
1.0 ปัจจัยความเสี่ยง

ก่อนการตัดสินใจในการลงทุน ผู้ลงทุนควรพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงอย่างรอบคอบ รวมทั้งข้อมูลรายละเอียดอื่นในเอกสารฉบับนี้ ทั้งนี้ ความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่กรรมการมิได้กล่าวถึงจัดเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญหรือเป็นความเสี่ยงที่กรรมการไม่อาจคาดหมายได้ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ สถานะการเงิน และผลประกอบการของบริษัท

1.1 ความเสี่ยงที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ

1.1.1 ความเสี่ยงจากความเสียหายของฐานข้อมูล

บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ฐานข้อมูลถือเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท ดังนั้น หากข้อมูลของบริษัทเกิดความเสียหายในด้านการสูญหาย หรือ การลักลอบเข้าฐานข้อมูล (Hacker) เพื่อขโมยหรือทำลายข้อมูล หรือจากการที่ระบบเครือข่ายของบริษัทมีปัญหา จะมีผลกระทบต่อให้บริการ และการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดเป็นนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและในการดูแลระบบเครือข่าย บริษัทมีการ Backup ข้อมูลทุกวันอย่างเป็นระเบียบและชัดเจน โดยจัดเก็บที่บริษัทและที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) ซึ่งทั้งสองแห่งมีระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างรัดกุม บริษัทกำหนดรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุญาตและระดับการเข้าถึงฐานข้อมูลอย่างชัดเจน มีการใช้ Access Card ที่ใช้ได้เฉพาะในแต่ละชั้น โทรศัพท์วงจรปิด การพิมพ์รหัสผ่าน Finger Scan และการบันทึกการเข้า-ออกทุกครั้ง เป็นต้น

บริษัทยังมีการตรวจสอบ ปรับปรุงระบบการทำงานทั้งในด้านเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อยู่ตลอดเวลา โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลการทำงานของระบบ เพื่อควบคุมไม่ให้ระบบเครือข่ายของบริษัทขัดข้อง รวมถึงป้องกันไม่ให้มีการลักลอบเข้าระบบหรือฐานข้อมูลของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทใช้ Firewall ซึ่งเป็นระบบมาตรฐานสากลในการป้องกันการลักลอบเข้าระบบหรือฐานข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตของบุคคลภายนอก ในอดีตที่ผ่านมา บริษัทยังไม่เคยประสบกับเหตุการณ์ดังกล่าว

1.1.2 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับการต่ออายุสัญญาสิทธิประโยชน์จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและกรมบังคับคดี

บริษัทได้ลงนามในสัญญาให้สิทธิประโยชน์จากโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์กับกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ต่อมาภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็นกรมพัฒนาธุรกิจการค้า) ในวันที่ 1 มิถุนายน 2539 สัญญามีระยะเวลา 20 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 พฤษภาคม 2559 และบริษัทได้รับมอบหมายจากบริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอนิว”) ให้เป็นผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงระหว่างกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรมกับเอนิวเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลล้มละลายและข้อมูลขายทอดตลาด ในวันที่ 12 พฤศจิกายน 2540 สัญญามีระยะเวลา 10 ปี สิ้นสุดวันที่ 11 พฤศจิกายน 2550 ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในสัญญาให้สิทธิประโยชน์จากโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและบันทึกข้อตกลงการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลล้มละลายและข้อมูลขายทอดตลาดข้างต้นสามารถแสดงความประสงค์ต่ออายุสัญญาได้อีก 5 ปี โดยตกลงเจรจาเงื่อนไขตามสัญญาและบันทึกข้อตกลงใหม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่ได้รับการต่ออายุจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าหรือกรมบังคับคดีจะมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทในการจัดทำข้อมูลหรือทำให้การจัดทำข้อมูลล่าช้าและยุ่งยากมากขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทบ้าง อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา บริษัทได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาและบันทึกข้อตกลงอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและกรมบังคับคดีเป็นอย่างดีมาตลอด

1.1.3 ความเสี่ยงจากการเข้ามาของคู่แข่งรายใหม่

มีความเป็นไปได้ว่าอาจมีผู้ประกอบการรายอื่นเข้ามาให้บริการที่มีลักษณะใกล้เคียงกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของบริษัท เนื่องจากตามที่กล่าวในข้อ 1.1.2 เรื่องสิทธิประโยชน์ที่บริษัทได้รับจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม ไม่ได้เป็นการผูกขาดตัดตอน ดังนั้น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และ/หรือ กรมบังคับคดี อาจมีการพิจารณาให้สิทธิประโยชน์ในลักษณะเดียวกันกับบุคคลอื่น อย่างไรก็ตาม การที่ผู้ประกอบการรายใหม่จะให้บริการในลักษณะเดียวกับบริษัท จำเป็นต้องจ่ายค่าสิทธิประโยชน์ให้แก่กรมทั้งสอง หรือมีเงื่อนไขการดำเนินงาน อีกทั้งยังต้องพัฒนาฐานข้อมูลของนิติบุคคลในประเทศและระบบเครือข่ายที่มีศักยภาพ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาและกำลังคนมาก ตลอดจนบุคลากรที่มีประสบการณ์ในด้านนี้ ดังนั้น จึงเป็นการยากที่ผู้ประกอบการรายใหม่จะสามารถแข่งขันกับบริษัทได้ในระยะเวลานั้น

อย่างไรก็ตาม มีความเป็นไปได้ในอนาคตที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าหรือกรมบังคับคดี จะให้บริการข้อมูลออนไลน์ขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทในอนาคต

1.2 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับการสนับสนุนจาก ARG และ D&B

ปัจจุบันบริษัทได้รับการสนับสนุนทางธุรกิจจากบริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด (“ARG”) และ บริษัท ดัน แอนด์ แบรดสตรีท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“D&B”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้ทำสัญญาในการอนุญาตให้บริษัทใช้โปรแกรมเครดิตบูโร เพื่อใช้ในธุรกิจเครดิตบูโรของบริษัท คิดเป็นรายได้ร้อยละ 3.31 ของรายได้รวม ปี 2546 (เป็นรายได้ซึ่งมิได้รวมรายได้จากการให้บริการ Data Center Outsourcing แก่ CCIS) (ดูรายละเอียดในข้อ 5.2 เรื่องรายละเอียดของสัญญาในการประกอบธุรกิจที่สำคัญ) นอกจากนี้ D&B ให้การสนับสนุนในการจัดทำและจัดจำหน่ายรายงานข้อมูลทางธุรกิจ (“Business Information Report หรือ รายงาน BIR”) รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ (“Know How”) ใหม่ เป็นต้น ซึ่งคิดเป็นรายได้ประมาณร้อยละ 20 ของรายได้รวม ปี 2546 นอกจากนี้ บริษัทได้รับมอบหมายจากเอนิวให้เป็นผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงกับกรมบังคับคดี อีกทั้ง ปัจจุบัน บริษัทร่วมกับ ARG ในการพัฒนาระบบ ATOM ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้พึ่งพิง ARG ในการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ของระบบ ATOM

จากที่กล่าวข้างต้น หากในอนาคตบริษัทไม่ได้รับการสนับสนุนจาก ARG และ D&B บริษัทอาจได้รับผลกระทบต่อการทำงานของกิจการของบริษัทได้

1.3 ความเสี่ยงจากการที่บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ประกอบด้วย นายมินทร์ อิงค์ธเนศ และบริษัท เคพเพล คอมมูนิเคชั่นส์ พีทีอี แอลทีดี ซึ่งถือหุ้นรวมกัน เท่ากับร้อยละ 54.43 ของทุนชำระแล้วหลังการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนในครั้งนี้อย่างถาวร (ทั้งนี้ นับรวมจำนวนหุ้นที่ถือโดย ARG ซึ่งนายมินทร์ อิงค์ธเนศ ถือหุ้นร้อยละ 53.84 และบริษัท แอฟซีลอน เวนเจอร์ พีทีอี แอลทีดี ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มเคพเพล ถือหุ้นร้อยละ 45) ซึ่งในสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่นี้ ทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ในเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถใช้เสียงซึ่งเกินร้อยละ 25 สำหรับการใช้สิทธิในการคัดค้านในมติต่างๆ ได้ ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นรายอื่น ไม่อาจถ่วงดุลการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้

1.4 ความเสี่ยงจากการเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่กรรมการและ/หรือพนักงานของบริษัท ในราคาเสนอขายเป็นราคาที่ต่ำกว่าราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชนในครั้งนี้อย่างถาวร

ตามที่ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ครั้งที่ 3/2546 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2546 มีมติอนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่กรรมการและ/หรือพนักงานของบริษัท จำนวน 4,000,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 1 บาท ซึ่งเป็นราคาที่ต่ำกว่าราคาเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนในครั้งนี้อย่างถาวร ซึ่งหุ้นสามัญที่เสนอขายให้แก่กรรมการและ/หรือพนักงานทั้งจำนวนมีระยะเวลาห้ามขาย (Silent Period) เป็นเวลา 18 เดือนแรกหลังวันแรกของการซื้อขายหุ้นของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ใหม่ โดยเมื่อครบ 6 เดือนแรกสามารถทยอยขายหุ้นได้ร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นที่กรรมการและ/หรือพนักงานถืออยู่ ต่อมาภายหลัง 6 เดือนถัดมาสามารถทยอยขายหุ้นได้อีกร้อยละ 25 และเมื่อครบกำหนด 18 เดือนสามารถขายส่วนที่เหลือได้ทั้งจำนวน

ดังนั้น ภายหลังจากระยะเวลาห้ามขาย ผู้ลงทุนจะมีความเสี่ยงจากผลกระทบที่เกิดจากการการและ/หรือพนักงานบริษัทนำหุ้นสามัญที่ตนถืออยู่ออกขายในตลาดหลักทรัพย์ใหม่ได้