสาหกรรม และเคมีภัณฑ์สำหรับอุตสาหกรรมพื้นฐาน ที่มีความต้องการทำสัญญาให้บริการในระยะยาว
- เคมทรานส์ เน้นกลุ่มลูกค้าเป็นผู้ผลิตในอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงและพลังงาน (กลุ่มลูกค้าเดิมเป็นผู้ผลิตเคมีภัณฑ์) และการเข้าสู่ตลาดใหม่หรือกลุ่มลูกค้าใหม่ ที่ต้องการผู้ให้บริการขนส่งที่มีความชำนาญหรือมีประสบการณ์ด้านการขนส่งสารเคมี และก๊าซอันตราย เป็นต้น



อนึ่ง บริษัทมีนโยบายเสนอราคาที่เหมาะสมแก่ลูกค้า ซึ่งพิจารณาจากรูปแบบการขนส่งและเงื่อนไขของการบริการ ทั้งนี้ ปัจจัยที่สำคัญที่นำมาพิจารณาในการคิดค่าบริการ คือ ระยะทาง ราคาน้ำมัน และค่าแรงงานขั้นต่ำ ซึ่งในการจัดทำสัญญาการให้บริการขนส่งจะกำหนดอัตราค่าบริการที่สามารถปรับได้ส่วนหนึ่งตามราคาน้ำมันที่เปลี่ยนแปลงไปเมื่อเทียบกับราคาน้ำมันที่มีการปรับครั้งล่าสุด และค่าแรงขั้นต่ำที่เปลี่ยนแปลงไปเมื่อเทียบกับค่าแรงขั้นต่ำ ณ วันที่ทำสัญญา โดยค่าบริการจะปรับได้ตามสัดส่วนที่ได้มีการกำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งความสามารถในการปรับราคาค่าบริการทำให้บริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากผลกระทบของความผันผวนของราคาน้ำมันลงได้ ทั้งนี้ การปรับอัตราค่าบริการดังกล่าวสอดคล้องกับการปรับอัตราค่าบริการกับลูกค้ารายอื่นของบริษัท

3.2.3 การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

- การเข้าประมูลงานโครงการต่าง ๆ เนื่องจากธุรกิจของบริษัทและเคมทรานส์เป็นธุรกิจให้บริการขนส่ง ซึ่งลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทและเคมทรานส์เป็นผู้ผลิตรายใหญ่ในอุตสาหกรรมพื้นฐาน ดังนั้น ช่องทางการจัดจำหน่ายของบริษัทและเคมทรานส์โดยมากแล้วจะเป็นการเข้าประมูลงานโครงการต่าง ๆ และด้วยความพร้อมของทรัพยากรบุคคลและยานพาหนะอุปกรณ์ที่ใช้ในการขนส่ง ทำให้บริษัทสามารถรองรับงานโครงการขนาดใหญ่ได้
- ได้รับการแนะนำจากลูกค้าเดิม การได้รับการแนะนำจากลูกค้าเดิมให้กับลูกค้าใหม่เป็นอีกช่องทางการจำหน่ายที่สำคัญ เนื่องจากการได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเดิมเป็นระยะเวลานาน ช่วยสร้างความเชื่อมั่นลูกค้าใหม่ให้เกิดความไว้วางใจในคุณภาพของการบริการของบริษัท

3.3 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

3.3.1 ภาวะอุตสาหกรรม

ธุรกิจโลจิสติกส์ถือเป็นอุตสาหกรรมที่มีบทบาทและมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของไทย โดยในปี 2550 มีมูลค่าของอุตสาหกรรมประมาณ 736,000 ล้านบาท เป็นภาคขนส่งสินค้าทางบกประมาณ 364,000 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 49.46 ของมูลค่าอุตสาหกรรม และในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา (2547 – 2550) ซึ่งมีการตื่นตัวในเรื่องโลจิสติกส์เป็นอย่างมาก มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปีร้อยละ 10 ดังแสดงในภาพ



ที่มา: หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ วันที่ 19 มกราคม 2552 (โดยกระทรวงพาณิชย์)

จากสถิติของกระทรวงคมนาคม พบว่า ที่ผ่านมารถขนส่งสินค้าภายในประเทศส่วนใหญ่จะพึ่งพาการขนส่งผ่านทางถนนมากที่สุดประมาณร้อยละ 85 โดยส่วนใหญ่จะเป็นการขนส่งสินค้าเกษตร ปศุสัตว์ วัสดุก่อสร้าง เชื้อเพลิง และเครื่องใช้ครัวเรือน ซึ่งปริมาณการขนส่งในปี พ.ศ. 2551 เท่ากับ 424.46 ล้านตัน ลดลงร้อยละ 0.86 จากปี 2550 ที่มีปริมาณขนส่งเท่ากับ 428.12 ล้านตัน โดยมีปริมาณการขนส่งสินค้าทางถนน แยกตามประเภทสินค้าดังนี้



ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ทั้งนี้ ศูนย์วิจัยกสิกรไทย (วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552) คาดว่าในปี 2552 ปริมาณการขนส่งสินค้าทางถนนจะมีประมาณ 413.2 ล้านตัน - 417.5 ล้านตัน หดตัวประมาณร้อยละ 2 - 3 จากปีก่อนหน้า เนื่องจากภาวะชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

จำนวนรถจดทะเบียนประเภทบรรทุกไม่ประจำทางแยกตามลักษณะรถ

รถบรรทุกไม่ประจำทาง	รวม	กระบะบรรทุก	ตู้บรรทุก	บรรทุกของเหลว	บรรทุกวัตถุอันตราย	บรรทุกเฉพาะกิจ	พ่วง	กึ่งพ่วง	กึ่งพ่วงบรรทุกวัสดุยาว	ลากจูง
ปี 2549	124,889	34,571	9,285	1,699	4,221	8,448	10,090	31,765	126	24,684
ปี 2550	135,996	36,532	10,835	1,789	4,032	9,484	10,746	35,213	136	27,229
ปี 2551	147,770	38,643	12,131	2,201	3,936	9,978	11,519	38,896	140	15,520
31 มี.ค. 2552	150,175	39,004	12,493	2,243	3,965	10,145	11,808	39,540	141	30,836

ที่มา: กรมการขนส่งทางบก

ปัจจุบันสารเคมีและวัตถุอันตรายได้ถูกนำไปใช้เป็นวัตถุดิบทั้งใช้เป็นวัตถุดิบหลัก วัตถุดิบรอง หรือใช้เป็นสารเร่งปฏิกิริยาในการผลิตของอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น อุตสาหกรรมปิโตรเลียม อุตสาหกรรมผลิตสารเคมี อุตสาหกรรมผลิตวัสดุก่อสร้าง และอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น อุตสาหกรรมผลิตสบู่ ผงซักฟอก เยื่อกระดาษ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ทำให้การขนส่งสินค้าประเภทสารเคมีหรือวัตถุอันตรายมีการขนส่งทางถนนเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นวัตถุดิบในการผลิตสินค้าอุตสาหกรรม โดยการขนส่งสินค้าประเภทสารเคมีหรือวัตถุอันตรายมีแนวโน้มเป็นไปในทิศทางเดียวกับความต้องการใช้สินค้าประเภทดังกล่าวในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ทั้งนี้ ตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่องกำหนดประเภทหรือชนิดของวัตถุอันตรายแบ่งเป็น 9 ประเภท คือ วัตถุระเบิด, ก๊าซ, ของเหลวไวไฟ, ของแข็งไวไฟ, สารออกซิไดส์, สารพิษและสารติดเชื้อ, วัสดุแก๊มมันตรังสี, สารกัดกร่อน, และวัตถุอันตรายเบ็ดเตล็ด โดยในปัจจุบันบริษัทและเคมทรานส์ให้บริการขนส่งสารเคมีและวัตถุอันตรายประเภทสารกัดกร่อนหลายประเภท เช่น กรดใช้แล้ว, ด่างใช้แล้ว, สารโพลีเมอร์, เมทิลเมธาไครเลท, บิวทีลอะซีเตท, กาวน้ำ, น้ำมันพาราฟิน, กรดซัลฟูริก, กรดเกลือ, โซดาไฟ, กรดไนตริก, คลอรีนน้ำ เป็นต้น

การขนส่งสินค้าประเภทสารเคมีและวัตถุอันตรายนั้น มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุที่ร้ายแรงค่อนข้างสูง โดยสามารถสรุปจำนวนสถิติอุบัติเหตุกับวัตถุเคมีได้ดังนี้

ประเภทวัตถุเคมี	จำนวนอุบัติเหตุ (ครั้ง)		
	2549	2550	2551
วัตถุระเบิด	20	8	6
ก๊าซไวไฟ / น้ำมัน	43	47	21
สารเคมีกลุ่มอื่น	37	39	16

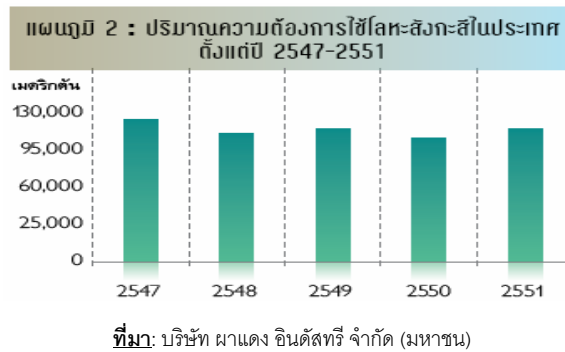
ที่มา: www.chemtrack.org สนับสนุนโดย สกว. NCE-EHWM



อุตสาหกรรมสังกะสี

เนื่องจากรายได้ของบริษัทส่วนใหญ่มาจากการให้บริการขนส่งให้กับลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่ง ซึ่งเป็นผู้ผลิตโลหะสังกะสีรายใหญ่ในประเทศที่มีแหล่งแร่ซึ่งได้รับสัมปทาน โดยมีกำลังการผลิตประมาณ 110,000 ตันต่อปี มีส่วนแบ่งตลาดในประเทศประมาณร้อยละ 80 ดังนั้น ภาวะอุตสาหกรรมสังกะสีจึงมีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับการเติบโตของรายได้ของบริษัท โดยสามารถสรุปภาวะอุตสาหกรรมดังกล่าวได้ดังนี้

สังกะสีได้ถูกนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตในอุตสาหกรรมต่าง ๆ เช่น อุตสาหกรรมแผ่นเหล็กชุบสังกะสี ท่อเหล็กชุบสังกะสี งานก่อสร้างสาธารณูปโภค และอุตสาหกรรมผลิตทองเหลือง ทั้งนี้ สังกะสียังใช้ในการผลิตเป็นสังกะสีออกไซด์เพื่อใช้ในอุตสาหกรรมผลิตยางรถยนต์ เซรามิก สี อาหารสัตว์และเวชภัณฑ์ เป็นต้น โดยมีปริมาณความต้องการใช้สังกะสีในประเทศดังภาพ



ในปี 2551 อุตสาหกรรมสังกะสีโลกได้รับผลกระทบจากวิกฤติการเงินและเศรษฐกิจของโลก ซึ่งประเทศในกลุ่มอาเซียนและโดยเฉพาะประเทศไทยยังไม่ได้รับผลกระทบทันทีในช่วงแรกของปี แต่ในครึ่งปีหลัง อุตสาหกรรมที่ใช้โลหะสังกะสีหลายแห่งได้ลดกำลังการผลิตและหยุดโรงงานชั่วคราว ทั้งนี้ ในปี 2551 ปริมาณความต้องการใช้โลหะสังกะสีภายในประเทศมีจำนวนทั้งสิ้น 112,005 เมตริกตัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 เมื่อเทียบกับปี 2550 เนื่องจากในครึ่งปีแรกภาวะตลาดโลหะสังกะสีภายในประเทศยังขยายตัวคืออยู่ถึงร้อยละ 9 สำหรับปริมาณความต้องการใช้โลหะสังกะสีโลกในปี 2551 มีจำนวน 11.5 ล้านเมตริกตัน เพิ่มขึ้นจากปี 2550 ร้อยละ 1.8

ราคาโลหะสังกะสีโดยทั่วไปจะอิงกับราคาตลาดโลก โดยในปี 2551 ราคาโลหะสังกะสีโลกได้มีการปรับลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในไตรมาส 4 ปี 2551 โดยราคาเฉลี่ยทั้งปี 2551 ที่ 1,875 ดอลลาร์สหรัฐต่อเมตริกตัน ลดลงถึง 1,367 ดอลลาร์สหรัฐต่อเมตริกตันหรือร้อยละ 42 เมื่อเทียบกับปี 2550 ซึ่งเฉลี่ยที่ 3,242 ดอลลาร์สหรัฐต่อเมตริกตัน

แนวโน้มในปี 2552 เนื่องจากปริมาณความต้องการในประเทศลดลง ผู้ผลิตจึงหันไปเพิ่มสัดส่วนการส่งออกมากขึ้น ซึ่งการปรับสัดส่วนการส่งออกให้มากขึ้นนั้น ทำให้ไม่ต้องลดกำลังการผลิตลง โดยตลาดส่งออกจะมุ่งเน้นที่ประเทศในกลุ่มอาเซียน โดยเฉพาะเวียดนามที่ยังมีปริมาณความต้องการใช้สังกะสีอยู่ถึงปีละ 5 – 6 หมื่นตัน โดยต้องนำเข้าทั้งหมดเนื่องจากไม่มีโรงถลุงแร่เอง ทั้งนี้ คู่แข่งที่สำคัญ คือ ผู้ผลิตจากต่างประเทศในประเทศออสเตรเลีย เกาหลี และจีน ซึ่งผู้ผลิตดังกล่าวจะส่งออกผลิตภัณฑ์ส่วนเกินจากกำลังการผลิตมายังตลาดเอเชีย และได้รับการลดภาษีนำเข้าโลหะสังกะสีจากร้อยละ 3.25 เหลือเพียงร้อยละ 1 ตามข้อตกลงเขตการค้าเสรีอาเซียน (AFTA) และอัตราภาษีนำเข้าเป็นศูนย์ตามข้อตกลงเขตการค้าเสรี (FTA) ระหว่างประเทศไทยและออสเตรเลีย (ที่มา: กรุงเทพธุรกิจ Bizweek วันที่ 11 พฤษภาคม 2552)

ทั้งนี้ ด้วยความได้เปรียบด้านค่าจ้างแรงงาน ความคล่องตัวด้านประเพณีวัฒนธรรม และความสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ทองคำ ทองแดง สังกะสี ดีบุก น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ และถ่านหิน ในประเทศเพื่อนบ้านอย่างลาวและเวียดนาม เป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนให้การลงทุนในประเทศลาวและเวียดนามขยายตัวเพิ่มมากขึ้น (ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย) ซึ่งบริษัทมีแผนขยายการให้บริการขนส่งในประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อรองรับความต้องการผู้ให้บริการขนส่ง (Outsourcing) ที่เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของเศรษฐกิจและเป็นการเพิ่มโอกาสขยายฐานลูกค้าในต่างประเทศด้วย อนึ่ง ผู้ผลิตสังกะสีรายใหญ่ของประเทศไทยซึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งของบริษัทได้เริ่มสำรวจแหล่งแร่ในประเทศลาวเมื่อปี 2550 โดยจัดตั้งเป็นบริษัทในประเทศลาวและถือหุ้น 100% ซึ่งถือเป็นโอกาสที่บริษัทจะสามารถขยายการให้บริการไปยังประเทศลาวตามการขยายของธุรกิจ



อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี

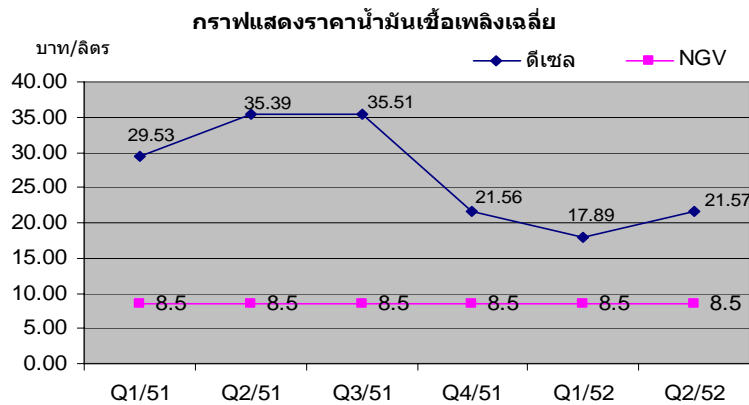
นอกจากการให้บริการขนส่งวัตถุดิบอุตสาหกรรม เช่น สังกะสีแล้ว บริษัทและเคมทราสยังมียุทธศาสตร์ความชำนาญในการให้บริการขนส่งสารเคมีอันตรายด้วย โดยภาวะอุตสาหกรรมดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้

อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ของประเทศไทยมีผู้ประกอบการเป็นจำนวนมาก และมีความหลากหลายของประเภทผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ เนื่องจากเคมีภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปในอุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งผลิตภัณฑ์เคมีพื้นฐานที่มีการนำมาใช้เป็นวัตถุดิบหรือส่วนประกอบในการผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่สำคัญ ได้แก่ โซดาไฟ คลอรีน ไฮโดรคลอริก (กรดเกลือ) และกรดซัลฟูริก ทั้งนี้ บริษัทเป็นผู้ให้บริการขนส่งผลิตภัณฑ์เคมีพื้นฐานดังกล่าว โดยบริษัทเป็นผู้ให้บริการขนส่งโซดาไฟมานานกว่า 5 ปีให้กับผู้ผลิตโซดาไฟในประเทศรายใหญ่อันดับสองจากผู้ผลิตโซดาไฟจำนวน 10 ราย (ที่มา: บริษัท วีนไทย จำกัด (มหาชน))

โซดาไฟเป็นวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน เช่น ในการผลิตเยื่อกระดาษ สบู่และผลิตภัณฑ์ซักฟอก การทำความสะอาด โรงกลั่นน้ำมัน การใช้งานทางอุตสาหกรรมโลหะ อุตสาหกรรมอาหาร และอุตสาหกรรมสิ่งทอ เป็นต้น อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ในปี 2552 สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมคาดว่าจะอยู่ในภาวะชะลอตัว เนื่องจากอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์โดยส่วนใหญ่จะใช้เป็นวัตถุดิบเบื้องต้นในการผลิตสำหรับอุตสาหกรรมหลักต่างๆ ภายในประเทศ ซึ่งจากวิกฤติเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาและสถานการณ์ทางการเมืองที่ยังมีความไม่แน่นอน น่าจะส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจหดตัว รวมถึงอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ด้วย

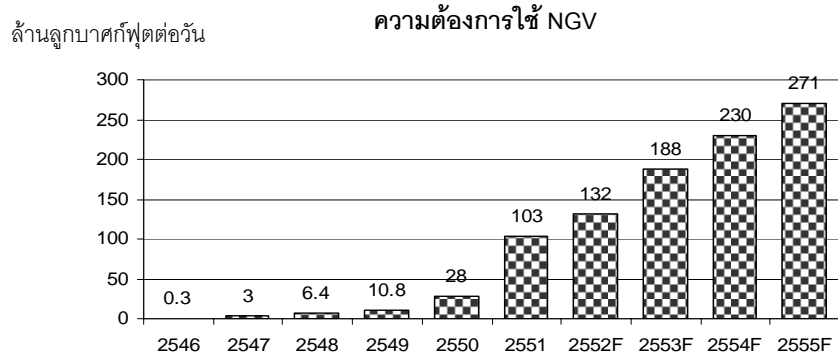
อุตสาหกรรมพลังงานและปิโตรเลียม

ในปี 2551 เคมทราสได้ขยายการให้บริการขนส่งในอุตสาหกรรมพลังงานและปิโตรเลียม โดยเริ่มให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติสำหรับรถยนต์ (Natural Gas for Vehicle – NGV) ให้กับผู้ผลิตรายใหญ่ของประเทศ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทได้สังเกตเห็นถึงศักยภาพในการเติบโตในอนาคตของอุตสาหกรรมพลังงานและปิโตรเลียม โดยเฉพาะก๊าซ NGV และบริษัทคาดว่าจะขยายการให้บริการขนส่งในอุตสาหกรรมดังกล่าวเพิ่มขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ภาวะอุตสาหกรรมดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้



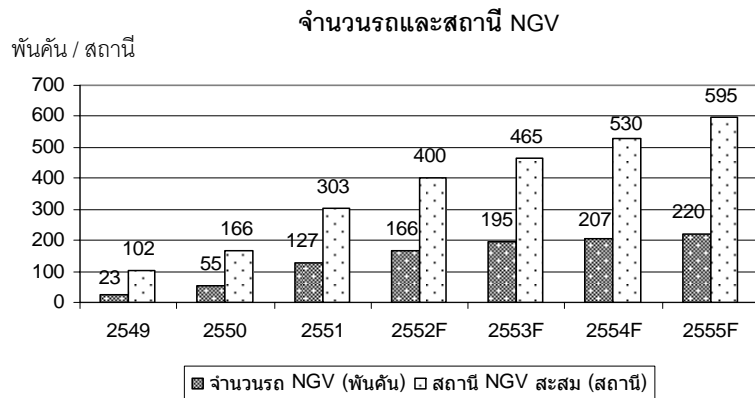
ที่มา: www.pttplc.com

ในปี 2551 ประเทศไทยต้องเผชิญกับวิกฤตราคาน้ำมันในช่วงครึ่งปีแรกและวิกฤตการเงินและเศรษฐกิจโลกในช่วงไตรมาสสุดท้าย โดยวิกฤตราคาพลังงานที่เกิดขึ้นได้ส่งผลกระทบต่อความต้องการพลังงานในประเทศชะลอตัวลง นอกจากนี้ จากการที่ราคาขายปลีกน้ำมันสำเร็จรูปที่ปรับเพิ่มขึ้นตามราคาตลาดโลก ทำให้ผู้บริโภคหันไปใช้พลังงานทางเลือกมากขึ้น โดยเฉพาะก๊าซ NGV ส่งผลให้ความต้องการใช้ก๊าซ NGV มีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด เนื่องจากความต้องการใช้ก๊าซ NGV ในภาคคมนาคมขนส่งทดแทนการใช้ น้ำมัน ซึ่งอัตราความต้องการใช้ดังกล่าวมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการส่งเสริมการลงทุนติดตั้ง NGV ของภาคเอกชน การส่งเสริมการใช้ก๊าซ NGV ในรถยนต์ขนส่งมวลชน รถราชการ และแท็กซี่ การเร่งขยายสถานีบริการก๊าซ NGV เป็นต้น โดยความต้องการใช้ NGV สำหรับปี 2551 – 2555 ดังภาพ



ที่มา: สำนักงานนโยบายพลังงานและแผนพลังงาน ประมาณการโดย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

จากความต้องการใช้ก๊าซ NGV เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และการส่งเสริมให้ใช้ก๊าซ NGV ในภาคขนส่ง เพื่อลดผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจอันเนื่องจากราคาน้ำมันดิบและน้ำมันสำเร็จรูปในตลาดโลกปรับตัวสูงขึ้น รวมถึงเป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์พลังงานของประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มีแผนการขยายสถานีทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และภูมิภาค ตามแนວถนนสายหลักและตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติของ ปตท. รวมทั้งในจุดจอดรถของ Fleet ต่างๆ โดย ปตท. มีเป้าหมายขยายสถานี NGV สำหรับปี 2552 – 2555 ดังนี้



ที่มา: บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ แนวโน้มการเติบโตของตลาด NGV จะชะลอลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากราคาเฉลี่ยน้ำมันดิบในช่วงปี 2552 – 2557 จะอยู่ที่ประมาณ 55 – 80 ดอลลาร์สหรัฐ/บาร์เรล ซึ่งต่ำกว่าราคาในปี 2551 ซึ่งมีราคาเฉลี่ยอยู่ที่ 100 ดอลลาร์สหรัฐ / บาร์เรล (ที่มา: บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)) อย่างไรก็ตาม ด้านการขยายสถานีบริการก๊าซ NGV ปตท. ในปี 2552 ยังวางเป้าหมายไว้ที่ 400 แห่ง ซึ่งเป็นการปรับลดลงจากแผนเดิมที่ 450 แห่ง เนื่องจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจและความต้องการใช้ก๊าซ NGV ลดลงส่วนหนึ่ง ทั้งนี้ ก๊าซ NGV ถือเป็นเชื้อเพลิงที่มีต้นทุนต่ำ ซึ่งเหมาะสำหรับการใช้ในอุตสาหกรรมขนส่ง เช่น รถประจำทาง รถบรรทุก รถแท็กซี่ และรถตู้สาธารณะ เป็นต้น จะเห็นได้ว่าสถานีก๊าซ NGV ยังคงมีการขยายตัวในอนาคต ซึ่งถือเป็นโอกาสในการเติบโตของบริษัทในการให้บริการขนส่งก๊าซ NGV

3.3.2 ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจโลจิสติกส์ในประเทศไทยเกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียนกว่า 15,000 บริษัท โดยบริษัทที่ให้บริการด้านโลจิสติกส์ของไทยส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 80 เป็นบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งปัจจุบันได้รับแรงกดดันจากสภาพการแข่งขันที่สูงมาก โดยเฉพาะคู่แข่งที่เป็นบริษัทต่างชาติ (ที่มา: หนังสือพิมพ์สยามธุรกิจ วันที่ 17 มกราคม 2552) ทั้งนี้ ธุรกิจบริการขนส่งมีแนวโน้มการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น เนื่องจากมีจำนวนผู้ให้บริการขนส่งเป็นจำนวนมากโดยเฉพาะผู้ให้บริการขนาดกลางและขนาดเล็ก อย่างไรก็ตาม



ผู้ประกอบการแต่ละรายมีกลุ่มลูกค้าที่แตกต่างกัน หรือมีความเชี่ยวชาญในการขนส่งสินค้าแต่ละประเภทต่างกัน เช่น ขนส่งอาหาร ขนส่งวัสดุก่อสร้าง ขนส่งสารเคมี ขนส่งผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและพลังงาน เป็นต้น ปัจจุบันผู้ประกอบการที่ถือเป็นคู่แข่งโดยตรงของบริษัทมีจำนวน 4 ราย (ข้อมูลจากผู้บริหารบริษัท) ซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งผลิตภัณฑ์เคมีภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและพลังงาน โดยมีลูกค้าหลักอยู่ในกลุ่มผู้ผลิตน้ำมัน ก๊าซ NGV และปิโตรเคมี เป็นต้น และมีทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 15 ล้านบาท ถึง 400 ล้านบาท

การประเมินส่วนแบ่งตลาดสำหรับบริษัททำได้ยาก เนื่องจากมีผู้ประกอบการจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารได้ประเมินส่วนแบ่งตลาดของบริษัทพบว่า บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 100 ในการให้บริการขนส่งให้กับลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่ง ซึ่งเป็นผู้ผลิตในอุตสาหกรรมผลิตโลหะสังกะสี โดยมีการใช้บริการขนส่งของบริษัทมานานกว่า 10 ปี และบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 70 ในการให้บริการขนส่งให้กับลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่ง ซึ่งเป็นผู้ผลิตโซดาไฟ (ผลพลอยได้จากการผลิตพีวีซี) รายใหญ่เป็นอันดับสองของประเทศจากผู้ประกอบการ 10 ราย โดยได้มีการใช้บริการกับบริษัทมานานกว่า 5 ปี และเคมทรานส์มีส่วนแบ่งการตลาดประมาณร้อยละ 5 สำหรับการให้บริการขนส่งก๊าซ NGV ให้กับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ บริษัทและเคมทรานส์ไม่มีนโยบายแข่งขันด้านราคากับผู้ประกอบการรายอื่น แต่จะให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริการ คือ ความปลอดภัยในการขนส่งเป็นอันดับแรก ซึ่งที่ผ่านมาลูกค้ามีความพึงพอใจในการให้บริการของบริษัท โดยมีอัตราค่าบริการที่อาจจะสูงกว่าคู่แข่ง แต่ลูกค้าได้ให้ความไว้วางใจและเลือกใช้บริการกับบริษัท

จุดเด่นในการแข่งขันสำหรับธุรกิจให้บริการขนส่งของบริษัทอยู่ที่ศักยภาพในการขยายฐานลูกค้าและให้บริการที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ความปลอดภัย และตรงเวลา ความพร้อมของบุคลากรและยานพาหนะ ซึ่งด้วยความรู้ ทักษะความชำนาญ และประสบการณ์ที่ผ่านมา ทำให้บริษัทมีความพร้อมในด้านต่างๆ ในการแข่งขัน ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทมีจุดเด่นในการแข่งขันดังต่อไปนี้

- มีประสบการณ์ในธุรกิจขนส่งเคมีภัณฑ์มานาน มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจ และได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี
- มีมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้วยบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญ ประกอบกับประสิทธิภาพของยานพาหนะและอุปกรณ์ที่ได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพการบริการของบริษัท โดยในปี 2552 บริษัทและเคมทรานส์ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 และ OHSAS 18001: 2007 ในคุณภาพบริการและความปลอดภัย
- มีบริการขนส่งสินค้าที่หลากหลาย เริ่มจากการขนส่งสินค้าไปยังจุดหมายตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถขนส่งสินค้าได้หลากหลายประเภท เช่น วัสดุอุตสาหกรรม สารเคมีและก๊าซอันตราย เป็นต้น และการให้บริการจัดเก็บและกระจายวัสดุอุตสาหกรรมต่อให้กับลูกค้ารายย่อยของผู้ว่าจ้างหรือจัดส่งไปยังท่าเรือ รวมถึงการให้บริการบริหารงานขนส่ง ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้
- ด้วยเครือข่ายของบริษัทและเคมทรานส์ที่ให้บริการรวม 6 สาขา ทำให้สามารถให้บริการขนส่งแก่ลูกค้าได้อย่างทั่วถึงตามความต้องการของลูกค้า
- มีพันธมิตรทางการค้าที่แข็งแกร่ง โดยลูกค้าหลักของบริษัทและเคมทรานส์ ส่วนใหญ่เป็นผู้ผลิตรายใหญ่ในอุตสาหกรรมโลหะสังกะสี อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ และอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงและพลังงาน เช่น บริษัท ผาแดง อินดัสทรี จำกัด (มหาชน), บริษัท วีนีไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เป็นต้น ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นบริษัทที่มั่นคงมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นลูกค้าใหม่เกิดความไว้วางใจในคุณภาพของการบริการของบริษัท
- ความสามารถในการรักษาอัตราการเติบโตรายได้และกำไรสุทธิ ซึ่งที่ผ่านมามีรายได้และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นทุกปี ทั้งนี้รายได้ของบริษัทเป็นรายได้ที่ค่อนข้างมั่นคงจากการทำสัญญาระยะยาวกับลูกค้า และมีการต่อสัญญากับลูกค้าเรื่อยมา
- มีความพร้อมของบุคลากร ยานพาหนะและอุปกรณ์ สำหรับการให้บริการโครงการขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ประกาศกฎกระทรวง “การขนส่งวัตถุอันตรายทางบก พ.ศ. 2546”

การบังคับใช้กฎกระทรวง “การขนส่งวัตถุอันตรายทางบก พ.ศ. 2546” เนื่องจากที่ผ่านมาอุบัติเหตุจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก เกิดจากเหตุหลายประการไม่ว่าจะเป็นเรื่องของตัวรถที่ใช้บรรทุก ถึงบรรทุกที่ยึดติดตัวรถกับตัวรถไม่ได้มาตรฐาน รถวิ่งเร็วหรือวิ่งนอกเส้นทาง โดยไม่มีหน่วยงานที่กำกับดูแลโดยตรง

กรมโรงงานในฐานะผู้กำกับดูแลผู้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ผู้ขนส่ง และผู้มีไว้ในครอบครองได้ให้ความสำคัญกับปัญหาที่เกิดขึ้น จึงมีการออกระเบียบเพื่อการปฏิบัติที่เต็มมาตรฐาน โดยมีเป้าหมายใหญ่คือการกำกับดูแลการขนส่งวัตถุอันตรายทางบกให้มีความปลอดภัยทั้งระบบ ตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทางทั้งการขนส่งในประเทศ การขนส่งระหว่างประเทศ โดยผลของประกาศฉบับดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการขนส่งวัตถุอันตรายต้องมีการปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัยดังต่อไปนี้

- ต้องมีการนำถังบรรจุยึดติดตัวรถที่ใช้บรรทุกวัตถุอันตรายที่กรมโรงงานฯ รับผิดชอบ
- ต้องขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ต้องติดตั้งอุปกรณ์ความปลอดภัย เช่น ช่องเปิด วาล์วนิรภัย ท่อ ข้อต่อ อุปกรณ์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ ที่ติดตั้งจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ผลจากการบังคับใช้กฎกระทรวง “การขนส่งวัตถุอันตรายทางบก พ.ศ. 2546” ทำให้ผู้ประกอบการขนส่งวัตถุอันตรายต้องลงทุนเพิ่มเพื่อปรับปรุงรถบรรทุกที่ใช้ขนส่งวัตถุอันตรายให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย เช่น ต้องมีถังบรรจุวัตถุอันตรายที่ได้มาตรฐาน ต้องติดตั้งอุปกรณ์ความปลอดภัย เช่น ช่องเปิด วาล์วนิรภัย ท่อ ข้อต่อ อุปกรณ์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ ที่ติดตั้งจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้บริษัทได้ดำเนินการตามกฎกระทรวงดังกล่าวอยู่แล้ว เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงมาตรฐานความปลอดภัยตามหลักสากลมาตั้งแต่เริ่มดำเนินการ และถือเป็นกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ส่งผลให้บริษัทมีความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันเหนือผู้ประกอบการรายย่อย

3.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจบริการขนส่งเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการกระบวนการทำงาน เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานความปลอดภัยสูง ปัจจัยสำคัญของกระบวนการขนส่งที่มีคุณภาพ ประกอบด้วย รถขนส่งที่มีสมรรถนะสูงอายุการใช้งานยาวนาน พนักงานขับรถที่มีความชำนาญสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความปลอดภัย และการจัดซื้อน้ำมันซึ่งถือเป็นต้นทุนหลักของการให้บริการขนส่งของบริษัท

3.4.1 การจัดหาและการซ่อมบำรุงยานพาหนะที่ใช้ในกระบวนการขนส่ง

การจัดหายานพาหนะถือเป็นปัจจัยหลักในการประกอบธุรกิจให้บริการขนส่ง โดยยานพาหนะที่สำคัญสำหรับใช้ในการขนส่งประกอบด้วย รถหัวลาก และหางพ่วงบรรทุก โดยบริษัทและเคมทรานส์จะสั่งซื้อจากผู้ผลิตที่มีความน่าเชื่อถือ พร้อมทั้งพิจารณาถึงคุณภาพของรถขนส่งให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งในปัจจุบันบริษัทและเคมทรานส์มีการสั่งซื้อรถจากผู้ผลิตและจัดจำหน่ายจำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท ฮีโนโมเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท วอลโว่ ทรัค แอนด์ บัส (ประเทศไทย) จำกัด, และ บริษัท มิตรบุษิ พูโซ ทรัค (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีบริการหลังการขาย คือ การซ่อมบำรุง และการให้บริการอะไหล่ ทั้งนี้ รถขนส่งของบริษัทและเคมทรานส์ทุกคันได้มีการทำประกันภัยประเภท 3 คุ้มครองความเสียหายของคู่มือ ตามพระราชบัญญัติประกันภัย

การดูแลรักษารถอย่างสม่ำเสมอถือเป็นหัวใจสำคัญในการรักษารถให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานได้ทันที ดังนั้น บริษัทและเคมทรานส์ได้จัดให้มีการตรวจเช็คสภาพตามระยะการใช้งานของรถหัวลาก และหางพ่วงบรรทุก ตลอดจนรถบรรทุกอื่น ๆ โดยจะทำการตรวจเช็คตามตารางเวลาที่ได้มีการวางแผนไว้แล้ว พร้อมทั้งทำการซ่อมบำรุงและเปลี่ยนอะไหล่ที่เสื่อมสภาพตามระยะการใช้งาน เพื่อให้รถสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์และมีอายุการใช้งานยาวนาน ทั้งนี้ บริษัทมีศูนย์ซ่อมใหญ่ที่สาขาตาก สำหรับการซ่อมบำรุงรถขนส่งของบริษัท ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (ร.ง.4) จากกระทรวงอุตสาหกรรม สำหรับการสร้าง ประกอบ ดัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลงสภาพเครื่องยนต์ หรือรถพ่วง และการทำชิ้นส่วนพิเศษสำหรับรถยนต์หรือรถพ่วง



3.4.2 การจัดหาและการฝึกอบรมพนักงานขับรถ

การดำเนินธุรกิจให้บริการขนส่งนั้น พนักงานขับรถถือเป็นบุคลากรที่มีส่วนสำคัญสำหรับงานบริการขนส่งที่ปลอดภัย ดังนั้น บริษัทและบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญในการคัดสรรพนักงานขับรถที่มีคุณภาพมาร่วมงาน ด้วยวิธีการคัดเลือกพนักงานขับรถอย่างเข้มงวด โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกดังต่อไปนี้

- พนักงานขับรถต้องมีประสบการณ์ในการขับรถบรรทุกอย่างน้อย 2-3 ปีก่อนเข้าทำงานกับบริษัทหรือเคมทรานส์
- ต้องมีใบอนุญาตขับรถสำหรับการขับขีรถขนส่งประเภทต่างๆ โดยเฉพาะใบอนุญาตขับรถประเภท 3 สำหรับขับรถประเภททรูทวิลาค และประเภท 4 สำหรับขับรถขนส่งวัตถุอันตราย
- ต้องผ่านการทดสอบของบริษัทหรือเคมทรานส์ก่อนที่จะรับเข้าทำงาน ทั้งการสอบข้อเขียน สัมภาษณ์ และการสอบขับรถ

เมื่อได้รับการบรรจุเป็นพนักงานขับรถของบริษัทหรือเคมทรานส์แล้ว สำหรับพนักงานใหม่ก่อนที่จะปฏิบัติงานจริง พนักงานขับรถต้องผ่านการฝึกอบรมการขับขี่ที่ปลอดภัย พร้อมทั้งได้รับการฝึกทักษะในการระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นอันเกิดจากสารเคมีที่บรรทุก สำหรับพนักงานปัจจุบัน บริษัทและบริษัทย่อยจะจัดให้มีการอบรมทุกปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อฟื้นฟูเทคนิคการขับขีอย่างปลอดภัย และความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสารเคมีให้ครอบคลุมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนเสริมทักษะที่จำเป็นให้แข็งแกร่งขึ้น โดยจะได้รับการอบรมจากทั้งภายในบริษัทและจากการว่าจ้างบริษัทภายนอก โดยมีค่าใช้จ่ายในการอบรมประมาณ 3,000 – 10,000 บาท/ครั้งซึ่งตัวอย่างหลักสูตรในการอบรม มีดังต่อไปนี้

- การขับขีรถอย่างมืออาชีพ และการป้องกันการลื่นไถล
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสารเคมีและก๊าซ และการขนส่งสารเคมีและก๊าซอันตราย
- แผนป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้น
- วิธีการล้างถังบรรจุสารเคมี

ทั้งนี้ บริษัทมีอัตราการลาออกของพนักงานขับรถโดยเฉลี่ย (ปี 2549 – 2551) ประมาณร้อยละ 15.00 ต่อปี โดยร้อยละ 80 ของพนักงานขับรถที่ลาออกเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีอายุงาน 0-3 ปี สำหรับงวด 6 เดือนปี 2552 บริษัทมีอัตราการลาออกของพนักงานขับรถประมาณร้อยละ 6.55 โดยร้อยละ 80.00 ของพนักงานขับรถที่ลาออกเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีอายุงาน 0-3 ปี

3.4.3 การจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิง

น้ำมันเชื้อเพลิงถือเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารต้นทุนของธุรกิจให้บริการขนส่ง เนื่องจากสัดส่วนของต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิง (ปี 2549 – ปี 2551) คิดเป็นร้อยละ 62 ของต้นทุนบริการรวม ซึ่งบริษัทและเคมทรานส์ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงให้ความสำคัญกับการจัดหา น้ำมันเชื้อเพลิงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยฝ่ายจัดซื้อจะทำการเปรียบเทียบราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายที่อยู่ในทะเบียนของบริษัท (Verder List) ก่อนทำการสั่งซื้อ โดยบริษัทได้มีการส่งซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงจากผู้จัดจำหน่ายหลายรายซึ่งเป็นบุคคลภายนอก และไม่มี การผูกขาดกับผู้จัดจำหน่ายรายใดรายหนึ่ง บริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายรายใดรายหนึ่ง

ความถี่ของการจัดซื้อน้ำมันดีเซลของแต่ละสาขาจะไม่เท่ากันเนื่องจากปริมาณการใช้งานของแต่ละสาขาไม่เท่ากัน โดยเมื่อน้ำมันเหลืออยู่เท่ากับปริมาณขั้นต่ำ (โดยเฉลี่ยจะอยู่ที่ 3,000 – 4,000 ลิตร หรือประมาณ 2 วันต่อครั้ง) สาขาจะให้แจ้งให้ทางสำนักงานใหญ่เป็นผู้สั่งซื้อน้ำมัน ซึ่งหลังจากทำการจัดซื้อเรียบร้อยแล้วผู้จัดจำหน่ายจะจัดส่งน้ำมันให้กับบริษัทและเคมทรานส์ โดยจัดเก็บน้ำมันไว้ที่ถังบรรจุน้ำมันขนาดใหญ่ตามสำนักงานสาขา ทั้งนี้ บริษัทไม่มีนโยบายสั่งซื้อน้ำมันล่วงหน้าเพื่อสำรองไว้ใช้ในกรณีที่ราคาน้ำมันปรับตัวลดลง เนื่องจากบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าการซื้อน้ำมันล่วงหน้ามีความเสี่ยงมากกว่าประโยชน์ที่ได้รับจากต้นทุนที่ลดลง ทั้งนี้ ในการจัดทำสัญญาการให้บริการขนส่งโดยมากจะกำหนดอัตราค่าบริการที่สามารถปรับได้ส่วนหนึ่งตามราคาน้ำมันที่เปลี่ยนแปลง เมื่อเทียบกับราคาน้ำมันที่มีการปรับครั้งล่าสุด โดยค่าบริการจะปรับได้ตามสัดส่วนที่ได้มีการกำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งความสามารถในการปรับราคาค่าบริการทำให้บริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากผลกระทบของความผันผวนของราคาน้ำมันลงได้



นอกจากนี้ บริษัทและเคมทราสนส์มีระบบควบคุมการรั่วไหลของน้ำมันเชื้อเพลิง โดยรถทุกคันได้มีการติดตั้งระบบ GPS เพื่อแสดงผลของสถานะปริมาณน้ำมันในถัง ความเร็ว และบันทึกพฤติกรรมในการขับขี่ของพนักงานขับในการขับและจอดพักตามระเบียบปฏิบัติ รวมถึงการเก็บประวัติการใช้ น้ำมันของรถขนส่ง ตลอดจนอัตราสิ้นเปลืองน้ำมัน เป็นต้น เพื่อตรวจสอบและป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ มีการปิดผนึกฝาถังน้ำมันที่ตัวถังรถเพื่อป้องกันการลักลอบขโมยน้ำมันจากตัวถัง โดยจะมีการเติมน้ำมันที่จุดออกรถครั้งเดียว สำหรับการวิ่งในระยะทางสั้น สำหรับรถขนส่งที่ต้องวิ่งระยะไกลจะมีการเติมน้ำมันตามจุดที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ผู้จัดการสาขาจะวัดผลการปฏิบัติงานของรถขนส่งในแต่ละเดือน เช่น วิ่งได้กี่เที่ยวและมีการทำอัตรการใช้ น้ำมันรถทุกคันเป็นประจำทุกเดือน เป็นต้น

3.4.4 การจัดหาयरรถ อะไหล่ และวัสดุอื่นๆ

ในการจัดหาयरรถ อะไหล่ และวัสดุอื่นๆ นั้น บริษัทและเคมทราสนส์จะทำการสั่งซื้อจากผู้จัดจำหน่ายที่อยู่ใน Verder List โดยพิจารณาถึงคุณภาพ ราคา กำหนดส่งมอบสินค้า และบริการหลังการขาย ซึ่งเป็นการลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้จัดจำหน่ายรายใดรายหนึ่ง โดยจะจัดเก็บเป็นเอกสารเพื่อการตัดสินใจและขออนุมัติสั่งซื้อต่อไป ทั้งนี้ บริษัทและเคมทราสนส์มีการพึ่งพิงวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ต่างๆที่จัดหาได้ในประเทศทั้งหมด

3.4.5 การบรรเทาความเสียหายในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ

เนื่องจากบริษัทและเคมทราสนส์ประกอบธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้า โดยสามารถให้บริการขนส่งได้ทั้งประเภทวัตถุติดสุทธกรรมและวัตถุอันตราย ซึ่งในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุในการขนส่งสินค้าโดยเฉพาะอุบัติเหตุที่เกิดกับการขนส่งสินค้าประเภทวัตถุอันตรายนั้น อาจก่อให้เกิดความเสียหายขั้นรุนแรงได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทและเคมทราสนส์ได้มีการเตรียมแผนสำหรับรองรับและบรรเทาความเสียหายในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุฉุกเฉิน โดยบริษัทและเคมทราสนส์ได้มีการจัดเตรียมรถฉุกเฉินประจำทุกสาขา ซึ่งรถฉุกเฉินแต่ละสาขาอาจมีลักษณะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะการให้บริการและประเภทสารเคมีที่ให้บริการขนส่งในสาขานั้นๆ

ทั้งนี้ ทีมรถฉุกเฉินประกอบด้วยทีมปฏิบัติการ (3 – 5 คน) ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยของสาขา และทีมสนับสนุน (ประมาณ 3 คน) ซึ่งจะจัดเสริมตามสถานการณ์โดยแบ่งเป็น ฝ่ายจราจร ฝ่ายปฐมพยาบาล ฝ่ายซ่อมบำรุง ฝ่ายบำบัดฟื้นฟู และฝ่ายประชาสัมพันธ์ติดต่อประสานงาน เป็นต้น ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ทุกคนเป็นพนักงานของบริษัทและเคมทราสนส์ที่มีหน้าที่ประจำอยู่แล้ว แต่เมื่อได้รับแจ้งเหตุจะวางมือจากงานประจำและเข้าปฏิบัติหน้าที่เพื่อระงับเหตุตามที่ได้วางแผนไว้ โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือ เมื่อศูนย์รับแจ้งเหตุได้รับการแจ้งเหตุฉุกเฉิน จะรายงานต่อผู้อำนวยการระงับเหตุเพื่อวางแผนและประสานงานต่อไปกับทีมปฏิบัติงานเข้าระงับเหตุฉุกเฉิน เช่น ระงับการรั่วไหล, เคลื่อนย้ายรถ, ขนถ่ายสารเคมี เป็นต้น โดยมีทีมงานสนับสนุนคอยให้การช่วยเหลือตามความจำเป็น เช่น ฝ่ายจราจรจะดำเนินการกั้นการจราจร ฝ่ายปฐมพยาบาลจะดูแลผู้บาดเจ็บเบื้องต้น หรือฝ่ายซ่อมบำรุงจะช่วยเหลือในด้านเทคนิคถ้าทีมปฏิบัติการต้องการ

ทั้งนี้ บุคลากรในทีมทุกคนจะต้องผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับสารเคมีที่ให้บริการทั้งหมด เพื่อให้สามารถช่วยเหลือได้ทั้งอุบัติเหตุที่เกิดกับลูกค้าและกับตัวบริษัทเอง โดยจะมีการซ้อมแผนของบริษัทกับลูกค้าประมาณปีละ 1 ครั้งตามที่ลูกค้าต้องการ และมีการร่วมซ้อมแผนกับกับจังหวัดของสาขาและจังหวัดใกล้เคียงตามที่ได้รับแจ้งขอ

อนึ่ง การปฏิบัติการช่วยเหลือดังกล่าวข้างต้นจะยึดสถานที่เกิดเหตุเป็นหลัก โดยทีมฉุกเฉินที่อยู่ใกล้ที่สุดจะเป็นผู้เข้าระงับเหตุ ซึ่งไม่จำกัดเฉพาะว่าเป็นอุบัติเหตุของบริษัทหรือเคมทราสนส์ ทั้งนี้ ทีมฉุกเฉินสามารถขอกำลังสนับสนุนจากสาขาอื่นได้

3.5 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การให้บริการขนส่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในเรื่องของมลภาวะทางอากาศอันเกิดจากควันจากท่อไอเสียของรถขนส่ง ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าว จึงได้มีการให้ความรู้เจ้าหน้าที่พนักงานในการดูแลและตรวจสอบสภาพรถอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานราชการ

3.6 สิทธิประโยชน์จากบัตรส่งเสริมการลงทุน จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

- ไม่มี -

3.7 งานที่ยังไม่ส่งมอบ

- ไม่มี -